

# 山东省司法厅

鲁司〔2019〕80号

## 山东省司法厅 关于建立企业产权纠纷调解平台的指导意见

为贯彻落实《山东省人民政府工作报告》关于建立企业产权纠纷调解平台的要求，进一步健全完善全省企业产权纠纷多元化解机制，有效提升企业产权纠纷非诉化解能力，推动构建良好的营商环境，根据《中华人民共和国人民调解法》、《山东省多元化解纠纷促进条例》等法律、法规规定，现就建立企业产权纠纷调解平台工作提出如下指导意见。

### 一、总体要求

#### (一) 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，按照统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略部署要求，探索建立企业产权纠纷第三方调解平台，着力通过非诉调解等方式公正、便捷、高效地化解企业物权、股权、债权、知识产权等各类产权纠纷，在全省推动构建法治化营商环境。

## （二）基本原则

一是坚持党的领导。认真贯彻落实中央、省委关于经济工作、法治建设、社会治理等方面的系列决策部署，确保企业产权纠纷调解工作的正确方向。

二是坚持依法推动。依照关于企业产权、调解和解等方面的法律法规，坚持企业产权纠纷调解工作依法规范开展。

三是坚持改革创新。坚持和发展“枫桥经验”，创新企业产权纠纷化解方式，优化和整合各类调解资源，健全完善企业产权纠纷多元化化解机制。

## 二、工作任务

（一）推进企业产权纠纷调解组织建设。各级司法行政机关要将企业产权纠纷调解作为调解服务经济发展的新领域，积极推动建立各类企业产权纠纷调解组织，为企业产权纠纷排查和调处提供有力的组织保障。坚持按需设立的原则，针对不同

地区企业产权纠纷的性质特点，分类推进建立企业产权纠纷人民调解组织、行政调解组织、行业专业调解组织和商事调解组织。鼓励设立企业产权纠纷人民调解委员会，或者依托现有的人民调解委员会设立企业产权纠纷人民调解工作室，对尚未设立企业产权纠纷人民调解组织的，现有人民调解委员会应将辖区内涉及的企业产权纠纷纳入调解范围。鼓励依托各级公共法律服务中心（站）等综合服务平台建立集人民调解、行政调解、行业专业调解、商事调解于一体的企业产权纠纷调解中心。要继续贯彻落实省工商联、省司法厅《关于转发〈全国工商联司法部关于推进商会人民调解工作的意见〉的通知》（鲁联发〔2018〕54号）的要求，巩固已有商会调解组织，积极建立新的商会调解组织，化解企业产权纠纷。

（二）强化企业产权纠纷调解员队伍建设。坚持“两专并重”，抓好专职调解员和专家调解员队伍建设，不断满足企业产权纠纷日益增长的调解需求。各级司法行政机关要建立企业产权纠纷专职调解员队伍，吸收选聘具有相关领域工作背景的人员。县（市、区）级以上要组建由涉及企业物权、股权、债权、知识产权等领域的律师、法官、企业家、专家学者等专业人士组成的企业产权纠纷调解专家咨询库，针对企业面临的产权纠纷组织调解论证，提出解决方案和应急预案，为党委政府决策和经济社会健康发展提供优质服务。

（三）建立企业产权纠纷联动化解机制。各级司法行政机关要积极推动企业产权纠纷调解工作与公证、鉴定、仲裁、行政复议、行政裁决、诉讼等有效衔接，推动形成闭环解决机制。对不适合运用调解方式解决的企业产权纠纷，及时导入其它法治轨道，引导当事人和企业、单位、组织依法表达诉求，通过合法途径解决，积极配合党委政府及有关部门疏导化解。

（四）探索互联网+企业产权纠纷调解制度。认真贯彻落实司法部关于“数字法治、智慧司法”的工作部署，探索现代信息技术在企业产权纠纷解决机制中的运用，各级司法行政机关要加大线上线下融合力度，依托全省“智慧调解”应用系统，通过在线咨询解答、在线受理分流、在线协商委托、在线调解反馈等方式，实现企业产权纠纷苗头隐患第一时间发现、第一时间研判、第一时间化解，提高企业产权纠纷预防和化解工作效率。

（五）加强企业产权纠纷调解经费保障。各级司法行政机关要积极争取党委、政府和有关部门的重视支持，将企业产权纠纷调解工作所需经费纳入同级财政保障范围。采取政府购买服务的方式，积极引导专业社会力量参与企业产权纠纷调解工作。

### 三、组织领导

（一）强化组织领导。各级司法行政机关要把企业产权纠

纷调解工作摆上重要位置，列入重要议事日程，要主动向党委和政府汇报企业产权纠纷调解工作，积极争取有关部门重视和支持，着力解决企业产权纠纷调解工作开展过程中遇到的困难和问题。

（二）落实部门指导。各级司法行政机关要依法履行指导调解工作的职责，推动形成统筹协调、分工明确、各负其责的工作机制。要协调有关行政机关、涉企行业协会、商事组织，指导各类法律服务机构积极参与企业产权纠纷调解工作，完善调解规则程序。要结合本地实际，加快搭建企业产权纠纷调解平台，并逐步健全完善。

（三）加强宣传引导。各级司法行政机关要广泛运用各类媒体大力宣传企业产权纠纷调解工作，鼓励和引导企业优先选择成本较低、对抗性较弱、利于修复关系的调解方式解决纠纷。要注重总结经验做法，及时宣传推广，在全省营造诚信友善、理性和平、文明和谐的企业高质量发展良好氛围。



公开公正 为民服务

2019年11月29日

山东省司法厅

委改向由主要... 2019年11月29日



信息公开属性：主动公开

山东省司法厅办公室 2019年11月29日印发