

峰城区进一步优化营商环境实施方案

为贯彻落实省、市关于进一步优化营商环境及推进“放管服”改革工作部署，深入实施“工业强区、产业兴区”发展战略，按照区委“1371”总体工作思路，围绕营商环境“便利再提速、效率再提高、法治再提升、服务再提质”，进一步提升市场主体对峰城营商环境的获得感、满意度，持续拓展优化营商环境覆盖面、受益面、共享面，现结合我区实际，制定本实施方案。

一、抓审批提速，打造更加务实高效的政务环境

1.提升开办企业效率。深化企业“易开办”改革，简化市场准入环节，企业开办合并为营业执照申领、社保医保登记、住房公积金登记、印章刻制、涉税办理环节，实现全流程网办、0.5个工作日办结，办理结果现场反馈。免费为企业提供营业执照、印章、发票（不含增值税专用发票）及税控设备。推广“肩并肩”服务，提升“易成”帮代办服务质量，推进新开办企业全环节一站式服务。在更大行业范围实施“一业一证”改革试点，实现“拿证即开业”“一证准营”。打破地域限制，企业登记注册做到当地受理、异地发证、省内通办、跨省联办。全面实施“证照分离”、涉企经营许可事项分类改革，完善审管衔接机制，破解“准入不准营”难题。

2.提速工程项目审批。畅通工业项目绿色通道，进一步落实“拿地即开工”政策。推进优化提升工程建设项目审批制度改革工作，制定优化政府投资房屋建设类、政府投资市政公用线性

工程类、社会投资一般工业项目和线性工程类、社会投资房屋建筑类、社会投资拿地即开工（带方案）类、社会投资小型工业和简易低风险类等建设项目审批流程实施细则和流程图，并及时向社会公开发布。推广“工改系统”服务平台，推行网上申请、提交、审核，让企业“足不出户”完成工程项目规划许可办理，实现主流程审批时限压减 10%以上，《建设项目用地预审与选址意见书》12 个工作日、《建设项目用地规划许可证》工业项目 2 个工作日、民用建筑 3 个工作日、《建设工程规划许可证》1 个工作日、《建设工程竣工规划核实》8 个工作日、《设计方案联审》9 个工作日完成审批（公示、缴费、特殊程序不计入审批时限，计入全流程时限）。开通项目审批热线服务电话，帮助企业了解政策、熟悉流程、快速办理。

3.创新不动产登记。优化窗口设置，推行“一站受理、集成服务”，压缩办理时间，实行限时办结，实现不动产查封、解押、地址变更、更名登记、异议登记、注销登记等一般业务即时办结，首次登记、转移登记、抵押登记、预告登记（除非公证继承的转移登记及政府统一组织的不动产登记之外）等其他业务 1 日办结，推进不动产登记、税费缴纳、历史遗留问题处理、水电气暖过户一并办理，不动产权证免费邮寄。对通过公开“招拍挂”出让方式取得土地使用权的企业，积极推行“交地即发证”。依托全省不动产登记“一网通办”平台和政务服务网，完善网上、掌上平台服务功能，实现不动产登记网上办理。

4.改进用能报装水平。简化用水报装流程，压缩至“用户申

请、现场踏勘、装表接通”3个环节。将用水报装申请材料减少至1份，逐步实现线下办理“零材料”。对于无外线工程的用水接入，实现申请后立即装表、开通；对管线长度150米以下的管线接入，实行承诺备案和容缺受理；依托投资项目在线审批监管平台（工程建设审批系统），对150米以上的外线工程联合审批不超过3个工作日，施工方案需重大调整等特殊情况下总时长控制在5个工作日内，用水接通不超过6个工作日。对工商企业用户接水工程费，按设计图预算下浮3%计取，竣工后按实结算。简化燃气报装材料，实现全业务线上办理、全天候一站式服务。加快网上预审平台建设，实现燃气企业与“爱山东”、“爱枣庄”APP对接联通、微信公众号跟踪查询办理进度。大力压缩安装时间，实现燃气接通不超过10个工作日。定期开展入企燃气安检及宣传，帮助企业消除各类安全隐患。加强工业蒸汽管网和供热管网建设，保障工业企业生产蒸汽热源供应。加快推广“国网APP”、“办电e助手”等线上服务渠道，实现非居民用户电力接入最多跑一次。投资1.1亿元，开展峰城110千伏变电站整体改造，完善城区电网架构。对符合条件企业落实延伸电网投资界面到红线，预计全年完成投资210余万元，惠及95家工商业用户。投资700万元，新建汉芯科技产业园供电电源，提高开发区供电能力。

5.加强数字政务建设。定期组织政务服务事项网上运行情况抽查，根据上级要求及时动态调整，推动更多事项“网上办”“掌上办”，变“网上可办”为“网上好办”。进一步拓展电子证照和电

子印章应用场景，凡能出示合法有效电子证照的，不再要求其另行提供。加快推进“爱山东·枣庄”APP 峰城分厅建设，增设更多应用新场景，实现水电气暖等聚合缴费服务。完善区、镇（街）、村（居）政务服务体系建设，加快推动线上政务服务平台和线下实体服务大厅融合发展。

6.提升政务服务水平。着力打造“峰办成”政务服务品牌，推进政务服务无差别“一窗受理”，全面落实告知承诺、容缺受理制度，深化“窗口无否决权”和“吐槽找茬”机制，完善重点项目绿色通道，实行“一企一策”“一事一议”精准帮代办服务，探索政府购买专业化管理服务模式，提升行政审批标准化、规范化、精细化水平。深化“一链办理”改革，完成 50 个法人、50 个自然人“一链办理”事项清单梳理和链式服务。升级全区政务服务“好差评”系统，实现“一事一评”，深化行政审批预约、延时服务，持续优化镇（街）、村（社区）便民服务中心（站）建设，推进“1+7+N”随时办服务，提升区级 24 小时自助服务区功能，鼓励有条件的镇（街）建立 24 小时自助服务区，配备自助服务终端设备。

二、抓规范便捷，塑造更加开放便利的市场环境

7.规范政府采购和招投标行为。加快推动全流程电子化建设，对参与采购供应商免收保证金，可用银行、保险公司出具保函等非现金形式代替履约保证金，对诚信供应商免收履约保证金或降低交纳比例。依托电子招投标交易系统，丰富采购形式，所有流程全部通过线上系统流转。支持中小企业发展，政府采购预算的 30%以上预留给中小微企业。优化“政采贷”业务，

支持中小企业以中标（成交）通知书进行信用贷款，享受优惠利率，缓解其在履行采购合同过程中的资金困难。畅通供应商救济保障渠道，通过在线投诉、增设投诉箱等方式，切实维护政府采购当事人合法权益。

8.畅通企业融资渠道。扩大“政银合作”范围，推行“银行网点代理申请登记注册”等便利举措，提供企业登记、银行开户等服务。引导区内金融机构设立普惠金融事业部、服务站等网点，增加小微、涉农、科技等专营部门，先进制造、绿色信贷等专特机构实现突破；指导银行机构利用金融科技和大数据信息，优化信贷流程和信用评价模型，提高贷款发放效率和服务便利度、精准度，为企业提供个性化金融产品。重点推介“银税贷”“小微快贷”“信易贷”等，力争 2021 年普惠金融贷款增幅高于各项贷款平均增速，贷款额突破 3 亿元。

9.提升企业纳税便利。推行多税种综合申报、税务注销套餐服务，完善多渠道非接触式办税缴费功能。2021 年底前，基本实现企业办税缴费事项网上办理、个人办税缴费事项掌上办理。推行税务证明事项告知承诺制，推进涉税资料事前报送改为留储备查。用好税务 APP、鲁税通、微信等服务平台，引入智能导税功能，实现实名制办税缴费，拓展无纸化、电子化办税缴费途径。依托省税务部门开发的智慧税务平台，建立区级纳税服务监控指挥中心，推进纳税服务实体化。推广出口退税无纸化申报，优化退税办理流程，2021 年底前，将出口退税审批时间压缩到 3.5 个工作日以内。

10.提高投资便利水平。全面推行最新版“准入前国民待遇+负面清单”制度，实行外商投资企业商务信息报告与工商登记“一口办理”。实施重大外资项目帮扶制度，打造外资项目服务“绿色通道”。主动协调涉外部门，及时解决外贸企业在出口退税、通关服务、检验检疫、信用保险等方面问题，积极组织外贸企业参加省、市举办的通关一体化政策宣讲和业务培训。强化招商项目落地服务，采取职能部门集中办公方式，协助办理工商注册、备案、环评等手续。

11.加强信用体系建设。建立健全“政府承诺+社会监督+失信问责”机制，推树“信易成”信用品牌。开展在线信用修复服务，对一般违法行为，依法适时主动纠正，消除不良影响。健全信用监测预警机制，对严重失信主体在行政审批、财政性资金分配、公共资源交易等领域落实限制举措。年内举办信用建设专题培训班，进一步强化政府、企业、社会信用意识。

12.规范市场监管行为。健全以“双随机、一公开”监管为基本手段，以重点监管为补充，以信用监管为基础的新型监管机制，严厉打击扰乱市场公平竞争秩序的的违法行为，依法加大对“僵尸企业”和“虚假企业”清查力度，进一步净化公平市场竞争环境。逐步完善企业信用“红黑榜”制度建设，打造“诚信峰城”。对守法诚信企业主动降低抽查比例，一年内对同一市场主体的“双随机、一公开”检查，原则上不超过1次。推进部门联合监管常态化，建立联席会议工作机制，每季度召开一次联席会议，切实形成监管合力。完善执法检查信息录入，按照“互联网+监

管”平台要求，及时录入执法检查信息，确保信息及时率和正确率达到 100%。

13.推进企业简易注销。进一步提升企业注销便利度，强化税务、市场监管等环节协同联动机制，依规扩大简易注销范围、压减简易注销时间。推广“一窗通”简易注销公示平台和实名认证 APP，畅通与市场监管、税务、人社等系统的合作渠道，实行全程网办、在线完成简易注销登记，助力实现企业注销登记一体化。

三、抓公平公正，创造更加公开透明的法治环境

14.加强社会治安管控。建立“一企一警”服务机制，开展“千警联千企”等平安创建活动，推进建立公安民辅警、警务助理“驻企”工作模式，定期入企召开座谈会、联席会，增进警企关系，提供便利服务。通过“警民联防”“警保联控”等方式，加大对企业及其周边的巡逻防范力度，进一步提高见警率。深入开展治安秩序整治，严厉打击涉企违法犯罪活动，对重点企业涉警警情常态研判、快速处置。积极指导企业加强内部安保机构、制度、设施建设，完善应急预案，有效防范化解各种安全风险，切实为企业发展营造良好社会治安秩序。

15.强化交管综合治理。加快交管“放管服”改革，实现轻微道路交通违法首次不处罚，给予警告、教育后放行。深化“网上办”，加强政务平台互联互通，推进系统互联和数据共享，扩大网办业务范围，实现大货车限行通行证网上办理；深化“就近办”，加强警企合作，织密服务网络，实现车管所小型汽车全科

目考试。深化“异地办”，落实摩托车驾驶证全国“一证通考”、摩托车转籍异地通办等新措施，提升便民利企服务水平。

16.规范行政执法行为。推动落实 309 项行政处罚“免罚、轻罚”清单，对市场主体轻微违法行为慎用查封、扣押等措施，最大限度降低对涉案企业正常生产经营活动的影响。全面推行证明事项告知承诺制，结合峰城实际，按照最大限度便民利民原则，编制实行告知承诺制证明事项清单。强化行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”贯彻落实，加强行政执法督导及自查，充分保证行政执法的法治性、规范性，让广大企业放心投资、安心发展。

17.优化涉企诉讼和破产退出机制。对一般涉企诉讼案件审理周期不超过 6 个月。加强府院联动机制，完善“僵尸企业”司法处置，对符合法定受理条件的，立即受理。“僵尸企业”作为原告提起破产衍生诉讼符合条件的，免交或缓交案件受理费。切实降低破产成本，对无财产可供分配的强制清算破产案件，免收案件受理费；在破产审判中，优先适用网络债权人会议、网络司法拍卖等信息化手段。缩短变现周期，评估结束后 15 日内启动拍卖，二拍流拍后 15 日内启动变卖程序。企业涉及执行的，执行案款到账后 30 日内完成发放。严禁超范围、超标的查封、扣押、冻结企业财产，对基本户、流动资产等与生产经营密切相关的资产慎重保全。严格区分企业法人财产与股东个人财产，严禁违法查封案外人财产。严格区分经济纠纷和经济犯罪、单位犯罪和个人犯罪、合法财产和违法犯罪所得、企业正

当融资和非法集资等界限，严禁刑事手段介入经济纠纷。

18.加强知识产权保护。建立重点企业知识产权保护直通车制度，形成维权保护快速应对机制。深入实施专利质量提升工程，强化质量导向，大力培育高价值核心专利。引导培育企业制定和实施符合自身特点的知识产权战略，围绕产业宏观层面进行规划，寻找技术突破和创新点，指引企业创新路径和专利布局，打造知识产权优势企业集群，打造具有影响力和带动力的知识产权高质量发展样板。主动公开知识产权举报、投诉、维权、援助渠道，形成快速保护、应对机制，提高纠纷处理效率。

19.建立完善“中介服务超市”。严控新设中介服务项目，按照省市要求动态调整区级政务服务事项中介服务项目清单。按照“垄断性中介必须进驻，竞争性中介择优进驻，缺位中介外来引进”的原则，重点引进与企业关联度高的涉审中介，建立健全中介管理制度。

四、抓保障落实，构造更加优商惠民的服务环境

20.畅通企业诉求反映渠道。加强区政府网站政商直通车专栏建设，及时回应企业诉求，帮助企业排忧解难。优化“榴乡诉递”涉企诉求“接诉即办”平台，扎口受理 12345 市长热线、“爱山东·枣庄”APP 和区政府网站互动交流版块转办的企业咨询、求助、建议、投诉、举报信息。坚持“顶格协调、提级办理”，建立健全快速响应、高效办理、及时反馈、闭环运行机制，确保企业诉求“统一受理、统一服务、统一督办、统一回访”，切实

帮助企业破解生产经营活动中的堵点、痛点问题。加强对涉企诉求办理结果的统计评价，形成“按月通报、季度测评、半年排名、全年考核”的工作督促机制。

21.强化惠企政策供给。按照“全面、及时、实用、易查”标准，在区政府门户网站首页开发“政策超市”栏目，全面汇聚中央及省、市、区优化营商环境相关法律法规、政策文件，配置分类精准搜索，实现惠企政策的多维集中展示，开发移动端适配功能，推进接入“峰览”APP。围绕培育壮大“六大特色”产业体系，细化分类，加强联系，精准对接，以企业需求为导向，组织职能部门开展入企走访，主动将惠企政策送上门，努力打通服务企业“最后一公里”。

22.优化人才服务环境。对标先进地区，调整优化人才政策，强化政策落实落地。加大“人才贷”力度，积极帮助创业型人才、初创期项目发展壮大。完善本硕博就业创业补贴、购房补助等，畅通高层次人才落户、子女入学、看病就医等绿色通道，开设服务专员跑腿代办、中医保健理疗、职称评审“直通车”，提升峰榴人才公寓管理和配套设施建设，以更多暖心、贴心服务，提高在峰人才获得感。

23.推进招商品牌建设。按照《峰城区招商引资优惠政策实施办法》，从土地、固定资产投资、人才、税收、产业引导基金、企业高管人才扶持等方面提供优惠，自然人作为项目引荐人符合奖励条件的按照规定进行奖励。围绕重点产业，通过“山东峰城开放合作热力图”，对用地、闲置厂房等资源及时进行更

新，构建招商“硬核”数据库。充分运用各级外经贸专项资金扶持和出口信保政策，在境外展览、认证、品牌建设、出口信保、进口贴息等方面给予企业扶持，用力擦亮“枣庄峰城，一来就成，早来早成”特色品牌。

24.健全帮扶机制。开展重点项目全生命周期服务，培育壮大“六大特色”产业体系项目及重大基础设施、重大平台、重大民生工程实施入库管理和重点服务，建立“一个重点项目、一名推进专员、一个责任部门、一个推进方案、一跟到底”的“五个一”重点项目专员推进机制。对投资规模大、带动能力强、“补链、强链、延链”的重点项目，继续落实好区级领导帮包推进机制，帮包领导落实“一线工作法”，点对点联系项目单位，每月与企业（项目）负责人对接或现场办公不少于2次，及时协调解决项目推进过程中存在的困难和问题。

25.严格督导考核。定期对各部门优化营商环境工作任务落实情况开展督查，对存在的痛点、难点、卡点问题，组织力量专题研究处理，形成发现、研判、解决、反馈、回访的有效闭环，坚决防止问题反弹。对领导批示、媒体报道和群众反映的营商环境问题线索，及时核查了解，跟踪整改落实，将督查结果在一定范围内予以通报。加强考核问效力度，将优化营商环境工作纳入各部门年度绩效考核内容，并提高赋分比重。对营商环境改革中主动担当、积极作为、勇于创新，出现偏差失误的，只要不违反党的纪律和国家法律法规，能及时纠错改正的，一律不作负面评价，坚决为改革者护航、为担当者撑腰。