

枣庄市峄城区卫生健康局

峄城区卫生健康局落实医疗卫生行业综合 监管督察反馈意见整改方案

根据枣庄市深化医药体制改革领导小组对我区医疗卫生行业综合监管督察反馈意见和工作要求，峄城区卫健局高度重视，针对反馈问题的情况进行细化分析，抓好整改落实，同时根据综合监管实际进行深入自查整改，结合我区实际，制定整改方案如下：

一、整改目标

深入学习研究督察反馈的相关内容，对照本区实际情况，严格按照上级工作要求，抓好监督工作落实，以先进为榜样，以整改提高为契机，不断完善政府主导、机构自治、行业自律、社会监督的综合监管体系。

二、整改内容

（一）重视医疗卫生行业综合监管制度建设

将综合监督工作纳入医疗卫生体制改革通盘考虑，及时解决综合监管工作在队伍建设、经费投入、信息支撑等方面突出问题，将净化医疗卫生市场秩序，维护人民群众健康权益放在突出位置。把研究医疗卫生行业综合监管工作纳入议事日程，区政府分管领

导定期研究或调研综合监管工作，不定期组织对本区综合监管工作进行督查，按上级部署落实不定期监督检查、督察、巡查。

（二）重视多部门协作机制建设

认真落实上级打造多部门协调联动的医疗卫生服务综合监管协作机制，建立完善信息沟通、规划统筹、联审会商、协调服务、跟踪问效等五项制度。坚持定期召开部门协调联动会议，修订完善配套政策措施，安排部署综合监管工作、有序调度各项工作进展。强化监管结果协同运用，落实卫健局牵头负责统筹协调，其他相关职能部门按照“谁许可谁负责、谁主管谁监管”的原则，依法承担相应监管职责，形成监管合力。

（三）强化医疗卫生行业综合监管

依照工作职责，积极落实监督责任，不断强化主责主业，采取延时执法、错时执法、过筛式检查、地毯式排查等工作方法，积极开展医疗卫生领域执法监督，监督覆盖率达100%。

一是强化医疗服务质量监管。建立医疗安全与风险管理体系，完善医疗安全管理工作制度、应急预案和工作流程。认真抓好市全市卫生健康信用分级分类监管办法的工作落实，积极探索“信用+综合监管”方式，实现监管结果与医疗卫生机构校验、等级评审、医保定点协议管理及重点专科设置等挂钩。

二是强化医疗卫生行业执法监管。在医疗综合监管制度的总框架下，相关职能部门加大对医疗卫生及其相关领域的违法案件的查处力度，综合监管效果明显。卫生健康局积极开展打击非

法医疗美容专项整治活动及非法医疗、行业不正之风、“两非”行为集中治理等监管执法活动，有效净化了医疗卫生市场秩序。严格落实执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度，确保执法公正有序。

三是强化职业健康监管。开展职业病危害用人单位监管全覆盖，加强接触职业病危害因素劳动者基本情况调查摸底工作，排查出存在职业病危害的企业和接触职业病危害因素的劳动者人数，积极开展职业卫生技术服务机构专项监督检查，发现问题及时督导整改。

三、工作要求

（一）持续加强综合监管理度建设

在贯彻落实综合监管理度上要加强认识，保证综合监管理度真正落地实施，制定相应的配套制度措施，真正形成综合监管理度“一盘棋”思想，各相关业务部门要在各自的职责领域范围内统筹一致，形成横向联系的群策群力效应。

（二）真正确立多部门协调联动格局

综合监管除卫生健康行政部门外，相关部门要真正确立政府主导、综合协调、相互衔接、协同配合的工作格局，部分相关业务部门严格落实对上级加强医疗卫生行业综合监管工作文件内容，主动参与医疗卫生行业综合监管。

（三）巩固整改工作成效，建立长效机制

通过此次整改体现出全区上下高度重视医疗卫生行业综合监

管工作，在下一步的工作中我们将全面加强党的领导、强化政府主导责任、发挥行业组织自律、加强社会监督，全面认真梳理医疗卫生行业综合监管工作中存在的风险隐患和薄弱环节，不断加强监督工作力度，提升工作质量，加压加力，奋起直追，不断开创我区卫生健康综合行政监督工作新局面。

