

峰城区政务公开领导小组办公室

2021 年峰城区政务公开重点工作实施方案

各镇街、区政府各部门：

为深入贯彻落实 2021 年省、市政务公开工作要点，不断扩大政府信息受众面、传播力，持续拓展政务公开深度、广度，以优异成绩迎接中国共产党成立 100 周年，特制定本方案，请认真对照开展工作。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，充分发挥政务公开在建设法治政府、服务政府、阳光政府、效能政府、廉洁政府等方面的促进作用，为全区“加快发展、追赶发展”做出新贡献。

二、主要任务

（一）加大重点领域“五公开”力度

1. 主动公开本地区“十四五”规划和专项规划、空间规划、区域规划等，做好本地历史规划（计划）的归集整理和主动公开工作。多形式发布推进落实河流域生态保护和高质量发展的进展、成效。做好开发区体制机制改革进展情况公开。抓好区域协调发展重点任务落实信息公开，及时发布融入“鲁南经济圈”协同发展相关信息。

2. 围绕“工业强区、产业兴区”战略，做好培育壮大

高端化工、装备制造、新一代信息技术、新型建材、纺织服装、农文旅康养和特色服务业“六大特色”产业情况公开。实施大数据创新应用突破行动，做好数据开放工作。稳步扩大预决算公开范围，推进部门所属单位预算、决算及相关报表公开。加大惠民惠农政策和资金发放信息公开力度，推动补贴信息公开向农村和社区延伸。

3. 以公开助力优化营商环境，按要求公开并更新权责清单和行政机构信息，扎实推进政务服务标准化、规范化、便利化。做好精准落实宏观政策、深化减权放权、完善监管机制、创新服务方式、“互联网+执法”、公共法律服务等信息公开。

4. 聚焦民生领域，深化社会保障、社会救助、养老医疗、就业服务等信息公开。持续做好学前教育、义务教育、高中阶段教育等信息公开。加强安全生产信息公开，加大事故查处和责任追究公开力度。

5. 推进疫情防控信息公开，根据常态化新冠肺炎疫情防控阶段特征，围绕精准防控、冷链运输、流调溯源、疫苗使用、假期人员流动等发布权威信息，提高疫情防控信息发布规范化水平。在发布社会关注的重大政策、内容敏感的重要信息前，强化政府系统内部信息整合，统一步调对外发声。

（二）加强政策发布和解读回应

6. 及时发布政府部门权威信息，正向引导社会预期，严格落实政策解读“三同步”制度，行政规范性文件、重要政策文件、有关工作年度报告等，均应进行解读。持续扩大政策解读传播面，对重要政策文件及解读材料，要协调主要

新闻媒体、重点网站和新媒体平台等转发转载，提高政策到达率和知晓度。

7. 精准传达政策意图，政策制定机关要畅通咨询渠道，依托实体服务大厅和政府服务网等，设立政策咨询窗口，为企业、群众提供“一站式”“一号答”咨询服务，对政策公布后社会的普遍疑虑和争议点，有针对性地开展深度解读、延伸解读。丰富政策解读方式，综合选用新闻发布会、图示图解、卡通动漫、专家访谈、短视频等形式，讲明讲透政策内涵，各级各部门2021年多元化解读率不低于60%。

8. 积极回应社会关切，做好区人大代表和政协委员建议提案办理结果公开。加强舆情回应管理，密切关注生态环境、食药安全、教科文卫、安全生产、市场监管等方面舆情，及时作出回应。进一步完善政务公开、宣传、网信、信访等部门沟通和协调联动机制，综合用好依申请公开、“一网通办”、12345热线、政务微博微信、政府网站留言等渠道，提高对社会热点的发现、搜集和反馈能力。

（三）扩大政民互动和公众参与

9. 完善公众参与平台，及时发布重大行政决策目录、征求意见、专家评审、效果评估等信息。决策承办单位可以采取座谈会、实地走访、听证会、问卷调查、民意调查等多种方式广泛听取意见，对意见收集、采纳情况，以及较为集中的意见不予采纳原因要向社会主动公开。

10. 扎实开展政民互动，常态化落实邀请群众代表等列席政府常务会议制度，代表列席和意见发表采纳情况向社会公开。积极开展政府开放日或开放周、网络问政、电视问政

等多形式公众参与活动。对优化营商环境、征地拆迁、教育医疗、安全生产等社会关注度高的工作，鼓励借助云直播、VR等新技术开展线上主题活动，引导更多利益相关方和公众参与监督和评价。

11. 做好政务公开专区、政府信息公开窗口等线下场所建设。根据群众需求进行差异化建设，拓展专区功能，丰富专区内容，充分将专区运营和企业市民办事需求相融合，提供政府信息查询、信息公开申请、办事咨询答复等服务。2021年底前，在区级政务服务大厅、各镇街便民服务中心设立标识清楚、方便实用的政务公开专区。

12. 推进公共企事业单位信息公开。全面落实公共企事业单位信息公开规定，重点公开与人民群众日常生活密切相关、对营商环境影响较大、直接关系服务对象切身利益、社会舆论关注度高、反映问题较多的重要信息。各行业主管部门要健全申诉工作机制，明确答复期限，及时依法处理。

（四）提升政务公开标准化规范化水平

13. 加强政务公开平台建设，聚焦数字政府“一个平台一个号、一张网络一朵云”建设，落实推进政府门户网站、政务服务网全面融合。加强公开专栏的维护更新和信息保障，杜绝错链、断链和内容混杂。推进政府公报数字化利用，通过政务新媒体等渠道加大政府公报内容传播。强化政务新媒体监管，针对一哄而上、重复建设、“娱乐化”“空壳”等问题开展清理整合。

14. 严格政府信息管理，全面推进区级规范性文件、政策文件等，通过区政府网站政府信息公开专栏集中公开。严

格落实公文公开属性源头认定机制，各镇街、部门报请区政府或区政府办公室发文的，须明确标识主动公开、依申请公开、不予公开属性，并同步报送政策解读稿件。

15. 提高依申请公开工作质量，进一步健全登记、审核、办理、答复、归档等制度，加强部门协作，严格依法办理，防范法律风险。依照《政府信息公开信息处理费管理办法》的标准、程序、方式计收信息处理费。完善依申请公开定期分析机制，梳理群众关注的征地拆迁、就业就学、社会保障等方面的热点难点，积极推动向主动公开转化。

16. 完善基层政务公开事项标准目录，以群众实际需求为导向，及时优化调整。突出示范带动，发挥典型作用，推动基层政务公开向农村和社区延伸，2021年底前，各镇街至少建成1个具有区域特色的基层政务公开标准化规范化试点村（社区）。

三、保障措施

各镇街、部门要将政务公开融入日常业务工作，组织学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，抓好政务公开专职人员的选拔、培训。区政务公开领导小组将进一步完善考评制度，强化激励问责，对工作落实不到位、考核长期落后的单位，公开通报问题，督促整改提升。

区政务公开领导小组办公室

2021年6月23日

（此件公开发布）