



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



24小时 供电服务热线
95598

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理 告知书（分户）



掌上电力APP



掌上电力微信版

你用电·我用心

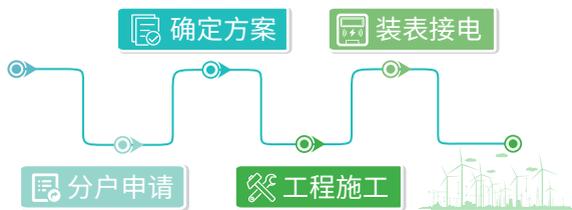
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(分户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1. 分户申请

根据《供电营业规则》第三十条规定，分户即一户分为两户及以上用户。我公司将按下列规定办理：

- 01 在用电地址、供电点、用电容量不变，且其受电装置具备分装的条件时，允许办理分户。
- 02 在原用户与我公司结清债务的情况下再办理分户手续。
- 03 分立后的新用户应与供电公司重新建立供用电关系。
- 04 原用户的用电容量由分户者自行协商分割，需要增容者、分户后另行向我公司办理增容手续。
- 05 分户引起的工程费用由分户者负担。

06

分户后受电装置应经供电公司检验合格，分别装表计费。

您需提供的申请资料包括

产权属个人的需提供

原户身份证明、新户房产（土地所有权）证明、新户身份证明。

产权属企、事业单位（或机构/组织）的需提供

原户营业执照（副本）、组织机构代码证（副本）、新户房产（土地所有权）证明、营业执照（副本）、一般纳税人资格证（需提供增值税发票的法人授权委托书、法人身份证明复印件）。

以上提供的资料需同时提供原件及复印件，若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和委托书。

2. 确定方案

在受理用电申请后，我们将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查。

3. 工程施工

请自主选择产权范围内工程的施工单位（需具备相应电压等级的《承装（修、试）电力设施许可证》）。工程竣工后请及时报验，我们将于5个工作日内完成竣工检验。

4. 签订合同

现场验收合格后，与您签订供用电合同。

5. 装表接电

受电工程检验合格并办结相关手续后，居民客户3个工作日内送电，非居民客户5个工作日内送电。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录掌上电力APP、国网山东省电力公司微信公众号，我们将竭诚为您服务！