**充换电设施用电业务办理告知书**

**（低压）**

**尊敬的电力客户：**

欢迎您到国网枣庄供电公司办理充换电设施报装业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

**一、业务办理流程**

**二、业务办理说明**

|  |
| --- |
| **①用电申请、交费并签订合同** |
| 在受理您用电申请时，请您与我们签订《电动汽车充电桩供用电协议》，并按照当地政府物价部门价格标准交清相关费用。您需提供的申请材料包括：   * 客户有效身份证明； * 固定车位产权证明或产权单位许可证明； * 物业出具同意使用充换电设施的证明材料。 * 若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明。 |
| **②装表接电** |
| * 在受理您用电申请后，我们将在下一个工作日或按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并答复您供电方案。 * 如果您的用电涉及工程施工，请您自主选择您产权范围内工程的施工单位（具备相应资质），在工程竣工后，请及时报验，我们将在1个工作日内完成竣工检验。居民客户验收合格并办结有关手续，在竣工检验时同步完成装表接电工作；非居民客户验收合格并办结有关手续后一个工作日内完成装表接电工作。 |
| * **您需注意的事项：** |
| * 根据国家规定，产权分界点以下部分由您负责施工，产权分界点以上向电源侧工程由供电企业负责。 * 在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅、登录手机APP或拨打95598服务热线进行查询。 |

**请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线，我们将竭诚为您服务！**



**充换电设施用电业务办理告知书**

**（高压）**

**尊敬的电力客户：**

欢迎您到国网枣庄供电公司办理充换电设施报装业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

**一、业务办理流程**

**二、业务办理说明**

|  |
| --- |
| 1. **用电申请** |
| 您需提供的申请资料：   * 报装申请单； * 装申请单； * 客户有效身份证明（包括营业执照或组织机构代码证）； * 固定车位产权证明或产权单位许可证明。 |
| 1. **确定方案** |
| 在受理您用电申请后，我们将安排客户经理在下一个工作日或按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并在15个工作日内答复供电方案。根据国家规定，产权分界点以下部分由您负责施工，产权分界点以上向电源侧工程由供电企业负责。 |
| 1. **工程设计** |
| 请您自主选择产权范围内工程的设计单位（需具备相应资质）。设计完成后，请及时提交设计文件，我们将在10个工作日内完成审查。 |
| 1. **工程施工** |
| 请您自主选择您产权范围内工程的施工单位（需具备相应资质）。进行施工。在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知我们进行中间检查；工程竣工后，请及时报验，我们将分别于5个工作内完成竣工检验。 |
| 1. **装表接电** |
| 在竣工检验合格，签订《供用电合同》及相关协议，结清相关费用并办结相关手续后，我们将在5个工作日内为您装表接电。业务费用的标准按照当地物价部门的价格标准执行。 |

**请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线，我们将竭诚为您服务！**

