

峰城区吴林街道社区卫生服务中心信息公开目录

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 公开时限 | 公开主体 |
|------------------------|------------|---|--------------------|--------------------|--------------|
| 基础信息 | 基本概况 | 简介信息, 包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室(部门)概况、设备人员概况等 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 领导信息 | 领导姓名、职务等信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 公开目录 | 政务信息公开目录, 并动态调整更新 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在医院的明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员上岗佩戴标有姓名、科室(部门)、职务(职称)的标牌 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 设备准入 许可 | 定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 价格 | 医疗服务项目、价格及计价标准, 提供相关查询服务 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| 药品、医用耗材品规及价格, 提供相关查询服务 | | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 | |

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 公开时限 | 公开主体 |
|------|------|--|----------------|--------------------|--------------|
| 环境引导 | 交通导引 | 周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 在现场公开周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 内部导引 | 在明显位置公开各科室(部门)的名称、位置及指引标识，急诊“绿色通道”指引标识 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 公卫措施 | 本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到发热门诊、腹泻(肠道)门诊、发热哨点诊室等就诊 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务的办理时间 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 专业介绍 | 专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 就诊须知 | 门诊、急诊就诊流程，就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 住院须知 | 办理住院的手续及流程，住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 预约诊疗 | 需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 公开时限 | 公开主体 |
|-------|-------------------------------|--|--------------------|--------------------|------------------|
| | 检查检验 | 进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | 分级诊疗 | 向上级医院转诊或接诊上级医院向本院转诊的服务内容、流程、联系方式 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | | 与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | 远程医疗 | 医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | | 远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | 服务内容 | 各科室设置名称、医疗服务内容,医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | | 基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | 服务范围 | 本机构服务区域范围,服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| 服务流程 | 门诊、急诊服务流程,留观、住院服务流程以及双向转诊服务流程 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 | |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 执行政府采购依法应当公开的相关信息 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | 行风建设 | 行风建设及廉洁从业九项准则相关规定 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | | 在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | 依法执业 自查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 公开时限 | 公开主体 |
|------|------|--|----------------|--------------------|--------------|
| | 医疗秩序 | 为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 投诉途径 | 投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 纠纷处理 | 解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| 科普健教 | 健康科普 | 依托各类媒体平台,主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 在公共场所设置固定的健康教育宣传栏,主动宣传健康知识、提供健康指导 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 健康教育 | 开展健康讲座等健康教育活动的的时间、内容、地点 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 患者健康教育制度及流程等 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识(无烟医院标示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等) | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线等 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | | 在线咨询服务提供情况,如热线电话、网站交流平台、移动客户端等 | 区政府网站 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 特殊人群 | 军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识 | 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |
| | 收费查询 | 查询的方法、流程、地点和导引路线 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生服务中心 |

| 分类 | 公开事项 | 内容要求 | 公开渠道 | 公开时限 | 公开主体 |
|----|------|----------------------|----------------|--------------------|------------------|
| | 医保服务 | 医保支付、报销流程、地点、导引 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |
| | 复印病历 | 病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明 | 区政府网站+ 医院现场 | 信息形成或变更 20个工作日内 | 吴林街道社区卫生 服务中心 |