

**2025 年度
枣庄市峄城区信访局
（ 本级 ） 决算**

目 录

第一部分 单位概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置

第二部分 2025 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2025 年度单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

十、机关运行经费支出说明

十一、政府采购支出说明

十二、国有资产占用情况说明

十三、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

单位概况

一、单位职责

（一）处理人民群众、境外人士、法人以及其他组织向区委、区政府及其领导同志的来信，办理通过互联网、手机短信、微信、公众号、客户端、传真、电话形式提出的信访事项，接待到区委、区政府上访的群众。

（二）负责汇总分析通过信访渠道向区委、区政府提出的重要意见和建议。征集社会各界对区委、区政府工作和全区经济社会发展的意见建议，向区委、区政府报告。

（三）承办市委、市政府及上级有关机关批转的信访事项，承办区委、区政府批转的信访事项。

（四）负责对紧急重大的信访问题和跨地区、跨部门、跨行业以及人事分离、人户分离、人事户分离的信访问题，进行查办或者协调处理。

（五）向有关镇（街）和部门转送、交办和督查来信来访问题，并审查处理结果。对区委、区政府批转和上级机关交办的信访事项，做好处理结果的反馈。

（六）综合分析、调查研究来信来访反映的情况和问题，及时向区委、区政府反映，并提出解决问题的意见或者建议。

（七）加强信访法规宣传教育，维护信访秩序。指导各镇（街）和区直部门的信访以及人民建议征集工作。

（八）完成区委、区政府交办的其他任务。

二、机构设置

本单位内设 4 个职能科室，分别是：综合股、接访股、网信

股、复查办。

第二部分

2025 年度单位决算表

收入支出决算总表

公开 01 表
金额单位：万元

单位：枣庄市峄城区信访局（本级）

收 入			支 出		
项 目	行次	金额	项 目	行次	金额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	326.03	一、一般公共服务支出	32	275.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	39	27.34
	9		九、卫生健康支出	40	8.41
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	15.29
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	326.03	本年支出合计	58	326.03
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29		年末结转和结余	60	
	30			61	
总计	31	326.03	总计	62	326.03

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

单位：枣庄市峄城区信访局（本级）

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
科目编码	科目名称							
栏 次		1	2	3	4	5	6	7
合 计		326.03	326.03					
201	一般公共服务支出	275.00	275.00					
20140	信访事务	275.00	275.00					
2014001	行政运行	178.07	178.07					
2014002	一般行政管理事务	6.84	6.84					
2014004	信访业务	78.08	78.08					
2014099	其他信访事务支出	12.00	12.00					
208	社会保障和就业支出	27.34	27.34					
20805	行政事业单位养老支出	27.34	27.34					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.27	18.27					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	9.07	9.07					
210	卫生健康支出	8.41	8.41					
21011	行政事业单位医疗	8.41	8.41					
2101101	行政单位医疗	8.41	8.41					
221	住房保障支出	15.29	15.29					
22102	住房改革支出	15.29	15.29					
2210201	住房公积金	15.29	15.29					

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表
金额单位：万元

单位：枣庄市峄城区信访局（本级）

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计		326.03	229.11	96.92			
201	一般公共服务支出	275.00	178.07	96.92			
20140	信访事务	275.00	178.07	96.92			
2014001	行政运行	178.07	178.07				
2014002	一般行政管理事务	6.84		6.84			
2014004	信访业务	78.08		78.08			
2014099	其他信访事务支出	12.00		12.00			
208	社会保障和就业支出	27.34	27.34				
20805	行政事业单位养老支出	27.34	27.34				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.27	18.27				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	9.07	9.07				
210	卫生健康支出	8.41	8.41				
21011	行政事业单位医疗	8.41	8.41				
2101101	行政单位医疗	8.41	8.41				
221	住房保障支出	15.29	15.29				
22102	住房改革支出	15.29	15.29				
2210201	住房公积金	15.29	15.29				

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：枣庄市峄城区信访局（本级）

公开 04 表
金额单位：万元

收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	326.03	一、一般公共服务支出	33	275.00	275.00		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	27.34	27.34		
	9		九、卫生健康支出	41	8.41	8.41		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				

收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	15.29	15.29		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	326.03	本年支出合计	59	326.03	326.03		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60				
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	326.03	总计	64	326.03	326.03		

注: 本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：枣庄市峰城区信访局（本级）

公开 05 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计		326.03	229.11	96.92
201	一般公共服务支出	275.00	178.07	96.92
20140	信访事务	275.00	178.07	96.92
2014001	行政运行	178.07	178.07	
2014002	一般行政管理事务	6.84		6.84
2014004	信访业务	78.08		78.08
2014099	其他信访事务支出	12.00		12.00
208	社会保障和就业支出	27.34	27.34	
20805	行政事业单位养老支出	27.34	27.34	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.27	18.27	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	9.07	9.07	
210	卫生健康支出	8.41	8.41	
21011	行政事业单位医疗	8.41	8.41	
2101101	行政单位医疗	8.41	8.41	
221	住房保障支出	15.29	15.29	
22102	住房改革支出	15.29	15.29	
2210201	住房公积金	15.29	15.29	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表
金额单位：万元

单位：枣庄市峄城区信访局（本级）

科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	203.28	302	商品和服务支出	8.33	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	62.76	30201	办公费	0.15	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	42.06	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	11.61	30204	手续费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30205	水费	0.01	31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	34.06	30206	电费	1.43	31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	18.27	30207	邮电费	0.83	31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费	9.07	30208	取暖费		31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	8.41	30209	物业管理费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30211	差旅费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费	0.82	30212	因公出国（境）费用		31008	物资储备	
30113	住房公积金	15.29	30213	维修（护）费		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30214	租赁费		31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	0.93	30215	会议费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	17.50	30216	培训费	0.18	31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30217	公务接待费	0.04	31013	公务用车购置	
30302	退休费		30218	专用材料费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30224	被装购置费		31021	文物和陈列品购置	

科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
30304	抚恤金	17.50	30225	专用燃料费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30226	劳务费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30227	委托业务费	0.24	399	其他支出	
30307	医疗费补助		30228	工会经费	0.86	39907	国家赔偿费用支出	
30308	助学金		30229	福利费		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30309	奖励金		30231	公务用车运行维护费	0.13	39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30239	其他交通费用	4.47	39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30240	税金及附加费用		39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30299	其他商品和服务支出				
人员经费合计		220.78	公用经费合计					8.33

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：枣庄市峄城区信访局（本级）

公开 07 表
金额单位：万元

项 目		年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转 和结余
科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计							

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
本单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：枣庄市峄城区信访局（本级）

公开 08 表
金额单位：万元

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计				

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

单位：枣庄市峄城区信访局（本级）

金额单位：万元

预 算 数						决 算 数					
合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费	合计	因公出国 （境）费	公务用车购置及运行维护费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.17		0.13		0.13	0.04	0.17		0.13		0.13	0.04

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

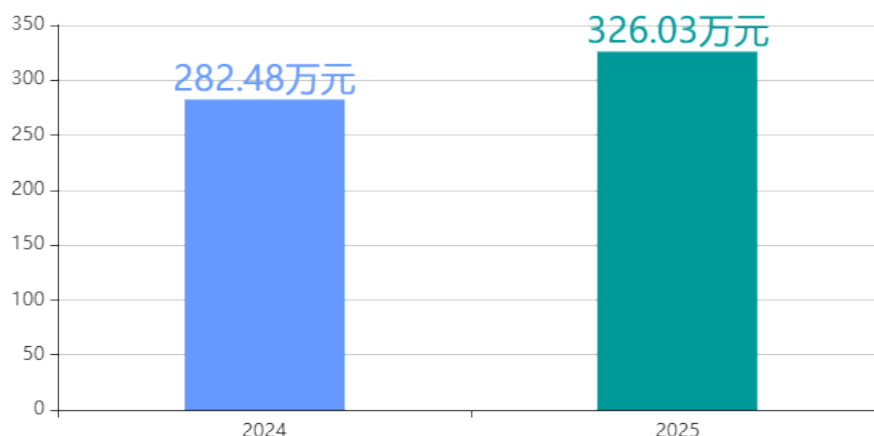
第三部分

2025 年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2025 年度收、支总计均为 326.03 万元。与 2024 年度相比，收、支总计各增加 43.55 万元，增长 15.42%。主要是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

收、支决算总计变动情况图



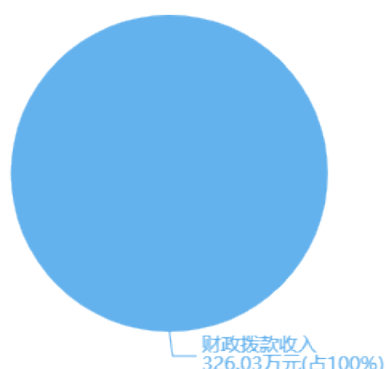
二、收入决算情况说明

(一) 收入决算结构情况

2025 年度收入合计 326.03 万元，其中：财政拨款收入 326.03 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

本年收入决算结构图

财政拨款收入



（二）收入决算具体情况

1、财政拨款收入 326.03 万元。与 2024 年度相比，增加 43.55 万元，增长 15.42%。主要是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

2、上级补助收入 0 万元。与 2024 年决算数相同。

3、事业收入 0 万元。与 2024 年决算数相同。

4、经营收入 0 万元。与 2024 年决算数相同。

5、附属单位上缴收入 0 万元。与 2024 年决算数相同。

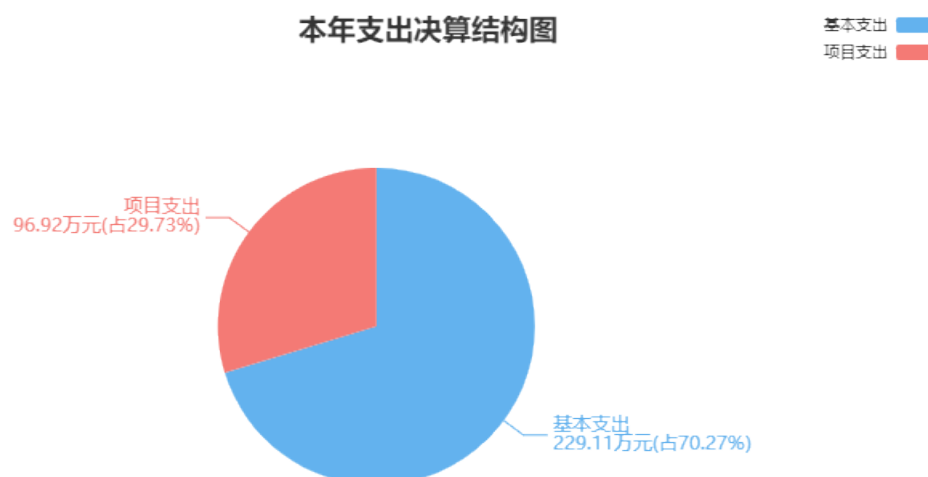
6、其他收入 0 万元。与 2024 年决算数相同。

三、支出决算情况说明

（一）支出决算结构情况

2025 年度支出合计 326.03 万元，其中：基本支出 229.11 万元，占 70.27%；项目支出 96.92 万元，占 29.73%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

本年支出决算结构图



(二) 支出决算具体情况

1、基本支出 229.11 万元。与 2024 年度相比，增加 24.44 万元，增长 11.94%。主要是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

2、项目支出 96.92 万元。与 2024 年度相比，增加 19.11 万元，增长 24.56%。主要是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

3、上缴上级支出 0 万元。与 2024 年决算数相同。

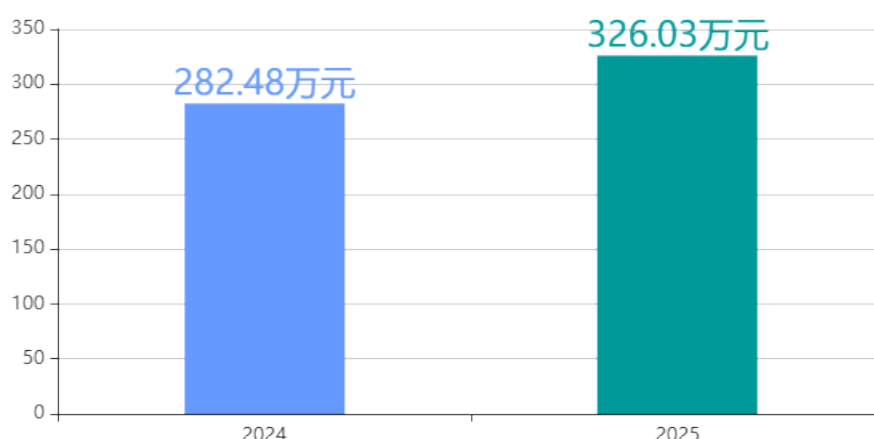
4、经营支出 0 万元。与 2024 年决算数相同。

5、对附属单位补助支出 0 万元。与 2024 年决算数相同。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收、支总计均为 326.03 万元。与 2024 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 43.55 万元，增长 15.42%。主要是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

财政拨款收、支决算总计变动情况图

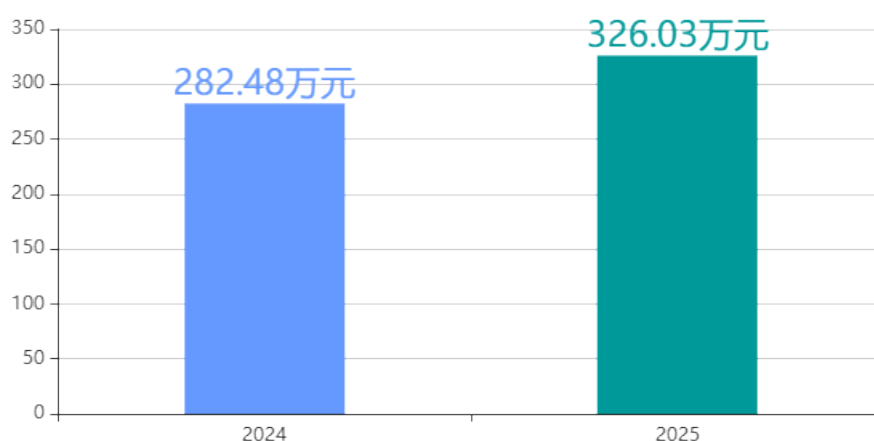


五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2025 年度一般公共预算财政拨款支出 326.03 万元，占本年支出合计的 100%。与 2024 年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加 43.55 万元，增长 15.42%。主要是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

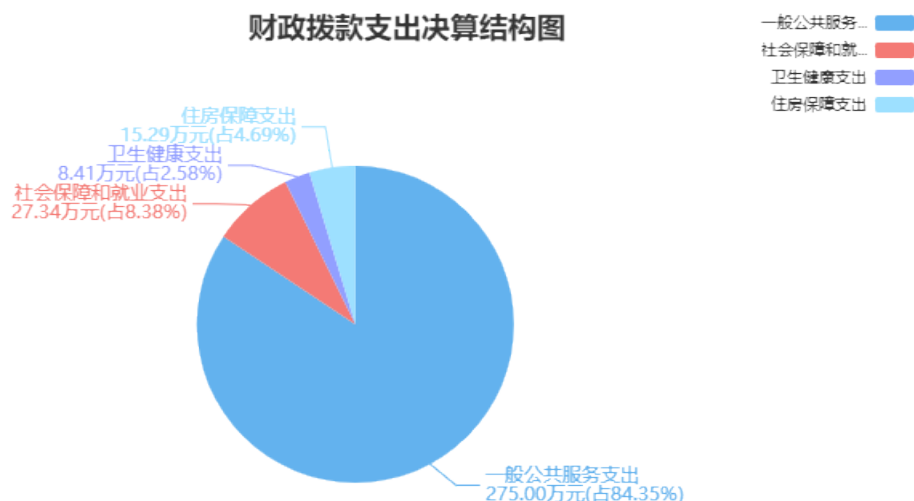
一般公共预算财政拨款支出决算变动情况图



(二) 一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2025 年度一般公共预算财政拨款支出 326.03 万元，主要用

于以下方面：一般公共服务（类）支出 275 万元，占 84.35%；社会保障和就业（类）支出 27.34 万元，占 8.38%；卫生健康（类）支出 8.41 万元，占 2.58%；住房保障（类）支出 15.29 万元，占 4.69%。



（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2025 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 331.46 万元，支出决算为 326.03 万元，完成年初预算的 98.36%。决算数小于年初预算数的主要原因是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。其中：

1、一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）。年初预算为 155.66 万元，支出决算为 178.07 万元，完成年初预算的 114.4%。决算数大于年初预算数的主要原因是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

2、一般公共服务支出（类）信访事务（款）一般行政管理事务（项）。年初预算为 11.12 万元，支出决算为 6.84 万元，完成年初预算的 61.51%。决算数小于年初预算数的主要原因是

人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

3、一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）。年初预算为 113.35 万元，支出决算为 78.08 万元，完成年初预算的 68.88%。决算数小于年初预算数的主要原因是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

4、一般公共服务支出（类）信访事务（款）其他信访事务支出（项）。年初预算为 0 万元，支出决算为 12 万元，年初无预算。决算数大于年初预算数的主要原因是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

5、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为 18.42 万元，支出决算为 18.27 万元，完成年初预算的 99.19%。决算数小于年初预算数的主要原因是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

6、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为 9.21 万元，支出决算为 9.07 万元，完成年初预算的 98.48%。决算数小于年初预算数的主要原因是人员调整和信访业务量增加导致支出增多。

7、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。年初预算为 8.41 万元，支出决算为 8.41 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数基本持平。

8、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金

（项）。年初预算为 15.29 万元，支出决算为 15.29 万元，完成年初预算的 100%。决算数与年初预算数基本持平。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 229.11 万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费 220.78 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、抚恤金。

公用经费 8.33 万元，主要包括：办公费、水费、电费、邮电费、培训费、公务接待费、委托业务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他交通费用。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本单位没有政府性基金财政拨款收支。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位没有国有资本经营预算财政拨款支出。

九、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款“三公”经费支出全年预算为 0.17 万元，支出决算为 0.17 万元，与 2025 年预算基本持平，完成全年预算的 100%。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费全年预算为 0 万元，支出决算为 0 万

元，与 2025 年预算基本持平，全年无预算。全年支出涉及因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

全年支出涉及因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务用车购置及运行维护费全年预算为 0.13 万元，支出决算为 0.13 万元，与 2025 年预算基本持平，完成全年预算的 100%。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，2025 年枣庄市峰城区信访局（本级）使用财政拨款购置公务用车 0 辆。

公务用车运行维护费 0.13 万元，主要是按规定保留的公务用车的保险费用等支出。截至 2025 年 12 月 31 日，枣庄市峰城区信访局（本级）财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为 1 辆。

3、公务接待费全年预算为 0.04 万元，支出决算为 0.04 万元，与 2025 年预算基本持平，完成全年预算的 100%。其中：

国内接待费 0.04 万元，主要用于接待上级领导的正常支出，共计接待 1 批次、7 人次（含外事接待 0 批次、0 人次）；

国（境）外接待费 0 万元，共计接待 0 批次、0 人次。

十、机关运行经费支出说明

2025 年度机关运行经费支出 8.33 万元，与 2025 年预算基本持平。

十一、政府采购支出说明

2025 年度政府采购支出总额 0.24 万元，其中：政府采购货物支出 0.24 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支

出 0 万元。授予中小企业合同金额 0.24 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%。

十二、国有资产占用情况说明

截至 2025 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 1 辆，其中，符合规定领导干部用车 0 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

*以上情况说明部分因金额单位转换，可能与决算表金额存在尾数误差。

十三、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况。根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2025 年度区级预算项目全面开展绩效自评，涵盖项目 9 个，涉及预算资金 147.47 万元，占单位预算项目支出总额的 100%。

组织对 2025 疑难信访补助资金等 9 个项目开展了重点绩效评价，涉及预算资金 147.47 万元。

（二）区级预算项目绩效自评结果。枣庄市峰城区信访局（本级）2025 年度区级预算绩效自评的 9 个项目中，8 个项目自评等级为“优”，1 个项目自评等级为差。从自评情况看，整体效果良好，项目支出绩效管理有待进一步提升，对待管资金需要加强管理。

今年在单位决算中反映了 2025 年度全部区级预算项目绩效自评情况，以及 2025 年度疑难信访资金补助等 9 个项目的绩效自评表。

1. 2025 疑难信访补助资金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 100 分。全年预算数为 4 万元，执行数为 4 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成了整体资金的发放。

2. 第一书记补助项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 97.5 分。全年预算数为 1.2 万元，执行数为 0.9 万元，完成预算的 75%。项目绩效目标完成情况：优秀。

3. 代管资金项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 0 分。全年预算数为 10 万元，执行数为 0 万元，完成预算的 0%。项目绩效目标完成情况：本年度并无代管资金的使用。

4. 保安及驾驶员工资项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 95.99 分。全年预算数为 9.92 万元，执行数为 5.94 万元，完成预算的 59.88%。项目绩效目标完成情况：未完成整体资金的发放。

5. 信访工作经费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 97.25 分。全年预算数为 70 万元，执行数为 50.74 万元，完成预算的 72.49%。项目绩效目标完成情况：基本上完成了绩效目标。

6. 济南值班经费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目

标，项目自评得分为 91.5 分。全年预算数为 20 万元，执行数为 2.99 万元，完成预算的 14.95%。项目绩效目标完成情况：未完成整体资金的发放。

7. 2024 年度未支付项目项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 100 分。全年预算数为 19.35 万元，执行数为 19.35 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成。

8. 法院疑难信访案件化解经费项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 100 分。全年预算数为 12 万元，执行数为 12 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成。

9. 2025 疑难信访补助（市信访局）项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 100 分。全年预算数为 1 万元，执行数为 1 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况：完成。

2025 年度区级预算项目绩效自评情况汇总表和区级预算项目绩效自评表详见“第五部分 附件”。

（三）重点绩效评价结果。本单位无重点绩效评价项目。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入；包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、使用非财政拨款结余：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位缴纳的所得税以及从非财政拨

款结余或经营结余中提取的各类结余。

十、年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

十二、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常

维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十六、一般公共服务支出(类)信访事务(款)行政运行(项)：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

十七、一般公共服务支出(类)信访事务(款)一般行政管理事务(项)：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

十八、一般公共服务支出(类)信访事务(款)信访业务(项)：反映各级政府用于接待群众来信来访方面的支出。

十九、一般公共服务支出(类)信访事务(款)其他信访事务支出(项)：反映上述款项目以外的其他信访事务支出。

二十、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

二十一、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。（含职业年金补记支出。）

二十二、卫生健康支出(类)行政事业单位医疗(款)行政单

位医疗(项)：反映财政部门安排的行政单位（包括实行公务员管理的事业单位，下同）基本医疗保险缴费经费，未参加医疗保险的行政单位的公费医疗经费，按国家规定享受离休人员、红军老战士待遇人员的医疗经费。

二十三、住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

第五部分

附 件

2025 年度区级预算项目绩效自评情况汇总表

单位：枣庄市峰城区信访局（本级）

序号	项目名称	资金使用单位	自评得分	自评等级
1	2025 疑难信访补助资金	峰城区信访局	100	优
2	第一书记补助	峰城区信访局	97.5	优
3	代管资金	峰城区信访局	0	差
4	保安及驾驶员工资	峰城区信访局	95.99	优
5	信访工作经费	峰城区信访局	97.25	优
6	济南值班经费	峰城区信访局	91.5	优
7	2024 年度未支付项目	峰城区信访局	100	优
8	法院疑难信访案件化解经费	峰城区信访局	100	优
9	2025 疑难信访补助（市信访局）	峰城区信访局	100	优

备注：已按规定剔除涉密项目。

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		2024年度未支付项目						
主管部门		枣庄市峄城区信访局			实施单位	枣庄市峄城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A)	得分
		年度资金总额	19.35	19.35	19.35	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	19.35	19.35	19.35			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	0	0	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		用于支付2024年度未支付项目			利用2024年度未支付项目的发放，完成了信访的值班和支出和办公用品的相关的支出。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	19.35万元	19.35万元	10	10	
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	10	
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	0	10	15	
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	15	
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	15	
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	10	
总分			100.00					

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		代管资金						
主管部门		枣庄市峄城区信访局			实施单位	枣庄市峄城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分
		年度资金总额	10	10	0	10	0.00%	0.00
		其中：当年财政拨款	0	0	0			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	10	10	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		完成代管资金的使用			由于并无上级资金等，所以并未使用。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	10万元	0	10	0	2025年度并无代管资金使用
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	0	2025年度并无代管资金使用
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	0	10	0	2025年度并无代管资金使用
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	0	2025年度并无代管资金使用
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	0	2025年度并无代管资金使用
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	0	2025年度并无代管资金使用
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	0	2025年度并无代管资金使用
总分			0.00					

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		法院疑难信访案件化解经费						
主管部门		枣庄市峯城区信访局			实施单位	枣庄市峯城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A)	得分
		年度资金总额	0	12	12	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	0	12	12			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	0	0	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		完成信访疑难案件的化解			发放了法院疑难案件资金，完成了相关信访案件的化解。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	12万元	12万元	10	10	
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	10	
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	0	10	15	
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	15	
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	15	
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	10	
总分			100.00					

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		保安及驾驶员工资						
主管部门		枣庄市峰城区信访局			实施单位	枣庄市峰城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A）	得分
		年度资金总额	9.92	9.92	5.94	10	59.88%	5.99
		其中：当年财政拨款	9.92	9.92	5.94			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	0	0	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		完成保安及其驾驶员的工资发放			利用保安和驾驶员工资的发放，保障了相关人员的收入，提高工作积极性			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	9.92万元	5.94	10	10	2025年度并无代管资金使用
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	10	2025年度并无代管资金使用
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	0	10	15	2025年度并无代管资金使用
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	15	2025年度并无代管资金使用
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	15	2025年度并无代管资金使用
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	15	2025年度并无代管资金使用
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	10	2025年度并无代管资金使用
总分			95.99					

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		2025疑难信访补助（市信访局）						
主管部门		枣庄市峰城区信访局			实施单位	枣庄市峰城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A)	得分
		年度资金总额	0	1	1	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	0	1	1			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	0	0	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		完成疑难信访案件的化解			利用信访疑难案件化解经费，完成了信访的有效化解，高效有力的为地方信访事业做了很大保障。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	1万元	1万元	10	10	
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	10	
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	0	10	15	
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	15	
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	15	
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	10	
总分			100.00					

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		济南值班经费						
主管部门		枣庄市峰城区信访局			实施单位	枣庄市峰城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A)	得分
		年度资金总额	20	20	2.99	10	14.95%	1.50
		其中：当年财政拨款	20	20	2.99			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	0	0	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		完成济南值班的报销。			利用济南值班经费，完成了信访的值班和支出，高效有力的为地方信访事业做了很大保障。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	20万元	2.99万元	10	10	由于资金未及时发放，下一步提前规划申请
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	10	
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	0	10	15	
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	15	
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	15	
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	10	
总分			91.50					

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		信访工作经费						
主管部门		枣庄市峄城区信访局			实施单位	枣庄市峄城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A)	得分
		年度资金总额	70	70	50.74	10	72.49%	7.25
		其中：当年财政拨款	70	70	50.74			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	0	0	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		完成信访问题的化解和值班经费的报销。			利用信访经费，完成了信访的值班和支出，高效的为地方信访事业做了很大保障。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	70万元	50.74万元	10	10	由于资金未及时发放，下一步提前规划申请
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	10	
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	0	10	15	
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	15	
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	15	
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	10	
总分			97.25					

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		2025疑难信访补助资金						
主管部门		枣庄市峰城区信访局			实施单位	枣庄市峰城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A)	得分
		年度资金总额	4	4	4	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	4	4	4			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	0	0	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		完成疑难信访案件的化解			利用疑难信访资金不足，高效有力的为地方信访事业做了很大保障。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	4万元	4万元	10	10	
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	10	
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	2次	10	10	
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	15	
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	15	
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	10	
总分			100.00					

2025年度区级预算项目支出绩效自评表

单位：万元

项目名称		第一书记补助						
主管部门		枣庄市峰城区信访局			实施单位	枣庄市峰城区信访局		
项目预算执行情况			年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率（B/A)	得分
		年度资金总额	1.2	1.2	0.9	10	75.00%	7.50
		其中：当年财政拨款	1.2	1.2	0.9			
		上年结转资金	0	0	0			
		其他资金	0	0	0			
年度总体目标		年初预期目标			目标实际完成情况			
		第一书记补助费用			利用补助，完成了驻村值班的任务，助力乡村振兴的发展。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	成本指标	经济成本指标	费用情况	1.2万元	4万元	10	10	
			是否促进经济可持续发展	促进	促进	10	10	
	产出指标	数量指标	接访次数	2次以上	2次	10	10	
		质量指标	接访人员是否高质量完成	100%高质量完成	100%	15	15	
		时效指标	及时完成	2025年12月31日前	完成	15	15	
	效益指标	社会效益指标	提高社会稳定	100%提高	100%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	100%满意	100%	10	10	
总分			100.00					