实施受审分离流程再造 推进依法综合审批大力提高政务服务水平

去年以来，峰城区行政审批服务局把“实施受审分离流程再造推进依法综合审批”作为“法治政府建设示范区”建设的一项重要要求，提上议事日程，落实工作责任，“实施受理分离流程再造推进依法综合审批”扎实有效推进。目前，基本上实现了创建目标，“一窗受理·一次办好”得到规范，依法行政水平有了较大提升，服务水平和服务能力得到企业和群众认可。2019年，我局共办理各项业务21414件，设立各类市场主体5517件，是去年同期的2.3倍，全程电子化比率达82.61%。省政府龚正省长、林峰海书记、刘强副省长、任爱荣副省长以及市领导李峰书记、石爱作市长等先后莅临市民中心视察指导，对“一窗受理”、“一次办好”工作给予了充分肯定和高度评价。

一、加强组织领导，落实创建责任

围绕“实施受审分离流程再造推进依法综合审批”这一创新目标，根据峰城区人民政府办公室《关于实施流程再造推进“一窗受理·一次办好”改革意见》（峰政办字〔2019〕14号）要求，印发了《峰城区行政审批服务局关于进一步推进行政审批流程再造改革工作的通知》（峰行审发〔2019〕23号），成立局长任组长，各股室负责人为成员的“实施受审分离流程再造推进依法综合审批”工作专班，明确责任分

工，细化任务落实。坚持对创建工作实行不定期调度，督促各股室进一步提高认识，扎实推进创建工作。

二、坚持目标导向，全面推进受审分离流程再造推进依法综合审批

（一）抓培训，提高全员依法办事的能力。一是组织人员开展执法证申请、换证工作，组织编制《法律法规规章汇编》、《执法学法辅导讲题》等材料，组织所有审批岗位执法人员参加办理执法考试并顺利通过，做到持证上岗。二是积极开展普法依法治理工作，通过印发《关于认真贯彻峰普法〔2019〕2号文件进一步抓好普法依法治理工作的通知》（峰行审发〔2019〕17号），制定2019年下半年学法计划，每月开办普法学法讲堂，深入学习《行政许可法》、《行政处罚法》《行政诉讼法》等法律法规，各项普法学法工作纳入规范化、制度化、法制化管理轨道，将“谁执法谁普法”理念落实业务工作和行政许可过程中。三是开展国家宪法日宪法宣传教育月系列活动，组织人员到镇农贸市场、社区、办证大厅等场所进行宪法宣教活动，共发放各式宣教材料1000余份。

（二）抓规范，提高依法行政水平。一是建立健全规章制度。根据《峰城区行政审批服务局事项划转交接备忘录》内容，梳理印发《峰城区行政审批服务局权责清单》，2019年共梳理行政许可144项，其他权利24项，理清权责，动态调整，为业务股室办理审批提供强有力的法律依据支撑。印发了《峰城区行政审批服务局影像管理制度》、《关于建

立“吐槽找茬”工作机制的通知》、《关于印发峯城区行政审批服务局一次性告知制度的通知》、《关于印发峯城区行政审批服务局第一批容缺受理事项清单的通知》、《关于建立“政务服务窗口无否决权”机制的通知》等制度，进一步规范行政行为。二是规范档案立卷归档管理工作，出台了《峯城区行政审批服务局行政审批案卷立卷归档管理办法》，各股室派专人负责档案管理，严格规范归档、登记造册、查阅、拷贝等流程，使档案管理工作电子化、专业化、规范化。三是规范执法程序，积极推进行政执法“三项制度”工作，印发《峯城区行政审批局行政执法公示制度行政执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度实施方案》（峯行审发〔2019〕16号），有效规范了行政审批程序，对执法公示、执法过程记录、法制审核等内容进一步规范，通过内部规范化监督，确保行政行为的合法性。

（三）抓流程再造，提高办事效率。一是应划尽划，实现一枚印章主管审批。根据区委办公室、区政府办公室《印发〈峯城区推进相对集中行政许可权改革组建区行政审批服务局方案〉的通知》（峯办发〔2018〕50号）的文件要求，本着成熟一批、划转一批、分批划转、双轨运行的划转思路，分批签订了事项划转交接备忘录，截至目前，已完成208项事项划转，其中，行政许可事项170项，其他权力事项26项，委托事项12项。二是多措并举，全力推行“2335”改革。为更好优化营商环境，通过精简环节、并联审批，压缩时限，进一步促进全区开办企业、不动产登记、工程建设项

目等重点领域提速增效，制定出台了《峯城区“2335”改革服务承诺实施办法（试行）》，明确了各阶段工作时限及责任部门，采取容缺受理、联审联批、联合勘验、联合验收、“项目吹哨、部门报道”等方式，结合“榴乡诉递”综合平台，加快建设项目落地。三是实施容缺受理，压缩服务时限。全面开展“四减一优、一网一诺一精准”为主要内容的行政审批流程再造改革工作，推行承诺容缺受理制，对办理相关许可申请材料缺少非必要材料的，申请人作出承诺限期补齐后，预先对已有材料先行受理，避免了因“资料不齐不受理，补齐材料再受理”而造成的多跑腿、来回跑、时间长等问题，缩短了整体审批时限。

（四）抓服务，提高群众满意度。创新服务方法，延伸服务内涵，在市民中心设置“帮办代办”窗口、“吐槽找茬”服务窗口，设立服务企业VIP室，组建易成（峯城）帮办代办服务队和服务中心，创新帮代办个性化服务机制，实现保姆式服务。围绕工程建设项目开展全流程、全员参与、全领域帮办代办服务。窗口服务实行首问责任制、一次性告知制、窗口无否决权制，实施预约服务、延时服务、上门服务等，以个性化服务满足群众的不同需求，制定出台具体操作流程和相关制度，确保各项措施执行到位。

（五）抓创新，创新实施“1+7+N”服务模式，与驻峯各金融机构签署《战略合作协议》，携手打造全区高效便捷的政务服务环境，服务实体经济发展。在银行网点开设商事登记帮代办窗口，在代办点即时打印并为申请人发放营业执

照，让企业可就近享受营业执照办理、银行开户等“一站式”帮代办服务。我局以“政银合作”促“全域通办”被省政府办公厅确定为“一窗受理·一次办好”改革典型创新案例在全省推广。

（六）抓监督，提高审批透明度。 一是全面推进政务公开，落实“双公示”制度，印发《峰城区行政审批服务局行政执法信息公示办法实施细则》，推行互联网监管，接受社会监督和舆论监督。严格执行行政审批办理过程中的法定公示环节，将所有公示信息通过政府网站予以公开，同时在市民中心大厅自助设备上滚动播出。设立“易成政务”微信公众号等新兴媒体，畅通投诉反馈渠道，依法及时答复处理投诉和咨询，将权力晒在阳光下。二是加强法制审核监督，印发了《峰城区行政审批服务局重大执法决定法制审核办法实施细则》和《关于印发峰城区行政审批服务局重大执法决定法制审核目录清单的通知》，明确重大执法案件范围、审理程序、法制审核要求，未经法制审核或者审核未通过的不得作出决定。通过法制审核监督规范了执法行为，提高了执法质量，保障了行政执法决定的合法性、合理性，有力地促进了严格规范公正执法。

三、不断深化创新，建立“实施受审分离流程再造推进依法综合审批”长效机制

“放管服”改革是一项常抓常新的工作，需要持续不断的创新。我局将以“法治政府建设示范区”创建为契机，在省市司法部门的指导下，建立“实施受审分离流程再造推

进依法综合审批”长效机制，大力提高依法行政水平。

（一）深化依法行政。一是加强执法人培训，落实责任追究制度，将普法学习内容和审批业务素质学习有效融合，开展法治教育培训活动，提升执法人员学法、知法、守法、用法意识，铸造“谁审批谁负责”法治理念。二是强化规范性文件管理。加强规范性文件合法性审查管理，严格执行规范性文件制定制度和有效期制度，落实规范性文件起草工作要广泛征求社会意见等政策，加大规范性文件报备力度。三是深化管理制度，继续推行行政执法“三项制度”。加强持证上岗和资格管理，提高依法行政水平；规范执法全过程记录方面文字记录和音像记录资料管理；细化重大执法决定法制审核目录清单，通过法制审核监督，严守行政行为的合法性底线。

（二）深化流程再造。一是持续做好“放管服改革、一次办好”工作，推进工程建设项目拿地即开工。通过“拿地即开工”改革，开展模拟审批，当具备法定审批条件后，出具正式审批文件，有效减少项目主体在拿地后再办理其他相关手续的审查时间。二是升级“2335”改革，实现企业开办1天办结，落实“项目吹哨、部门报道”工作机制，及时快速解决行政审批过程中出现的困难和问题，畅通为企业服务快捷绿色通道。

（三）深化审批服务。一是深化1+7+N”服务模式，在营业执照受理基础上，下一步还将持续推动与各网点在受理业务领域进行更加广泛合作，进一步提升“互联网+政务”

整体建设水平，充分利用金融传统优势和专业技术优势，积极探索更多合作模式，优化政务服务环境，提升企业和群众的办事便捷度与获得感。**二是**积极推进区、镇、村三级便民服务体系建设，做好权限下放工作。根据“就近能办、多点可办”的原则，将高频、量大等与群众生活密切相关的行政许可事项下放镇（街道）便民服务中心办理。**三是**深化易成（峰城）帮办代办服务队和服务中心作用，围绕工程建设项目开展全流程、全员参与、全领域帮办代办服务。为每个重点项目明确1名项目帮办代办员，协助企业做好各项报批工作。同时，依托“榴乡诉递”平台，及时协调解决手续办理过程中出现的困难和问题。

峰城区行政审批服务局

2020年4月30日