用电业务办理告知书（高压新装、增容）

**尊敬的电力客户：**

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务！供电公司全面推行高压“三省”（省时、省力、省钱）服务。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

1. **业务办理流程**



1. **业务办理说明**

|  |
| --- |
| **1.用电申请** |
| 您在办理用电申请时，请提供以下申请材料：* 用电主体资格证明：营业执照或组织机构代码证，法人代表有效身份证明。若您受用电人委托办理业务，还需提供您的有效身份证明及授权委托书。
* 用电地址权属证明：以下材料提供其一：①房屋产权所有证原件（或购房合同原件）或土地使用证原件；②租赁协议原件[还需同时提供出租方房屋产权证明复印件或土地使用证复印件（加盖出租方公章，无公章的由出租方签字）]；③法院判决文书复印件（必须明确房屋或土地产权所有人并加盖公章）等其他证明文书。如无法提供原件，提供复印件时企事业单位应加盖公章。
* 重要、“两高”及其他特殊客户，按照国家要求，加验环评报告、项目批复（核准、备案）文件等证照资料。
* 原用电范围内的增容业务无需重复提供有效期内的用电主体资格证明、房屋产权证明（复印件）或土地权属证明文件、用电工程项目批准文件等资料。
* 为方便您的办理，您也可扫描下方二维码，登录“网上国网”App线上提交申请，在您扫脸验证和授权后，可直接调用您的身份证、营业执照、不动产证等电子证照，您也可以将上述材料拍照上传。如果您提供的资料不全，我们将为您容缺受理，如果在现场勘查时，您仍无法提供相应资料，我们将终止您的用电申请。
 |
| **2.方案答复** |
| * 在受理您用电申请后，我们将按照与您约定的时间至现场查看供电条件，具备条件的现场直接答复供电方案，需会商的于现场勘查后答复，您可登录“网上国网”App进行线上确认。答复供电方案时限：10千伏及以上单电源客户不超过5个工作日、双电源客户不超过7个工作日。
* 关于现行电价政策、功率因数考核标准、高可靠性供电费的有关规定请您务必知悉确认。如果您属于两部制电价客户，请根据您的生产情况，合理选择基本电费计费方式（按容量计费、按合同最大需量计费、按实际最大需量计费）。请您合理选择无功补偿装置，确保在用电期间的功率因数满足供电方案要求。
* 根据《国家发展改革委办公厅 国家能源局综合司关于推进新型电力负荷管理系统建设的通知》（发改办运行〔2022〕471号），您的受电设施分支开关应具备远程跳闸功能，预留安装负荷管理装置的位置，具备接入新型负荷管理系统条件。优先接入末端低压负荷380伏出线开关，对同类负荷可控制10千伏及以上高压开关，原则上至少两路及以上回路接入负荷管理系统，除保安负荷外的非生产、辅助生产、主要生产、其他全部负荷分轮次规范接入。保安负荷应由独立线路供电，不得接入负荷管理系统。
 |
| **3.工程施工（视情况）** |
| * 根据国家《供电营业规则》规定，产权分界点以下部分由您负责施工，产权分界点以上工程由供电公司负责，供电公司产权范围内的环网柜、柱上开关（隔离开关、分界开关、跌落式熔断器等）、计量装置等均由供电公司免费提供并安装。
* 请您自主选择具备相应资质的设计、施工及设备供应单位，使用的变压器须符合《电力变压器能效限定值及能效等级》（GB20052-2020）中1级、2级能效标准。
* 重要电力客户需进行设计审查和中间检查。设计完成后，请及时提交设计文件，我们将于3个工作日内完成设计审查；在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知供电公司，我们将于2个工作日内完成中间检查。
* 根据各地区出台的延伸投资政策，对城镇规划建设用地范围内，符合政策条件的客户延伸投资界面至项目用地规划红线。
 |
| **4.验收接电** |
| * 工程竣工后，请及时报验。10千伏及以上客户，我们将于竣工报验后3个工作日内完成工程验收，验收合格后3个工作日内送电。送电前需签订《供用电合同》及相关协议，并结清业务费用,业务费用的标准按照价格管理部门的价格标准执行。
* 在用电报装工程验收接入环节，供电公司及所属产业单位或委托的安装工程公司不收取移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费、保护定值整定计算费、带电作业费等类似名目费用。
 |

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或者国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398监管热线进行反映。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 网上国网二维码 | 1631156162(1) |  |  |
| 网上国网App | 爱山东App | 能源监管App | 能源监管公众号 |