**附件2：城镇社区老年人日间照料中心等级评定自评表**

**城镇社区老年人日间照料中心等级评定表**

总分100分。一星级55（含）分-60分，二星级60（含）分-75分，三星级75（含）分-85分，四星级85分（含）-95分，五星级95分（含）以上。

**申请单位（盖章）**

**自评分数**

**申请等级**

**填报日期**

**第一部分 基本要求部分**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **评定项目** | **评定内容** | **是否具备** | **评定方法** | **是否取消评定资格**  **□是 □否** |
| 资质及要求（必备） | 1、机构 | 有机构法人登记证书，或在行业主管部门注册备案 | **□是 □否** | 现场查看证书或备案证明 |  |
| 有房产证明或租赁使用证明 | **□是 □否** | 现场查看房产证明或租赁使用证明 |  |
| 机构建筑应符合GB/T 50340－2003和GB 50867－2013要求 | **□是 □否** | 现场查看机构建筑 |  |
| 具备与日间照料中心所提供的服务项目相符的服务能力和服务设施 | **□是 □否** | 现场查看服务设施、服务记录、资格证书 |  |
| 配备包括供电、给排水、采暖通风、通讯、消防和网络等在内的建筑设备 | **□是 □否** | 现场查看建筑设备 |  |
| 有道路、停车、绿化和室外活动等场地 | **□是 □否** | 现场查看 |  |
| 2、人员 | 配备与日间照料中心星级标准相适应的专兼职工作人员，如养老护理人员、保健康复人员、营养膳食人员等。 | **□是 □否** | 现场查看劳动合同、相关证书、服务记录等 |  |
| 服务人员具备相应的业务知识和技能并能熟练运用，特定的专业技能人员有国家职业资格证书 | **□是 □否** | 现场查看劳动合同、相关证书、服务记录等 |  |
| 应在公开明显的位置公示机构人员组成，包括服务人员和管理人员。 | **□是 □否** | 现场查看公示栏、照片等 |  |
| 3、环境 | 建筑结构良好，建筑和装修材料符合环保要求，布局基本合理，在建筑物的明显部位有机构名称 | **□是 □否** | 现场查看建筑结构 |  |
| 所有公共区域设有明显标志，尤其是老年人专用便利设施，符合GB 50763－2012的要求 | **□是 □否** | 现场查看标志标识 |  |
| 周边有比较便利的社区卫生中心、医院等公共医疗服务机构 | **□是 □否** | 现场与社区居委会、街道办事处等确认 |  |
| 周围无强噪音、强污染源 | **□是 □否** | 现场查看、与社区居委会、街道办事处等确认 |  |
| 保持室内空气新鲜和流动 | **□是 □否** | 现场查看 |  |

**第二部分 评定标准表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 评定项目 | 评定项目 | 次分项 | 参考分值 | 评估方法 | 评定  得分 |
| 一、规模（20分） | 1.建筑面积（7分） | 建筑面积300㎡（含）～500㎡ | - | 1 | 实地查看建筑图纸、租赁协议等，记录总建筑面积，实际为（ ）㎡ |  |
| 建筑面积500㎡（含）～750㎡ | - | 2 | 实地查看建筑图纸、租赁协议等，记录总建筑面积，实际为总建筑面积（ ）㎡ |  |
| 建筑面积750㎡（含）以上 | - | 3 | 实地查看建筑图纸、租赁协议等，记录总建筑面积，实际为总建筑面积（ ）㎡ |  |
| 建筑面积1085㎡（含）以上 | - | 5 | 实地查看建筑图纸、租赁协议等，记录总建筑面积，实际为总建筑面积（ ）㎡ |  |
| 建筑面积1600㎡（含）以上 | - | 7 | 实地查看建筑图纸、租赁协议等，记录总建筑面积，实际为总建筑面积（ ）㎡ |  |
| 2.总床位数（6分） | 设置床位10张（含）以上 | - | 2 | 实地查看建筑图纸、租赁协议等，记录总建筑面积，实际为总建筑面积（ ）㎡ |  |
| 设置床位15张（含）以上 | - | 4 | 实地查看总床位数，并记录总床位数为（ ）张 |  |
| 设置床位20张(含)以上 | - | 6 | 实地查看总床位数，并记录总床位数为（ ）张 |  |
| 3、必备条件（2分） | 至少设置生活用房、保健用房、公共活动用房、辅助用房等四个区域 | - | 2 | 实地查看是否设置生活用房、保健用房、公共活动用房、辅助用房等四个区域 |  |
| 4.辐射社区人口规模（2.5分） | 辐射社区人口规模5000 人以下 | - | 0.5 | 现场与社区居委会、街道办事处等确认该项目辐射人口数量，数量为（ ）人 |  |
| 辐射社区人口规模5000 人～10000 人（不含） | - | 1 | 现场与社区居委会、街道办事处等确认该项目辐射人口数量，数量为（ ）人 |  |
| 辐射社区人口规模10000 人～15000 人（不含） | - | 1.5 | 现场与社区居委会、街道办事处等确认该项目辐射人口数量，数量为（ ）人 |  |
| 辐射社区人口规模15000 人～30000 人（不含） | - | 2 | 现场与社区居委会、街道办事处等确认该项目辐射人口数量，数量为（ ）人 |  |
| 辐射社区人口规模30000 人以上 | - | 2.5 | 现场与社区居委会、街道办事处等确认该项目辐射人口数量，数量为（ ）人 |  |
| 5.设计容纳人数（2.5分） | 设计容纳人数不超过 18 人 | - | 0.5 | 查看容纳人数、机构相关资料 |  |
| 设计容纳人数不超过 31 人 | - | 1 |  |
| 设计容纳人数不超过 47 人 | - | 1.5 |  |
| 设计容纳人数不超过 68 人 | - | 2 |  |
| 设计容纳人数不超过 100 人 | - | 2.5 |  |
| 二、服务项目（30分） | 1、照料服务  （20分） | 生活照料（4分） | 提供休息服务 | 2 | 查看休息记录、监控录像等 |  |
| 提供助浴服务 | 2 | 查看助浴记录、照片、宣传材料等 |  |
| 膳食供应（6分） | 提供制定营养餐谱、加工、配餐服务 | 2 | 查看餐谱、配餐协议 |  |
| 提供协助进餐服务 | 2 | 查看进餐服务记录、照片、宣传材料等 |  |
| 个性化营养保健膳食 | 1 | 查看膳食食谱 |  |
| 饮食营养指导和评价 | 1 | 查看饮食营养指导记录 |  |
| 保健康复（4分） | 提供基本医疗保健和康复训练服务 | 2 | 查看基本医疗保健和康复训练服务记录 |  |
| 提供心理咨询服务 | 2 | 查看心理咨询服务记录 |  |
| 文化娱乐（4分） | 文艺、美术、棋牌、阅览、观看影视、陪同娱乐（每满足一项得1分，最高5分） | 4 | 查看相关记录照片 |  |
| 交通接送（2分） | 提供交通接送服务 | 2 | 查看相关记录 |  |
| 2、居家服务  （10分） | 助餐（2分） | 送餐（可入户制作） | 1 | 查看送餐记录 |  |
| 可协助进食 | 1 | 查看协助进食记录、照片、视频等 |  |
| 助浴（2分） | 擦拭 | 1 | 查看助浴记录 |  |
| 协助洗浴 | 1 | 查看助浴记录 |  |
| 助行（2分） | 接送 | 1 | 查看助行记录 |  |
| 陪同外出 | 1 | 查看助行记录 |  |
| 助医（2分） | 陪同就医 | 0.5 | 查看陪同就医记录 |  |
| 指导服药 | 0.5 | 查看指导服药记录 |  |
| 基础检测（血压、心率、体温、血糖等测量） | 1 | 查看基础检测记录 |  |
| 助急（2分） | 维修服务 | 1 | 查看维修服务记录 |  |
| 紧急救援 | 1 | 查看紧急救援记录 |  |
| 三、设施设备（15分） | 1、功能区域设置（1分） | 应按照建标143－2010的要求设置相应的功能区域，配置相应的设施设备 | - | 1 | 现场查看 |  |
| 2、消防设施配备（2分） | 应配置相应的消防设施，如应急照明、应急指示标志、灭火器材等，达到消防安全要求 | - | 1 | 现场查看消防设施设备 |  |
| 应配置符合要求的消防设施，并取得消防许可证 | - | 2 | 现场查看消防设施及相关证件 |  |
| 3、设施设备（12分） | 生活照料（2分） | 洗澡专用椅凳、呼叫器、轮椅、理发器具、清洁护肤用品、水盆、便器（每满足一项得0.5分，最高2分，不限于上述种类） | 2 | 现场查看生活照料相关设施设备 |  |
| 膳食供应（2分） | 就餐桌椅、微波炉、电磁炉、厨具（每满足一项得0.5分，最高2分，不限于上述种类） | 2 | 现场查看膳食供应相关设施设备 |  |
| 保健康复（2分） | 平衡杠、肋木、扶梯、手指训练器、训练垫、血压计、听诊器、股四头肌训练器、按摩床/椅（每项得0.5分，共2分，不限于上述种类） | 2 | 现场查看保健康复相关设施设备 |  |
| 文化娱乐（2分） | 棋牌桌、图书、书画用品、电视机、投影仪、播放设备、计算机及网络设备（每项得0.5分，共2分，不限于上述种类） | 2 | 现场查看文化娱乐相关设施设备 |  |
| 交通接送（2分） | 老年人接送车、物品采购车 | 2 | 现场查看交通接送相关设施设备 |  |
| 助餐（1分） | 助餐设备与用品 | 1 | 现场查看助餐相关设施设备 |  |
| 助浴（1分） | 助浴设备与用品 | 1 | 现场查看助浴相关设施设备 |  |
| 四、人员配备（15分） | 1、专职人员或兼职人员（13分） | 专职人员数量（5分） | 2名（含）-4名 | 1 | 现场查看人员劳动合同 |  |
| 4名（含）-7名 | 2 |  |
| 7名（含）-10名 | 3 |  |
| 10名（含）-15名 | 4 |  |
| 15（含）以上 | 5 |  |
| 专职养老护理员数量（4分） | 1名 | 1 | 现场查看劳动合同和养老护理员证书 |  |
| 2名 | 1.5 |  |
| 3名（含）-5名 | 2 |  |
| 5名（含）-7名 | 3 |  |
| 7名（含）以上 | 4 |  |
| 社会工作人员（专兼职均可）（1分） | 1名 | 1 | 现场查看社会工作师证书和劳动合同或兼职合同 |  |
| 专职或兼职康复保健人员（1分） | 保健康复人员1名 | 0.5 | 现场查看康复保健类相关证书及劳动合同或兼职合同 |  |
| 保健康复人员2名 | 1 |  |
| 专职或兼职心理咨询人员（1分） | 1名 | 1 | 现场查看心理咨询师证书及劳动合同或兼职合同 |  |
| 专职或兼职膳食营养人员（1分） | 1名 | 1 | 现场查看营养配餐人员证书及劳动合同或兼职合同 |  |
| 2、其他专职或兼职工作人员（2分） | 应视服务需要配备专职或兼职的其他工作人员 | - | 2 | 现场查看是否有以上提到的其他人员证书 |  |
| 五、服务管理（8分） | 1、服务合同管理制度  （1分） | 应具备服务合同管理制度，明确协议内容和管理程序 | - | 1 | 查看服务合同管理制度 |  |
| 2、老年人健康档案（2分） | 应建立老年人健康档案，档案至少应包含老年人健康状况、老年人健康风险管理等方面的详细内容 | - | 2 | 查看老年人健康档案 |  |
| 3、老年人服务档案（2分） | 应建立老年人服务档案，至少应包含老年人服务需求评估、服务过程等方面的记录 | - | 2 | 查看老年人服务档案 |  |
| 4、安全等管理制度（2分） | 应具备老年人设备设施安全、消防安全、食品安全、人身安全、突发事件应急管理、安全教育与培训、护理安全等管理制度 | - | 2 | 查看安全等管理制度 |  |
| 5、服务流程和服务质量标准（1分） | 应制定与所提供服务相适应的服务流程和服务质量标准 | - | 1 | 查看服务流程和服务质量标准 |  |
| 六、服务成效（12分） | 1、月服务人次（4分） | 服务老年人月均200人次（含）～341人次 | - | 1 | 根据6个月内服务情况，计算平均服务量。  服务老年人月均（ ）次 |  |
| 服务老年人月均341人次（含）～620人次 | - | 1.5 | 根据6个月内服务情况，计算平均服务量。  服务老年人月均（ ）次 |  |
| 服务老年人月均620人次（含）～900人次 | - | 2 | 根据6个月内服务情况，计算平均服务量。  服务老年人月均（ ）次 |  |
| 服务老年人月均900人次（含）～1320人次 | - | 3 | 根据6个月内服务情况，计算平均服务量。  服务老年人月均（ ）次 |  |
| 服务老年人月均1320人次（含）以上 | - | 4 | 根据6个月内服务情况，计算平均服务量。  服务老年人月均（ ）次 |  |
| 2、提供服务完成率（2分） | 提供服务完成率100% | - | 2 | 根据提供服务计算服务完成率 |  |
| 3、满意度测评（4分） | 每半年开展一次服务对象满意度测评，满意率达80% | - | 2 | 查看满意度调查记录，满意率达（ ）% |  |
| 每半年开展一次服务对象满意度测评，满意率达85% | - | 2.5 | 查看满意度调查记录，满意率达（ ）% |  |
| 每半年开展一次服务对象满意度测评，满意率达90% | - | 3 | 查看满意度调查记录，满意率达（ ）% |  |
| 每半年开展一次服务对象满意度测评，满意率达95% | - | 4 | 查看满意度调查记录，满意率达（ ）% |  |
| 4、意外事故情况（2分） | 无火灾、食物中毒等安全责任事故 | - | 2 | 走访查问、网络搜索 |  |
| 分数合计 | | |  | 100 | - |  |