



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

24小时 供电服务热线
95598

常用用电业务办理告知书

变更用电业务办理 告知书（销户）



掌上电力APP



掌上电力微信版

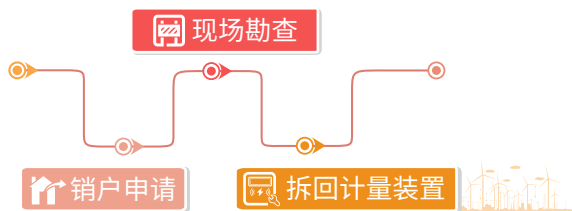
你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(销户)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1. 销户申请

根据《供电营业规则》第三十二条、第三十三条规定销户：即合同到期终止用电。我公司应按下列规定办理：

- 01 销户必须停止全部电容量的使用。
- 02 已向供电公司结清电费。
- 03 查验用电计量装置完好性后，拆除接户线和用电计量装置。
- 04 连续六个月不用电，也不申请办理暂停用电手续者，供电公司须以销户终止其用电。需再用电时，按新装用电办理。

根据《供电营业规则》三十六条规定：用户依法破产时，供电公司应按下列规定办理：

- 01 供电公司应予销户，终止供电。
- 02 在破产用户原址上用电的，按新装用电办理。
- 03 从破产用户分离出去的新用户，必须在偿清原破产用户电费和其他债务后，方可办理变更用电手续，否则，供电公司可按违约用电处理。

您需提供的申请资料包括

居民客户销户申请资料

身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）。

非居民和高压客户销户申请资料

法人身份证和营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件。

批量销户申请资料

- (1) 拆迁许可证或政府相关拆迁证明；
- (2) 拆迁清单（含每户户号、表号、户名、地址）。

以上提供的资料需同时提供原件及复印件，若您受委托人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和委托书。

2. 现场勘查

现场勘查发现窃电或违约用电的，待窃电或违约用电处理完毕后继续办理销户。

3. 拆回计量装置

在您结清电费，供电公司查验计量装置完好性后，拆回计量。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线或登录掌上电力 APP、国网山东省电力公司微信公众号，我们将竭诚为您服务！