



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



常用用电业务办理告知书

用电业务办理 告知书（暂停、暂停恢复）



掌上电力APP



掌上电力微信版

你用电·我用心
Your Power Our Care

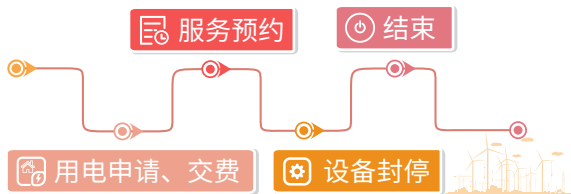
用电业务办理告知书(暂停、暂停恢复)

尊敬的电力客户:

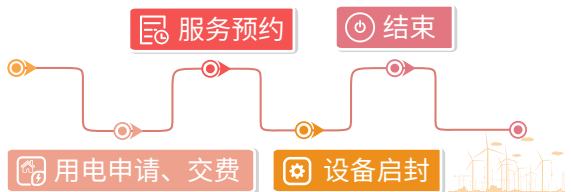
欢迎您到国网山东省电力公司营业厅办理用电业务!为了方便您办理业务,请您仔细阅读以下内容。

业务办理流程

1. 暂停流程



2. 暂停恢复流程



业务办理说明

1. 申请、交费

您需提供的申请材料包括

自然人需提供有效身份证明 (身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明)

法人或其他组织需提供 用电主体证明,包括:法人代表有效身份证明(经办人办理时无需提供)、营业执照(或组织机构代码证,宗教活动场所登记证,社会团体法人登记证书,军队、武警出具的办理用电业务的证明)原件及经加盖单位公章的复印件。

若您受用电人委托办理业务,需提供您的有效身份证明原件 and 授权委托书。

2. 服务预约

根据业务需要,我公司工作人员将与您预约现场服务时间,请您做好相关准备工作。

3. 设备封停(启封)

我公司工作人员将按照预约时间,到现场进行设备封停(启封),并完成表计特抄。

4. 其他告知事项

您办理暂停、暂停恢复,需提前五个工作日向我公司提出申请。我公司将按照以下规定办理:

暂停或暂停恢复用电必须是整台或整组变压器停止或恢复运行。

申请暂停用电,每次应不少于十五天,每一日历年内暂停时间累计不超过六个月,次数不受限制。暂停时间少于十五天的,则暂停期间基本电费照收。

当年内暂停累计满六个月后,如需要继续停用,可申请减容,减容期限不受限制。

自设备加封之日起,暂停部分免收基本电费。如暂停后容量达不到实施两部制电价规定容量标准,将改为相应用电类别单一制电价计费,并执行相应的电价标准。选择最大需量计费方式的用户暂停后,合同最大需量按照暂停后总容量申报。申请暂停周期应以抄表结算周期或以日历月为基本单位,起止时间应与抄表结算起止时间或整日历月一致。合同最大需量核定值在下一个抄表结算周期或日历月生效。暂停期满或每一日历年内累计暂停用电时间超过六个月的,不论是否申请恢复用电,从期满之日起,将恢复原电价计费方式,并按合同约定的容量计收基本电费。

电力用户实际最大需量超过合同确定值105%时,超过105%部分按照实际需量值进行计费;未超过合同确定值105%的,按合同确定值收取。申请最大需量核定值低于变压器容量和不通过该变压器的高压电动机容量总和的40%时,按容量总和的40%核定合同最大需量。

按实际最大需量计费方式的,按实际抄见最大需量值计收基本电费。对按实际最大需量计算的两路及以上进线用户,各路进线分别计算最大需量,累加计收基本电费。