

枣庄市生态环境局峰城分局

关于省环保督察热线 20221202-3 号信访转办件 办理情况的报告

省环境保护督察工作领导小组办公室：

接到省环保督察热线 20221202-3 号信访转办件后，我局高度重视，立即进行办理。现将有关情况汇报如下：

一、交办信访问题基本情况

坛山街道办事处丰源家园小区 1 号楼楼前空调外机，噪音扰民，影响周围居民生活。

二、问题属实情况

属实。

三、调查核实情况

接到信访后，区生态环境分局根据属地管理和职责分工，分别函告坛山街道办事处、峰城区综合行政执法局和峰城区住建局予以妥善处理。针对信访人反映的情况，坛山街道环保所人员和执法局执法人员到现场调查了解，经核实，所反映噪音源为丰源家园小区更换地下空调设备项目，此项目为民生供暖工程。

四、处理整改情况

针对检查情况，坛山街道办事处和峰城区综合行政执法局已责令施工方停止施工，并采取有效措施，加装降噪设备。截至目前，施工方已为空调机组安装降噪外壳，主体体经完成，还有一部分消音插片正在安装，预计12月15日能完成所有设施安装，20日由第三方进行检测验收，验收合格后投入使用。

五、下一步工作

下一步，枣庄市生态环境局峰城分局联合区综合行政执法局和区住建局加强对该信访问题关注，督促坛山街道办事处做好监督工作，督促施工方加快丰源家园小区施工进度，确保尽快完工，切实消除环境污染隐患。

枣庄市生态环境局峰城分局

2022年12月13日

