



国家电网  
STATE GRID

国网山东省电力公司  
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

24小时 供电服务热线  
**95598**

常用用电业务办理告知书

# 用电业务办理 告知书（暂拆及复装）



掌上电力APP



掌上电力微信版

你用电·我用心  
Your Power Our Care

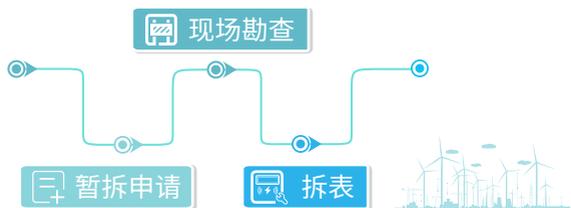
## 用电业务办理告知书（暂拆及复装）

### 尊敬的电力客户：

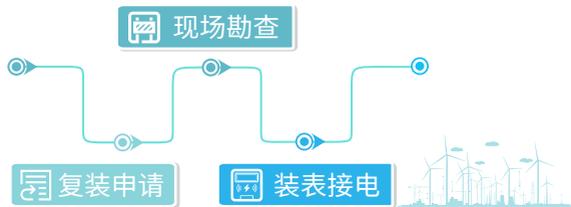
欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务！为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 业务办理流程

### 1. 暂拆流程



### 2. 复装流程



## 业务办理说明

### 1. 申请、交费

您需提供的申请资料包括

#### 授权委托书

（自然人用户不需要提供）

#### 用电户主体证明

- （1）自然人：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明复印件。身份证明复印件姓名需与用电户名一致；
- （2）法人或其他组织：业务申请表加盖公章，公章需与用电户名一致。

#### 经办人有效身份证明

以上提供的资料需同时提供原件及复印件，若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明和委托书。

### 2. 现场勘查

受理人员与用户预约现场勘查时间，告知需其配合工作以及相关注意事项。具备条件的，可由用户自主选择预约服务时间。核实申请信息，确定装拆方案，用户签字确认。

### 3. 装表接电

具备拆装表条件的，现场进行拆表 / 装表接电工作，并由用户签字确认表计底度。

### 4. 其他注意事项

01 暂拆和复装适用于低压用电客户。

02 用户办理暂拆手续后，供电企业应在五个工作日内执行暂拆；暂拆原因消除，用户办理复装手续后，供电企业应在五个工作日内复装接电。用户申请暂拆时间最长不得超过六个月，超过暂拆规定时间要求复装接电者，按新装手续办理。

03 用户同一自然人或同一法人主体的其他用电地址的电费交费情况正常，如有欠费则应给予提示。

请您对我们的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打 95598 服务热线或登录掌上电力 APP、国网山东省电力公司微信公众号，我们将竭诚为您服务！