



枣庄市峄城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目 运营期首次绩效评价报告

实施机构：枣庄市峄城区教育和体育局

编制单位：青岛习远咨询有限公司

二〇二一年五月



枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目 运营期首次绩效评价报告

实施机构：枣庄市峰城区教育和体育局

编制单位：青岛习远咨询有限公司

二〇二一年五月



报告说明

一、绩效评价的假设前提

（一）本绩效评价报告认为相关方提供的资料是真实、可靠的，并以此作为绩效评价的重要依据之一。若因相关方提供的资料有误而引起的责任，第三方机构不予以承担。

（二）绩效评价工作仅对绩效评价对象作一般性的查看，并未对其内在质量进行测试，故不能确定其有无质量缺陷。本绩效评价报告假设相关方披露的质量信息真实可靠为绩效评价结果成立的前提。

二、绩效评价报告的使用限制条件

（一）本绩效评价报告仅为枣庄市峄城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目对应评价期限内的按效付费、落实整改、绩效管理提供依据，不作他用。

（二）本绩效评价报告必须完整使用，对仅使用本绩效评价报告中的部分内容所导致的有关损失，第三方机构不承担责任。

（三）未经第三方机构书面同意，本绩效评价报告的全部或任何部分均不得用于公开的文件、通告或报告中，也不得以任何形式公开发表。本绩效评价报告对任何第三者和其他目的用途不承担责任。

（四）本报告由青岛习远咨询有限公司负责解释。

目 录

第一章 项目基本情况	1
一、项目概况	1
二、项目绩效目标	4
三、项目主要参与方	5
四、项目实施情况及监管情况	7
五、资金来源和使用情况	10
第二章 绩效评价工作情况	12
一、绩效评价目的	12
二、绩效评价对象、范围与时段	12
三、绩效评价工作方案制定过程	13
四、绩效评价原则与方法	14
五、绩效评价实施过程	28
六、数据收集方法	32
七、绩效评价的局限性	33
第三章 评价结论和绩效分析	35
一、评价结论	35
二、绩效分析	36
第四章 存在问题及原因分析	72

一、全周期养护记录	72
二、各项目设备	73
三、建筑物	74
四、道路及附属设施	75
五、排水管线	77
六、绿化工程	78
七、利益相关者满意度	79
第五章 相关建议	81
第六章 评价结果应用	83
一、绩效评价结果应用	83
二、评价报告审核	83
三、建立评价档案	84
附件一：会议纪要及签到表	85
附件二：绩效评价评分表	91
附件三：运营期满意度调查问卷	100

第一章 项目基本情况

一、项目概况

(一) 项目立项的背景和依据

1、项目立项的背景

《枣庄市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出“提高教育质量”的发展目标，在区域经济发展过程中，峯城区坚持教育优先发展战略，办好人民满意的教育。积极发展优质普惠性学前教育，促进义务教育均衡发展，基本普及高中教育。优化教育资源布局，解决城镇中小学“择校热”“大班额”问题，逐步缩小区域、城乡、校际教育差距。关爱关心贫困学生，多举措帮助他们健康成长。在峯城区教育发展过程中，峯城区扎实推进中小学标准化建设，县域义务教育均衡发展的政策导向进一步强化。《枣庄市人民政府办公室关于推进县域义务教育均衡发展的实施意见》（枣政办发〔2014〕14号）、枣庄市人民政府办公室关于义务教育学校布局工作的意见》（枣政办发〔2014〕4号）和《枣庄市推进县域义务教育均衡发展工作方案》等政策的密集出台推进峯城区义务教育均衡发展，中小学办学条件进一步改善。一是推进农村义务教育校舍标准化建设，二是实施绿色校园创建工程，三是开展中小学规范化学校创建。峯城区在秉承枣庄市教育发展策略的过程中，一直非常重视县域义务教育的均衡发展，尤其对落后地区的教育非常重视。

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学为学校周边居民子女接受义务教育提供便利性，对提高区域内教育水平、实现区域间义务教育的均衡发展意义重大。

2、项目立项的依据

(1) 枣庄市峰城区发展和改革局关于《峰城区实验学校、峰城区第三实验小学建设项目可行性研究报告》的批复(峰发改行审(2016)28号)。

(2) 关于《峰城区第二实验小学建设项目可行性研究报告》的批复(峰发改行审(2016)27号)。

(二) 项目基本信息

1、项目名称

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目。

2、项目类型

本项目为新建项目,所属一级行业为教育,二级行业为义务教育。

3、项目主要相关方

实施机构: 枣庄市峰城区教育和体育局(原枣庄市峰城区教育局);

委托单位: 枣庄市峰城区教育和体育局;

政府方出资代表: 山东宏达城市发展投资有限公司;

社会资本: 中电建建筑集团有限公司;

项目公司: 中电建枣庄建设工程有限公司。

4、项目建设内容

本项目建设内容包括峰城区实验学校(现翰林小学)和峰城区第二实验小学(现峰州小学)两所学校。

翰林小学位于峰城区承水路,规划用地面积 24899 m²,建筑面积 11665.1 m²,包括办公楼、教学楼、操场、运动场等。共有 24 个班级,可容纳 1080 人。

峰州小学位于峰城区前湾片区北侧,规划用地面积 40759 m²,建

筑面积 15079.82 m²。项目新建小学教学楼 12902 m²、餐厅 2177.82 m²。共有 36 个班级，可容纳 1620 人。

5、运营内容

运营期内，项目公司负责设施设备维护维修、绿化养护等工作；专业的教学运营及必要的后勤服务由政府指定机构负责。

(1) 设施维护。指本项目范围内的建筑物、构筑物及室外配套等设施维护维修工作。建议具体由学校方向项目公司提出维护需求，项目公司提报相应方案和报价，经实施机构、审计部门共同确定后实施，维修、维护成本按实结算。

(2) 教学运营。为保证公立学校属性和教学质量，专业的教学运营及必要后勤服务由政府指定机构负责。

(三) PPP 模式安排

1、合作期限

本项目合作期限为 12 年。其中建设期 2 年，运营期固定为 10 年。

本项目建设期是指从监理工程师发出开工令之日起至项目整体竣工验收合格日止；运营期是指项目竣工验收合格日次日起至项目合作期满。

2、运作方式

本项目采用 BOT（建设-运营-移交）的运作方式，即项目合作期内由项目公司负责本项目及有关配套设施的投资、融资、建设、运营、管理和维护工作。合作期满后，项目公司将合同约定的项目资产完好、无偿地移交给实施机构或政府方指定机构。

3、股权结构

项目公司注册资本 14000 万元，山东宏达城市发展投资有限公司

(政府方出资代表) 出资 700 万元, 占项目公司 5% 的股权, 剩余 95% 股权由社会资本方持有。

4、回报机制

本项目采用“政府付费”的回报机制。

第 N 年财政补贴=第 N 年财政补贴(建设投入部分)+第 N 年运维绩效补贴。本项目付费期为 10 年。

5、资产权属

本项目建设期内投资建设形成的项目资产, 以及本项目运营期内因更新重置或升级改造投资形成的项目资产, 所有权(产权)均归政府方(或其他政府有关部门)所有。在合作期满后, 项目公司将项目资产及权益全部无偿移交给政府方或政府方指定机构。

6、相关配套安排

项目建设配套设施, 包括供电、给水、排水、道路等, 政府方按现状条件提供给项目公司使用, 并给予必要的协助, 发生的任何费用由项目公司自行承担。项目建成后, 政府方根据项目公司需要协调相关政府机构, 由项目公司负责与现有相关基础设施和公用事业对接(包括红线外供暖、燃气、供电、供水、雨水、污水、广电、通讯等), 完成该部分链接设施的配套, 费用由项目公司承担, 计入建设项目总投资。

二、项目绩效目标

PPP 项目绩效目标是指项目公司在 PPP 项目实施过程中应达到的 PPP 工作目标以及 PPP 项目全生命周期提供公共服务应达到的产出和效果, 包括总体绩效目标和年度绩效目标。其中, 总体绩效目标是 PPP 项目在全生命周期内预期达到的产出和效果; 年度绩效目标

是根据总体绩效目标和项目实际确定的具体年度预期达到的产出和效果。

（一）总体绩效目标

运营期总体绩效目标主要包括全周期养护记录、综合产出能力、项目设备、建筑物、道路及附属设施、电力系统、给水系统、采暖通风系统、排水管线、绿化工程、利益相关者满意度等方面。项目公司需按照《PPP 项目合同》等文件要求，完成本项目的运营工作。

（二）年度绩效目标

确保项目顺利、安全、平稳运营并达到《山东省枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目合同》规定标准。同时运营期间无安全、投诉等事件发生。

三、项目主要参与方

（一）枣庄市峰城区人民政府

枣庄市峰城区人民政府作为本项目的授权主体，负责项目实施机构的授权、相关协议的审核及政府各部门间的协调工作。

（二）枣庄市峰城区教育和体育局

枣庄市峰城区教育和体育局作为本项目的实施机构及行业主管部门，负责本项目的招标采购，作为签约主体签订《PPP 项目合同》；负责按照《PPP 项目合同》约定的绩效目标和指标体系组织实施本项目的 PPP 绩效评价工作；根据预算绩效管理的要求，履行预算编制、申报和执行程序；对本项目履行行政监管职责，依据《PPP 项目合同》对本项目的建设、运营、移交进行监管；作为绩效评价工作牵头单位，组织协调各参与方配合第三方评价机构进行绩效评价，共同完成绩效评价工作；审核第三方评价机构出具的绩效评价报告，并将绩效评价报告报送区财政局复核。

（三）枣庄市峰城区财政局

枣庄市峰城区财政局负责 PPP 项目的行政监管、绩效评价工作的监督；负责审核实施机构报送的项目财政收支预算申请及项目绩效目标，并合理安排预算；指导实施机构的 PPP 项目绩效管理工作，提出改进建议并督促落实绩效评价工作；对绩效评价报告进行复核，并会同行业主管部门加强 PPP 项目绩效监督管理；结合每年工作重点，选取重大 PPP 项目开展绩效再评价。

（四）山东宏达城市发展投资有限公司

山东宏达城市发展投资有限公司作为政府方出资代表，负责与中标社会资本方共同出资成立项目公司并足额出资到位；以股东的身份依据法律法规及《PPP 项目合同》、项目公司章程、股东协议等规定，参与项目的建设、运营、维护、移交等工作，以股东的角度对项目公司进行监督。

（五）其他政府主管部门

其他政府主管部门包括峰城区发改局、区司法局、区住建局、区自然资源局、区审计局等，根据政府相关要求配合实施机构对项目进行监督。

（六）中电建建筑集团有限公司

中电建建筑集团有限公司是本项目的中标社会资本，负责按照《PPP 项目合同》约定的条件在峰城区成立项目公司，负责按照《PPP 项目合同》约定的条件实施本项目。

（七）中电建枣庄建设工程有限公司

中电建枣庄建设工程有限公司为本项目的项目公司，具体负责本项目的投资、融资、建设、运营维护管理、移交工作。项目公司应严格履行合同约定，确保各项工作合法合规；做好相关工作的日常管理

和信息记录，积极配合政府方开展绩效管理工作，提供必要的便利条件；确保所提供资料和信息真实性、完整性和有效性。

（八）社会公众

与本项目利益相关的社会公众包括翰林小学和峰州小学的工作人员、学生以及项目周边居民。

四、项目实施情况及监管情况

（一）项目实施情况

1、项目立项批复

2016年11月，枣庄市峰城区发展和改革局印发关于《峰城区实验学校、峰城区第三实验小学建设项目可行性研究报告》的批复（峰发改行审〔2016〕28号）、关于《峰城区第二实验小学建设项目可行性研究报告》的批复（峰发改行审〔2016〕27号），对本项目可行性研究报告作出批复。

2、物有所值报告批复

2016年12月20日，枣庄市峰城区财政局印发《山东省枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目物有所值评价报告审批》（峰财字〔2016〕51号），对本项目物有所值评价报告作出批复。

3、财政承受能力论证报告批复

2016年12月20日，枣庄市峰城区财政局印发《山东省枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目财政承受能力论证报告审批》（峰财字〔2016〕52号），对本项目财政承受能力论证报告作出批复。

4、项目实施方案批复

2017年1月10日，枣庄市峰城区人民政府印发关于对《山东省

《枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目实施方案》的批复（峰政字〔2017〕13号），对本项目实施方案作出批复。

5、项目采购

2017年1月26日，枣庄市峰城区教育和体育局（原枣庄市峰城区教育局）依法发布本项目资格预审公告，并于当年2月24日组织了资格预审评审。

2017年3月17日，枣庄市峰城区教育和体育局发布了本项目竞争性磋商公告，并于当年3月31日组织了磋商评审会议。枣庄市峰城区教育和体育局根据《供应商须知》中规定的程序和方法，组织磋商小组对提交的响应文件进行评审，最终确定中电建建筑集团有限公司为成交社会资本。

2017年5月10日，枣庄市峰城区人民政府对《PPP项目合同》作出批复。

6、PPP 项目合同签署

2017年5月19日中电建建筑集团有限公司与枣庄市峰城区教育和体育局签订《山东省枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目合同》。2017年7月31日，枣庄市峰城区教育和体育局、中电建建筑集团有限公司、中电建枣庄建设工程有限公司签订了《山东省枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目合同承继合同》。

7、项目公司成立

2017年7月14日中电建枣庄建设工程有限公司（项目公司）正式成立。

8、项目资金

本项目资本金4000万元，其中社会资本方出资3800万元，占比

95%；政府方出资代表出资 200 万元，占比 5%。

（二）项目开始及计划完成时间

根据《PPP 项目合同》，本项目建设期 2 年。峰城区实验学校于 2017 年 9 月 13 日开工，于 2019 年 5 月 29 日完成建设。峰城区第二实验小学于 2017 年 11 月 10 日开工，于 2019 年 4 月 19 日完成建设。

（三）项目公司基本情况

1、项目公司名称：中电建枣庄建设工程有限公司。

2、项目公司注册地址：山东省枣庄市峰城坛山街道峰州路北侧。

3、项目公司经营范围：建设工程项目投资、建设、运营、维护、管理、拥有、处置；建设工程施工；销售建材；机械设备；电子电器；化工产品（不含一类易制毒化学品及危险化学品销售）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

4、项目公司股权结构：注册资本 14000 万元，山东宏达城市发展投资有限公司（政府方出资代表）出资 700 万元，占项目公司 5% 的股权，剩余 95% 股权由社会资本方持有。

（四）项目实施和管理的组织结构

1、项目监管机制

枣庄市峰城区财政局作为政府和社会资本合作（PPP）行政监管部门对本项目进行 PPP 行政监管。枣庄市峰城区教育和体育局作为行业主管部门，对本项目进行行政监管；同时作为项目实施机构依据《PPP 项目合同》进行合同管理，依据《PPP 项目合同》的约定，对本项目进行事前、事中、事后三个阶段，包括前期准入、项目投融资、建设、运营管理维护、移交等项目全流程的监管。

2、项目各监管部门及实施单位职责

枣庄市峰城区财政局：作为行政监督部门，在项目建设期内始终履行良好的监管职责，负责审核实施机构报送的项目财政收支预算申请及项目绩效目标，并合理安排预算；负责指导实施机构的 PPP 项目绩效管理工作，提出改进建议并督促落实绩效评价工作；对绩效评价报告进行审核，加强 PPP 项目绩效监督管理；对评价结果合理应用，根据需要对本项目实施绩效评价或再评价。

枣庄市峰城区教育和体育局：作为本项目实施机构，对本项目履行行政监管职责，依据《PPP 项目合同》对本项目的建设、运营、移交进行监管。作为绩效评价工作牵头单位，聘请第三方评价机构开展绩效考核评价，履行良好的监管职责，完成绩效评价工作；审核第三方评价机构出具的绩效评价报告，并将绩效评价报告报送区财政局审核。作为行业主管部门，按照约定的绩效目标和指标体系组织实施本项目的 PPP 绩效评价工作；根据预算绩效管理的要求，履行预算编制、申报和执行程序。

山东宏达城市发展投资有限公司：作为政府方出资代表，以股东的身份对项目公司各项活动进行监管。

中电建枣庄建设工程有限公司：作为本项目的公司，严格履行合同约定，确保各项工作合法合规；做好项目投融资、建设、运营、维护等工作的日常管理及信息记录；积极配合政府开展绩效评价工作，提供必要的协助，提供自评报告及所需证明资料，并确保所提供资料和信息真实性、完整性、有效性。

五、资金来源和使用情况

（一）预算情况

本项目为公立学校，运营期内项目公司负责设施维护维修、绿化

养护、环境卫生保洁等工作，基本无盈利点，故本项目采用“政府付费”的回报机制。项目进入运营期后，由政府方向项目公司每年支付可用性付费及运维绩效付费。

2017年6月25日，枣庄市峰城区人民政府出具《关于将峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目财政支出纳入中期财政规划的审核意见书》。

（二）资金拨付流程

根据本项目《PPP 项目合同》付费安排，由项目公司在项目到付费节点 1 个月前，向实施机构提出书面正式的付费申请。

实施机构在 15 日内组织相关人员计算当年应付政府付费额度，及时向枣庄市峰城区财政局提报书面申请预算，并附项目公司的书面申请文件、初核的年度政府付费计算过程文件和相关资料。枣庄市峰城区财政局 15 日内完成复核，复核通过后可将政府付费按约定时间和额度拨付给实施机构由其按期支付给项目公司或直接拨付给项目公司。

按照财政部关于印发《政府和社会资本合作（PPP）项目绩效管理操作指引》的通知（财金〔2020〕13 号）等政策文件要求“项目实施机构应根据项目合同约定，在执行阶段结合年度绩效目标和指标体系开展 PPP 项目绩效评价。项目运营期每年度应至少开展一次绩效评价。财政部门应按照绩效评价结果安排相应支出，项目实施机构应按照项目合同约定及时支付”，本项目需要开展运营期绩效评价工作，提高财政资金使用效益。待每年度运营期绩效评价结束后，根据评价结果，由实施机构核算并进行政府付费。

第二章 绩效评价工作情况

一、绩效评价目的

（一）提供依据

依据项目绩效目标的完成情况，为项目公司完善管理制度、优化技术方案、加强项目后续管理提供依据；为项目付费与奖惩、价格调整、项目移交及总结项目实施结果、科学安排预算、调整支出结构、完善财政政策、加强制度建设提供依据；为类似项目绩效评价提供参考。

（二）提升效果

通过绩效评价将绩效评价结果与政府付费及奖惩、价格调整有机结合，激励项目公司进行制度创新、技术创新和管理创新，以提升项目建设、运营的质量、效率和管理水平，实现公共利益最大化，促进 PPP 项目顺利实施。

（三）强化监管

政府通过绩效评价检验项目实施效果、总结经验教训、制定风险对策，进一步完善《PPP 项目合同》与政府监管体系。

（四）规范运作

通过项目绩效评价，为将来制定 PPP 行业标准积累数据和总结经验，有利于推动 PPP 项目规范化运作、健康可持续发展。

二、绩效评价对象、范围与时段

（一）评价对象

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目。

（二）评价范围

本项目绩效评价范围包括项目全周期养护记录、各工程的综合产出能力、各项目设备、建筑物、道路及附属设施、电力系统、给水系统、采暖通风系统、排水管线、绿化工程、利益相关者满意度等。

（三）评价时段

由于新冠肺炎疫情等原因，项目进入运营期一年后，未及时开展运营期绩效评价考核工作。经与项目公司、实施机构协商，将运营期绩效评价工作时段延长一年，考核时段确定为 2019 年 4 月 19 日至 2021 年 4 月 19 日。

三、绩效评价工作方案制定过程

（一）获取项目基础资料

资料收集是绩效评价工作的重要组成部分。在资料收集过程中，遵循准确、详尽及客观的原则，确保数据来源的可靠性与真实性。

（二）明确项目绩效目标

实施机构作为绩效评价目标管理的主体，在项目的全生命周期中应当重视绩效评价目标管理工作，加强绩效管理与项目管理的有机结合。实施机构负责绩效评价目标的梳理制定和动态调整，在项目产出说明、实施方案和项目合同中明确绩效目标，并加强绩效目标的审核工作。

（三）确定绩效评价指标体系

绩效评价指标是指衡量绩效目标实现程度的考核工具，将评价任务转化为可操作的评价工作。第三方评价机构与实施机构、行业主管部门进行沟通，根据 PPP 项目绩效评价相关规定、行业规范、部门监管重点及项目实际进展合理确定运营期绩效评价指标。本项目原绩效

评价指标较为全面合理，经过完善后由项目公司与实施机构确认，并签署《补充协议》实施。

（四）确定绩效评价工作方案

绩效评价工作方案作为绩效评价工作的纲领性文件，是开展绩效评价的具体思路及安排。工作方案由评价机构根据政策文件，在收集、整理项目资料的基础上编制完成，并经参与各方确认。

第三方评价机构编制《绩效评价工作方案》，协助项目实施机构，会同财政部门、行业主管部门及其他部门，召开政府内部专题会议，对工作方案中评价指标、评价方法及流程等相关内容进行确认。

2021年3月24日，实施机构召开了关于本项目运营期绩效评价工作方案的评审会议，与会的各部门负责人及专家组原则上同意本项目运营期绩效评价工作方案。

四、绩效评价原则与方法

（一）绩效指标体系的设定原则

PPP项目绩效评价涉及范围广，内容复杂，周期长，项目产生的社会影响等效益具有滞后性，指标体系的设置是否科学合理直接关系到评价质量，因而要构建一个科学、全面的绩效评价指标体系。为此，必须遵循以下原则：

1、相关性原则

相关性指的是所设指标要与评价的内容相关联，避免无关指标参与评价。指标反映的评价内容应该与所评价 PPP 项目的绩效和利益相关者的目标相关，这是选择评价指标所必须遵循的首要原则，关系到评价的准确性。一般来说，相关程度越高，则客观性越强、准确性也就更高。

2、系统性原则

系统性指的是尽量将全部相关指标系统性地纳入评价指标体系，从各个评价维度来选取指标，并设置多个层次。这样既可以将指标划分属性，更能使指标体系系统详细、具有运用价值。

3、重要性原则

在 PPP 项目运行过程中，有很多因素可对项目结果产生影响，但不是所有因素都需要识别出来，我们应识别出相对重要的影响因素，使评价过程更具效率。在制定评价指标体系时要选择有代表性的指标，使指标体系能很好地反映出 PPP 管理工作的重点，从而使管理单位有针对性地采取改进措施。

4、可操作性原则

设定的指标必须具有可操作性和易操作性，指标要简明扼要、定义明确，便于理解和评价。如所需数据尽可能从现有的报表或报告中获取，以这些可验证的资料为基础，使评价客观公正。

5、定量和定性相结合的原则

PPP 项目评价内容丰富、指标多，一般来讲，经济效益如财务类指标能够直接定量分析，可以采用定量计算的方法进行评价；但社会效益和环境效益往往难以全部定量评价，如社会公众对项目的满意程度等项目背景指标，虽不能定量考量却是 PPP 项目成功的关键因素。在评价时应综合考虑，通过定量分析与定性分析相结合，使评价结果更加客观、公正。

(二) 绩效评价指标体系的具体内容

《PPP 项目合同》中约定的运营期绩效评价指标从全周期养护记录、综合产出能力、项目设备、建筑物、道路及附属设施、电力系统、

给水系统、采暖通风系统、排水管线、绿化工程、利益相关者满意度 11 个方面对项目进行评价，运营期绩效评价指标体系如下：

（1）全周期养护记录

检查项目公司在运营期内经常性巡检、定期检查的频次是否达到评价指标要求，相关的档案资料是否齐全。

（2）综合产出能力

检查项目设计产出的综合能力及标准，每个项目相应的设计产能及产出的质量标准。

（3）项目设备

检查项目设备保养维修记录，管网、照明等各设备运转情况记录等。

（4）建筑物

检查建筑物基础、墙体、楼地面、屋面等建筑结构是否有结构性损坏。如：是否有地面空鼓、起砂和开裂，内墙面空鼓、起砂、开裂，表面污染和漏水情况等。

（5）道路及附属设施

检查道路及附属设施的路基结构等道路主体状态，以及路肩、边坡等附属结构状态。

（6）电力系统

检查供电电源、变电系统、照明系统、防雷系统、接地及安全系统是否安全可靠，是否能随时启动。

（7）给水系统

检查生活给水系统用水是否满足运行要求，水泵房配置、管理是否符合标准；消防给水系统的防火报警系统、自动喷水灭火系统、消

防栓系统能否正常工作，灭火器配备是否符合要求，灭火器过期是否及时更换。

（8）采暖通风系统

检查供暖系统、空调系统、机械通风系统是否满足日常运行需求，表面是否破损、脱落，测量表是否运行正常。

（9）排水管线

检查污水排水系统、雨水排水系统定期巡检记录，管道是否坍塌、违章占压，是否及时安放护栏和警示标志。

（10）绿化工程

检查绿化工程记录，观察苗木是否生长旺盛，树形是否整齐美观、枝叶是否繁茂，绿篱、草坪是否修剪整齐等。

（11）利益相关者满意度（附加指标）

通过对相关社会公众做公共调查，评定利益相关者满意度。

表 2-1 运营期绩效评价标准

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
养护分项 (90分)	全周期养护记录 (4分)	检测评定、养护工程和档案资料(4分)	各阶段资料完整齐全;经常性巡检,每3天一次;定期检测,每3年一次	缺少或违反其中一项资料或要求,扣1分,扣完为止	
	各工程的综合产出能力 (5分)	每个项目设计产出的综合能力及标准(5分)	每个项目相应的设计产能及产出的质量标准	不达标一次扣1分,没有及时修复扣2分,扣完为止	
	各项目设备 (10分)	按照设备自身的保养维修要求及时更换配件等(10分)	管网、照明等各设备正常运转,性能良好	设备损坏不及时维修,发现一次扣2分,扣完为止	
	建筑物 (31分)	基础、墙体(4分)	基础及墙体无不均匀沉降、变形、开裂等结构性损坏情况,无侵蚀	每发现一处不符合要求扣0.5分,扣完为止	
		楼地面(3分)	楼地面无空鼓、起砂和开裂	每发现一处不符合要求扣0.5分,扣完为止	
		屋面(4分)	屋面无空鼓、起砂、开裂和无漏水	每发现一处不符合要求扣0.5分,扣完为止	
		门、窗(3分)	门、窗和窗台板无开裂	每发现一处不符合要求扣0.5分,扣完为止	
		栏杆、扶手(3分)	栏杆、扶手设置高度、位置合理	每发现一处不符合要求扣0.5分,扣完为止	

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
		天棚 (3分)	天棚无开裂、起鼓和脱落	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
		内墙面 (3分)	内墙面无空鼓、起砂、开裂、表面污染和无漏水	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
		外墙面 (3分)	建筑物外墙无开裂、涂料无脱皮掉色、表面污染等情况	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
		卫生间设施 (3分)	厕所内大小便器、外挂衣钩、洗手盆、照明灯、烘干器、手纸箱、化妆台等设施, 应每日检查, 保证设施完整; 卫生间等防水部分无渗漏、积水、泛水等情况	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
		防鼠、防虫装置 (2分)	防鼠、防虫装置的完整性进行检查, 必要时予以维修或更换	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
	道路及附属设施 (16分)	路基结构 (1分)	应保持稳定, 密实, 排水性能良好	缺少或违反其中一项资料或要求, 扣1分	
		路肩 (1分)	应无坑槽和沉陷, 无积水, 护栏完整、完好, 无堆积物且边缘应直顺平整	没按规定时间内修复, 造成不良后果(下同), 发现一处不符合指标要求扣1分	
		边坡 (0.5分)	应平整, 坚实, 稳定; 坡度应符合设计规定	发现一处不符合指标要求指标扣0.5分	

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
		挡土墙 (0.5分)	墙体应完好无杂草, 无裂缝和断缝, 无风化剥落脱落, 无倾斜、凹凸、下沉等现象, 泄水孔应畅通	发现一处不符合指标要求指标扣0.5分	
		边沟、排水、明沟、截水沟 (1分)	淤积物应及时清除, 断面完好; 对沟断面破损应及时整修恢复	发现一处不符合指标要求指标扣1分	
		裂缝 (2分)	裂缝长度等于或大于 1m, 宽度等于或大于 3mm, 按裂缝长度 (m) × 0.2 (m) 计量	发现一处不符合指标要求指标扣2分	
		坑槽 (0.5分)	路面材料散失形成坑洞, 凹坑深度大于或等于 20mm, 按长 (m) × 宽 (m) 计量	发现一处扣0.5分	
		拥包 (0.5分)	路面局部隆起, 在 1m 范围内隆起不小于 15mm, 按长 (m) × 宽 (m) 计量	发现一处扣0.5分	
		沉陷 (0.5分)	在 3m 直尺范围内沉陷深度大于 5mm, 按长 (m) × 宽 (m) 计量	发现一处扣0.5分	
		车辙 (0.5分)	以 3m 直尺横向测量, 凹槽深大于 30mm 时, 按车辙长度 (m) × 车道 (轮迹) 全宽 (m) 计量	发现一处不符合指标要求指标扣0.5分	
		麻面与松散 (0.5分)	成松散状态的面层	发现一平米扣0.5分	

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
		泛油 (0.5分)	每个泛油带深度不得大于 2 厘米	每公里路段内: 泛油面积大于 20平方米的, 每增加1平方米扣0.1分	
		脱皮 (0.5分)	路面脱落, 松动	30日内没有修复, 发现一处扣 0.5分	
		啃边 (0.5分)	路面边缘材料剥落破损或形成坑洞, 凸凹差大于5mm, 按宽度 (m) × 长度 (m) 计量	每公里路段内: 单侧啃边长超过60米的, 每增加1米扣0.1分	
		路面抗滑低 (0.5分)	路面抗滑性能能满足要求	路面抗滑性能不达标, 发现一处扣0.5分	
		路面检查井 (0.5分)	检查井井盖与路面平顺	发现一处扣0.5分	
		道路立缘石 (0.5分)	清洁, 稳固, 直顺, 缝宽小于 3mm	发现一处扣0.5分	
		标线 (0.5分)	标线应准确指示行车, 完整全面, 清晰可见	每个瑕疵扣0.1分	
		标牌 (1分)	标牌应完整, 无遗漏路段; 准确指示行车; 无遮挡, 清晰可见	发现一处不符合指标要求扣1分	
		交通信号灯 (1分)	交通信号灯全路段完整, 无缺漏; 信号灯设置科学合理, 无遮挡; 信号灯通电等正常, 能准确指示交通	发现一处不符合指标要求扣1分	

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
		照明路灯 (1分)	照明路灯全路段设置完整, 满足夜间照明强度要求; 路灯损坏后及时更换, 保证照明可靠; 路灯杆无损坏, 无鸟窝、彩绘、小广告等	发现一处不符合指标要求扣1分	
		噪音 (1分)	靠近建筑路段需采取声屏障等措施使道路噪声控制在相应的分贝以内	发现一处不符合指标要求扣1分	
	电力系统 (5分)	供电电源 (1分)	电力系统配置、管理符合标准规定; 供电电源安全可靠, 备用柴油发电系统可随时启动	按照时间段要求检测, 不达标处, 每处扣0.5分	
		变电系统 (1分)	变电系统运行正常, 保障率在100%, 保证正常用电	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
		照明系统 (1分)	照明的应急设施及各种灯具、开关齐备, 完好率保持在98%以上, 保证正常照明	亮灯率低于98%的, 每降低1%扣0.1分, 扣完为止	
		防雷系统 (1分)	防雷系统设施完备, 每年雷雨季节前检修, 保证安全	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
		接地及安全系统 (1分)	接地的TN-S 系统及安全系统完备, 保证正常运行, 不出安全事故	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
	给水系统 (4分)	生活给水系统 (2分)	用水满足运行要求, 水泵房配置、管理符合标准规定; 每周定期巡检管道及用水器具, 发现漏水等问题及时处理, 具体可参考《城镇供水管网运行、维护及安全技术规程》(CJJ207-2013) 的内容	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
		消防给水系统 (2分)	消防系统的防报警系统、自动喷水灭火系统、消防栓系统能正常工作, 灭火器配备符合要求; 灭火器过期及时更换	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
	采暖通风系统 (5分)	供暖系统 (2分)	供暖系统满足要求, 水泵房配置、管理符合标准规定; 每年供暖前全面巡查; 供暖季节定期检查、维护, 每周对供暖设施巡查一次, 发现问题及时处理	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	
		空调系统 (2分)	日常运行中, 设备、阀门和管道的表面应保持整洁, 无明显锈蚀, 绝热层无脱落和破坏, 无脱落和破损, 无跑、冒滴、漏、堵现象。设备、管道及附件的绝热外表面不应结露、腐蚀或虫	每发现一处不符合要求扣0.5分, 扣完为止	

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
			蛀；风管内外表面应光滑平整，非金属风管不得出现龟裂和粉化现象；对于空调通风系统中的温度、压力、流量、热量、耗电量、燃料消耗量等计量监测仪表，应定期检验、标定和维护，仪表工作应正常，失效或缺少的仪表应更换或增设；空调自控设备和控制系统应定期检查、维护和检修，定期校验传感器和控制设备，按照工况变化调整控制模式和设定参数；空调通风系统的测量和检测传感器的布置位置，应符合相关设计规范的要求，并应在实践中加以调整和维护；制冷机组、空调机组、风机、水泵和冷却塔等设备应定期维护和保养；具体参考《空调通风系统运行管理标准》(GB50365-2019)的规定规范管理		
		机械通风系统（1分）	机械通风系统的主要设备和风管的检查孔、检修孔和测量孔，不应取消或被遮挡；机械通风系统的设备进行	每发现一处不符合要求扣0.5分，扣完为止	

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
			更换更新时，应选用节能环保型产品，不得采用国家已明令淘汰的产品；参考《空调通风系统运行管理标准》（GB50365-2019）的规定		
	排水管线 (4分)	污水排水系统 (2分)	污水管道应定期巡检，包括污水冒溢，井盖缺失；管道塌陷、违章占压；养护质量检查不应小于3月一次；管道内不能留有石块等阻碍排水的杂物；车辆经过时井盖不应跳动或声响；发现井盖缺失或损坏后，必须及时安放护栏和警示标志，并应在8h内恢复。可参考《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》（CJJ68-2007）的规定。	每发现一处不符合要求扣0.5分，扣完为止	
		雨水排水系统 (2分)	雨水管道应定期巡检，包括晴天雨水口积水，井盖和雨水算子缺损、管道塌陷、违章占压；养护质量检查不应小于3月一次；管道内不能留有石块等阻碍排水的杂物；车辆经过时井盖不应跳动或声响；发现井盖缺失或损	每发现一处不符合要求扣0.5分，扣完为止	

指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	扣分标准	扣分
			坏后，必须及时安放护栏和警示标志，并应在8h内恢复。可参考《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》（CJJ68-2007）的规定。		
	绿化工程 (6分)	绿化形象 (1分)	树木生长旺盛，根据植物生态习性，合理修剪，树形整齐美观，枝叶繁茂	每发现一处不符合要求的扣0.1分，扣完为止	
		枯枝死树 (1分)	无死树、无明显枯枝，无明显坏桩、断桩	每发现一处不符合要求的扣0.2分，扣完为止	
		杂草垃圾 (1分)	绿地内无杂草，无污物、垃圾，无杂草藤攀缘树木	每发现一处不符合要求的扣0.1分，扣完为止	
		虫害药害 (1分)	树木基本无明显病虫害症状，病虫害危害程度控制在10%以内，无药害	每发现一处不符合要求的扣0.1分，扣完为止	
		绿篱工程 (1分)	绿篱生长旺盛，修剪整齐，无死株、无明显缺档	每发现一处不符合要求的扣0.1分，扣完为止	
		草坪工程 (1分)	草坪生长繁茂、无杂草，无明显裸露地面，无成片枯黄	每发现一处不符合要求的扣0.1分，扣完为止	
附加指标 (10分)	利益相关者满意度 (10分)	第三方调查 (10分)	需由第三方对学校中的教师、学生、家长做公共调查，需由第三方对相关社会公众做公共调查，满意度需在80%以上	满意度为100%时，奖励满分；满意度为80%及以下时，奖励为零；按插值法计算满意度在[80,100]区间内对应的分数	

（二）绩效评价方法

1、PPP 项目绩效评价的主要方法

项目绩效评价是对项目决策、准备、实施、竣工和运营过程中的某一阶段或全过程进行评价的活动；通过分析、评价找出不足之处和原因，总结经验教训；通过及时有效的信息反馈，对项目实施运营中出现的问题提出改进建议，从而达到提高投资效益的目的。绩效评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。根据评价对象的具体情况，可以采用一种或多种方法进行绩效评价。上述绩效评价方法的主要定义如下：

（1）成本效益分析法

成本效益分析法是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。它适用于成本、效益都能准确计量的项目绩效评价。

（2）比较法

比较法是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（3）因素分析法

因素分析法是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

（4）最低成本法

最低成本法是指对效益确定却不易计量的多个同类对象的实施成本进行比较，评价绩效目标实现程度。

（5）公众评判法

公众评判法是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支

出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

（6）标杆管理法

标杆管理法是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

2、本项目绩效评价方法

本项目为公共服务类项目，经济效益及社会效益不宜直接确定，亦不能准确计量。结合几种绩效评价方法的特点及使用条件分析，成本效益分析法、最低成本法不适用于本项目的绩效评价；结合本项目绩效评价结果导向的特点，本项目选用公众评判法、比较法及因素分析法相结合的方法进行绩效评价。

本项目绩效评价方法具体为：利用公众评判法，通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度；利用比较法，通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度；利用因素分析法，通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度，最大限度地发挥绩效评价的作用，做到绩效反馈、绩效改进，提高公共产品或服务的效率和质量。

五、绩效评价实施过程

（一）绩效评价工作流程

为加强 PPP 项目绩效管理，明确 PPP 项目绩效评价的各方职责、操作要求、操作程序及具体内容，进一步促进 PPP 项目绩效管理体系构建，积极推进 PPP 项目绩效管理，规范 PPP 项目绩效评价行为，根据财政部《关于印发〈政府和社会资本合作（PPP）项目绩效管理操作指引〉的通知》（财金〔2020〕13号）、《山东省财政厅关于开展政府

和社会资本合作（PPP）“高质量发展年”活动的指导意见》（鲁财合〔2020〕3号）、《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）等政策文件，结合本项目实际情况，组建本项目绩效评价工作组，制定绩效评价工作操作流程及绩效评价工作质量控制措施。本项目绩效评价具体工作流程包含5个大步骤（建立绩效评价机制、确定绩效目标与指标体系、编制绩效评价工作方案、组织实施绩效评价、绩效评价结果应用）和17个小步骤。如图2-1所示：

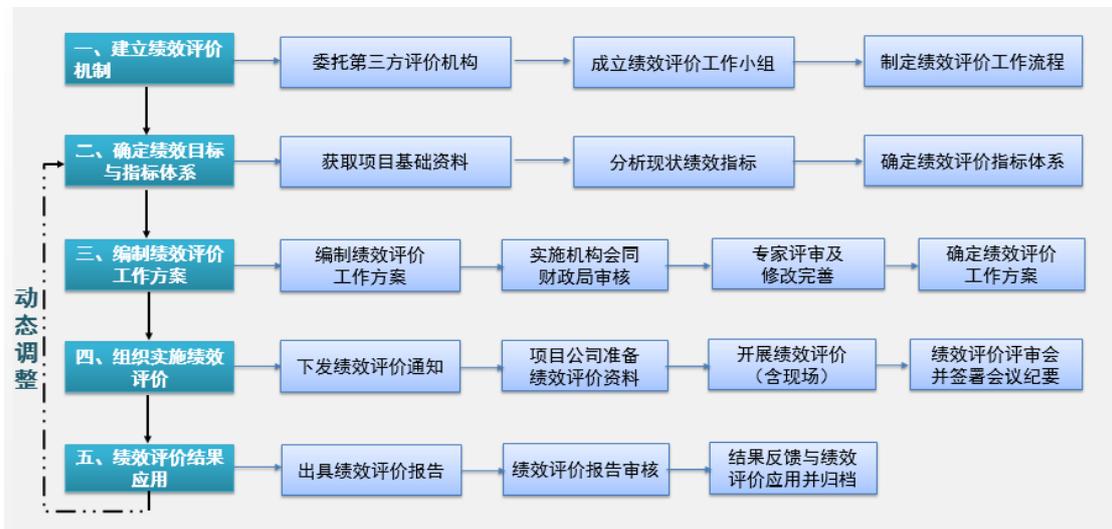


图 2-1 本项目绩效评价工作流程图

（二）评价过程

1、下发绩效评价通知

2021年5月10日，由枣庄市峰城区教育和体育局下发《关于组织开展枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目绩效评价的通知》，约定绩效评价的时间、地点、参会单位、专家组、会议流程等内容，正式启动绩效评价工作。

表 2-2 本项目绩效评价专家组名单

序号	姓名	专业	单位	职称
1	彭红玲	教育	山亭区人才交流服务中心	高级经济师
2	梁春鸿	财务	枣庄职业学院	高级经济师
3	陈魏	项目管理	枣庄市工程建设监理公司	高级工程师
4	朱亚非	工程技术	滕州市造价处	高级工程师
5	蒋云	律师	上海市建纬（济南）律师事务所	律师

2、绩效评价资料收集及现场检查

2021年5月19日，由专家组、第三方机构对项目公司提供的资料进行现场接收及检查。专家组、第三方机构收到评价资料后，进行初步审核，并梳理项目资料存在的主要问题，提出初步意见，包括资料的进一步补充等。


图 2-2 绩效评价启动会议照片



图 2-3 现场资料检查照片

2021 年 5 月 19 日，各部门负责人、专家组、第三方机构、项目公司共同前往项目现场实地调研，进行现场情况评价，记录并取证项目存在的问题；专家组、第三方机构针对项目现场存在的不规范之处向项目公司提出整改意见，将现场检查出的问题记录在册。



图 2-4 项目现场检查照片

3、绩效评价评审会

2021 年 5 月 19 日由实施机构组织召开绩效评价评审会议，与会单位、人员包括区教育和体育局、区财政局、翰林小学、峰州小学的

相关工作负责人，专家组，中电建枣庄建设工程有限公司及第三方机构。

专家组、第三方机构就资料考核情况与现场检查情况，结合评价指标进行评分，出具评价意见，项目公司对扣分项逐一确认。之后，第三方机构公布评价结论和评分，进行会议内容梳理，共同确认绩效评价结果及各方意见后形成会议纪要。



图 2-5 绩效评价结果确认会议照片

六、数据收集方法

数据收集是绩效评价工作的重要组成部分。在数据收集过程中，应当遵循准确、详尽及客观的原则，确保数据来源的可靠性与真实性。

本项目在绩效评价组织实施过程中采取的数据收集方法主要包括：

（一）资料收集与数据填报

由枣庄市峰城区教育和体育局向项目公司下发绩效评价通知，由项目公司按要求准备并提供评价资料。经第三方机构对评价资料预评后，由项目公司进一步补充完善相关评价资料，以充分做好绩效评价

的资料收集工作。

（二）实地调研及问卷调查

由相关部门负责人、专家组及第三方机构共同对项目进行现场检查工作，对项目的运营维护等情况进行实地调研，作为案卷研究工作的重要辅助手段。同时，通过问卷调查的方式，对项目的相关方进行满意度调查，收集相关方对本项目的建议。

（三）案卷研究

通过对项目公司提报的自评报告以及相关原件资料进行认真细致的案卷研究，作为对照绩效评价标准评分的重要依据。

（四）座谈会

由相关部门负责人、专家组、第三方机构及项目公司共同就绩效评价结果开展相关评审会议，对会议参与者达成共识的问题答案进行记录，对没有达成共识的内容进一步核实，最终形成各方共同确认的会议纪要文件。

七、绩效评价的局限性

委托第三方机构开展绩效评价工作既符合“专业人做专业事”的 PPP 精神，也符合绩效评价公平、公正原则的要求。但应注意的是：

第一，资料的局限性。项目公司须对所提供资料的真实性、准确性和完整性负责，并承担因提报资料不实或缺失所造成的后果。

第二，评价标准的时效性。PPP 绩效评价工作贯穿项目全生命周期，PPP 项目绩效目标及指标体系是基于当期的相关政策及行业规范编制的，受限于后期政策的不确定性。

第三，调查对象的局限性。PPP 项目绩效评价包括实施机构、行业主管部门、社会公众等各个利益相关方满意度调查。满意度调查群

体具有不确定性，调查结果无法非常全面地反映所有利益相关个体满意度。

第三章 评价结论和绩效分析

一、评价结论

本绩效评价报告仅包括评价期限自 2019 年 4 月 19 日至 2021 年 4 月 19 日的评价结果,本项目运营期首次绩效评价的评分结果为 90.8 分。

按照《枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价工作方案》约定,运营期绩效评价每年进行一次,运营期当年的评价分数为运营期当期绩效评价最终得分,运营期评价最终得分与政府付费数额挂钩。

本次绩效评价具体得分如下:

表 3-1 绩效评价评分汇总表

编号	指标名称	满分	扣分	得分
1	检测评定、养护工程和档案资料	4	1	3
2	每个项目设计产出的综合能力及标准	5	0	5
3	按照设备自身的保养维修要求及时更换配件等	10	1	9
4	基础、墙体	4	0	4
5	楼地面	3	0	3
6	屋面	4	0.5	3.5
7	门、窗	3	0.5	2.5
8	栏杆、扶手	3	0	3
9	天棚	3	0	3
10	内墙面	3	0.5	2.5
11	外墙面	3	0.5	2.5
12	卫生间设施	3	0.5	2.5
13	防鼠、防虫装置	2	0	2
14	路基结构	1	0	1
15	路肩	1	0	1
16	边坡	0.5	0	0.5
17	挡土墙	0.5	0	0.5
18	边沟、排水、明沟、截水沟	1	1	0
19	裂缝	2	0	2

20	坑槽	0.5	0	0.5
21	拥包	0.5	0	0.5
22	沉陷	0.5	0	0.5
23	车辙	0.5	0	0.5
24	麻面与松散	0.5	0	0.5
25	泛油	0.5	0	0.5
26	脱皮	0.5	0	0.5
27	啃边	0.5	0	0.5
28	路面抗滑低	0.5	0	0.5
29	路面检查井	0.5	0.5	0
30	道路立缘石	0.5	0.5	0
31	标线	0.5	0.2	0.3
32	标牌	1	0	1
33	交通信号灯	1	0	1
34	照明路灯	1	0	1
35	噪音	1	0	1
36	供电电源	1	0	1
37	变电系统	1	0	1
38	照明系统	1	0	1
39	防雷系统	1	0	1
40	接地及安全系统	1	0	1
41	生活给水系统	2	0	2
42	消防给水系统	2	0	2
43	供暖系统	2	0	2
44	空调系统	2	0	2
45	机械通风系统	1	0	1
46	污水排水系统	2	0	2
47	雨水排水系统	2	1	1
48	绿化形象	1	0	1
49	枯枝死树	1	0.2	0.8
50	杂草垃圾	1	0	1
51	虫害药害	1	0	1
52	绿篱工程	1	0	1
53	草坪工程	1	0	1
54	第三方调查	10	1.3	8.7
合计		100	9.2	90.8

二、绩效分析

(一) 全周期养护记录（检测评定、养护工程和档案资料）

1、指标分析

该指标旨在评价项目公司各阶段资料是否完整齐全，是否经常性巡检。具体扣分标准为：经常性巡检，每 3 天一次；定期检测，每 3 年一次；缺少或违反其中一项资料或要求，扣 1 分。扣完为止。

2、评价依据

养护记录、巡检记录等各项资料。

3、评价结果

经检查，项目公司未提供完整的运营养护记录，本项指标扣 1 分。

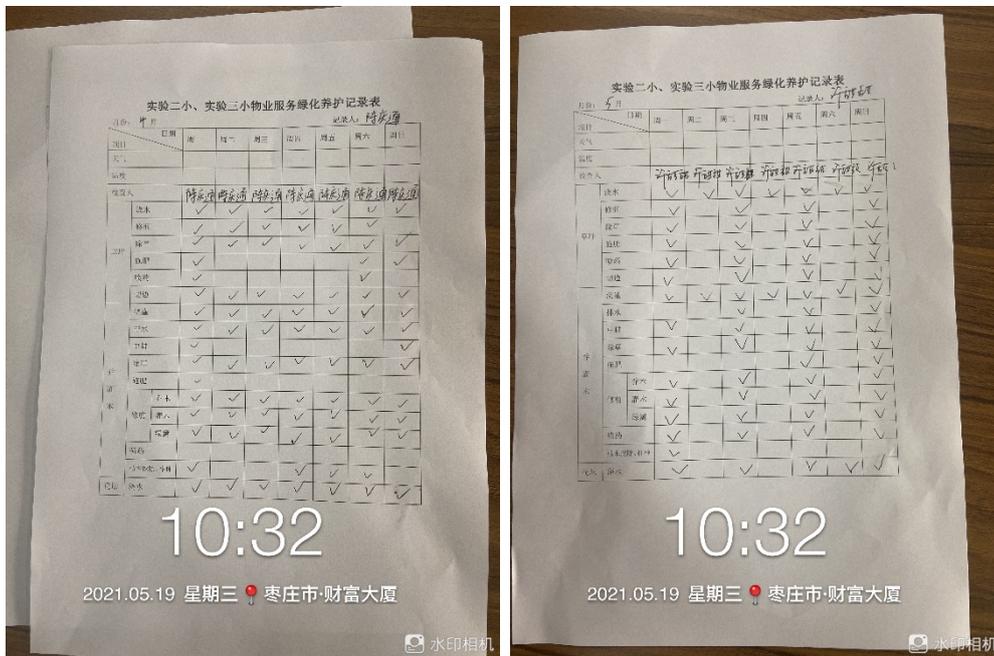


图 3-1 养护记录表

(二) 各工程的综合产出能力（每个项目设计产出的综合能力及标准）

1、指标分析

该指标旨在评价项目公司每个项目相应的设计产能及产出的质量标准。具体扣分标准为：不达标一次扣 1 分，没有及时修复扣 2 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目产出质量。

3、评价结果

经检查，项目综合产出良好，本项指标不扣分。



图 3-2 翰林小学、峰州小学教学楼

(三) 各项目设备（按照设备自身的保养维修要求及时更换配件等）

1、指标分析

该指标旨在评价项目公司是否保障管网、照明等各设备正常运转，性能良好。具体扣分标准为：设备损坏不及时维修，发现一次扣 2 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查各设备运转情况。

3、评价结果

经检查，本项目部分教室的讲台灯具设置位置有偏差，未能完全体现其照明功能，本项指标扣 1 分。



图 3-3 教室灯具设置位置偏差

（四）建筑物（基础、墙体、楼地面、屋面、天棚、内墙面、外墙墙面）

1、指标分析

该指标旨在评价项目建筑物主体情况，检查基础及墙体是否无不均匀沉降、变形、开裂等结构性损坏情况，无侵蚀；楼地面是否无空鼓、起砂和开裂；屋面是否无空鼓、起砂、开裂和无漏水；天棚是否无开裂、起鼓和脱落；内墙面是否无空鼓、起砂、开裂、表面污染、漏水；外墙墙面是否无开裂，涂料无脱皮掉色、表面污染等情况。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查建筑物主体情况，包括基础及墙体、楼地面、屋面、天棚、内墙面、外墙墙面。

3、评价结果

经现场检查及与学校方沟通，建筑物主体情况总体良好。其中存在的瑕疵：部分屋面存在漏水现象，扣 0.5 分；部门内墙面存在开裂现象，扣 0.5 分；部门外墙面存在开裂现象，扣 0.5 分。

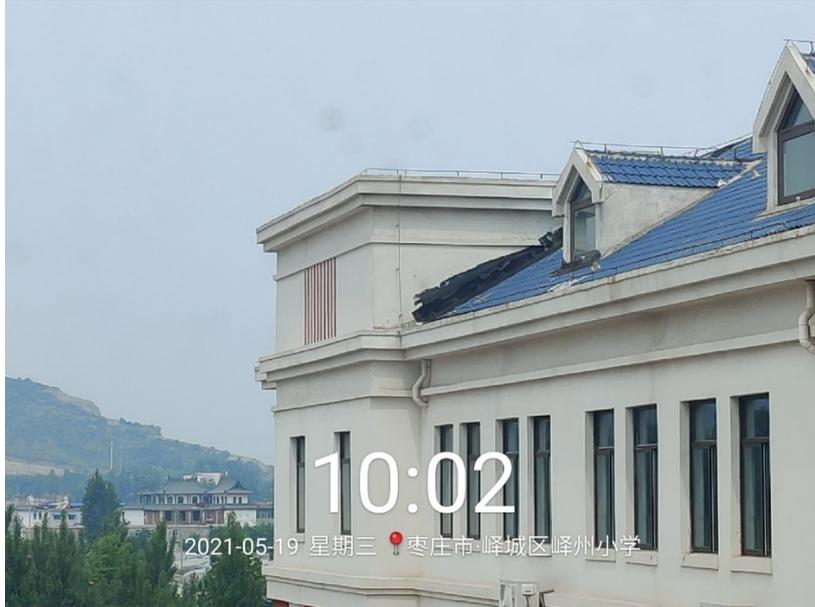


图 3-4 屋面漏水情况



图 3-5 内墙面开裂情况



图 3-6 外墙开裂情况

(五) 建筑物（门、窗、栏杆、扶手）

1、指标分析

该指标旨在评价项目建筑物设施，包括门、窗、栏杆、扶手的情况，检查门、窗和窗台板是否无开裂；栏杆、扶手设置的高度、位置是否合理。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查建筑物门、窗、栏杆、扶手的情况。

3、评价结果

经检查，项目栏杆、扶手设置良好；部分门窗存在开裂现象，本

项指标扣 0.5 分。



图 3-7 栏杆、扶手情况

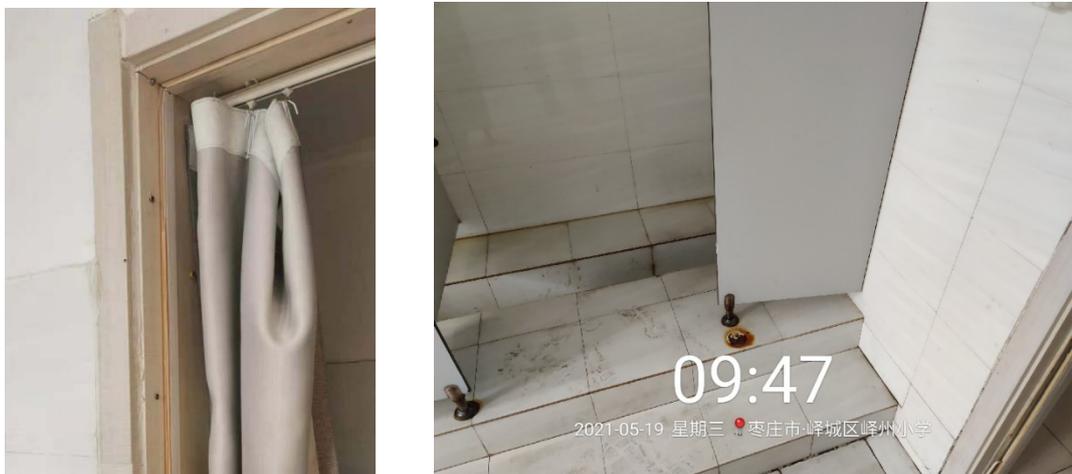


图 3-8 门窗破损、开裂情况

（六）建筑物（卫生间设施）

1、指标分析

该指标旨在评价项目卫生间设施是否完整可用等情况。具体扣分标准为：厕所内大小便器、外挂衣钩、洗手盆、照明灯、烘干器、手纸箱、化妆台等设施，应每日检查，保证设施完整；卫生间等防水部分无渗漏、积水、泛水等情况；每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查卫生间设施情况。

3、评价结果

经检查，项目部分卫生间隔板破损，本项指标扣 0.5 分。



图 3-9 卫生间隔板破损情况

(七) 建筑物（防鼠、防虫装置）

该指标旨在评价项目建筑物防鼠、防虫装置的完整性。具体扣分标准为：必要时应进行维修、更换，每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查建筑物防鼠、防虫装置情况。

3、评价结果

经检查，建筑物设置防鼠、防虫装置，本项指标不扣分。



图 3-10 建筑物防虫装置



图 3-11 建筑物防鼠挡板

（八）道路及附属设施（路基结构）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的路基结构是否保持稳定、密实，排水性能良好。具体扣分标准为：缺少或违反其中一项资料或要求，扣 1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的路基结构情况。

3、评价结果

经检查，道路路基结构稳定，情况良好，本项指标不扣分。



图 3-12 道路情况

(九) 道路及附属设施（路肩）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的路肩是否无坑槽和沉陷、无积水；护栏完整、完好，无堆积物且边缘直顺平整。具体扣分标准为：没按规定时间内修复，造成不良后果，每发现一处不符合要求扣 1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的路肩情况。

3、评价结果

经检查，道路路肩情况良好，本项指标不扣分。（见图 3-12 道路情况）

（十）道路及附属设施（边坡、挡土墙）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的边坡是否平整、坚实、稳定，坡度是否符合设计规定；挡土墙墙体是否完好无杂草，无裂缝和断缝，无风化剥落脱落，无倾斜、凹凸、下沉等现象，并保持泄水孔畅通。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的边坡和挡土墙情况。

3、评价结果

经检查，道路边坡及挡土墙保持完好，本项指标不扣分。

（十一）道路及附属设施（边沟、排水、明沟、截水沟）

1、指标分析

该指标旨在检查项目道路及附属设施的边沟、排水、明沟、截水沟是否保持完好并正常使用。具体扣分标准为：淤积物应及时清除，断面完好；对沟断面破损应及时整修恢复；每发现一处不符合要求扣 1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的边沟、排水、明沟、截水沟情况。

3、评价结果

经检查，项目路边排水雨篦平整度差，周边存在杂物，本项指标扣 1 分。



图 3-13 路边排水雨篦瑕疵

(十二) 道路及附属设施（裂缝）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的裂缝情况。具体扣分标准为：裂缝长度等于或大于 1m，宽度等于或大于 3mm，按裂缝长度(m) × 0.2 (m) 计量；每发现一处不符合要求扣 2 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的裂缝情况。

3、评价结果

经检查，道路无明显裂缝，本项指标不扣分。（见图 3-12 道路情况）

(十三) 道路及附属设施（坑槽、拥包、沉陷、车辙）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的坑槽、拥包、沉陷、车辙情况。具体扣分标准为：路面材料散失形成坑洞，凹坑深度大于或等

于 20mm，按长（m）×宽（m）计量；路面局部隆起，在 1m 范围内隆起不小于 15mm，按长（m）×宽（m）计量；在 3m 直尺范围内沉陷深度大于 5mm，按长（m）×宽（m）计量；以 3m 直尺横向测量，凹槽深大于 30mm 时，按车辙长度（m）×车道（轮迹）全宽（m）计量；每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的坑槽、拥包、沉陷、车辙情况。

3、评价结果

经检查，道路及附属设施无明显坑槽、拥包、沉陷、车辙，本项指标不扣分。（见图 3-12 道路情况）

（十四）道路及附属设施（麻面与松散）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的麻面与松散情况。具体扣分标准为：成松散状态的面层，发现一平米扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的麻面与松散情况。

3、评价结果

经检查，道路及附属设施无明显麻面与松散情况，本项指标不扣分。（见图 3-12 道路情况）

（十五）道路及附属设施（泛油）

1、该指标旨在评价项目道路及附属设施的泛油情况。具体扣分标准为：每个泛油带深度不得大于 2 厘米，每公里路段内泛油面积大

于 20 平方米的，每增加 1 平方米扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的泛油情况。

3、评价结果

经检查，道路及附属设施无明显泛油情况，本项指标不扣分。（见

图 3-12 道路情况）

（十六）道路及附属设施（脱皮）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的脱皮情况。具体扣分标准为：路面脱落，松动，30 日内没有修复，发现一处扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的脱皮情况。

3、评价结果

经检查，道路及附属设施无明显脱皮情况，本项指标不扣分。（见

图 3-12 道路情况）

（十七）道路及附属设施（啃边）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的啃边情况。具体扣分标准为：路面边缘材料剥落破损或形成坑洞，凸凹差大于 5mm，按宽度（m）×长度（m）计量；每公里路段内单侧啃边长超过 60 米的，每增加 1 米扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的啃边情况。

3、评价结果

经检查，道路及附属设施无明显啃边情况，本项指标不扣分。（见图 3-12 道路情况）

（十八）道路及附属设施（路面抗滑低）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的路面抗滑性是否满足要求。具体扣分标准为：路面抗滑性能不达标，发现一处扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的路面抗滑情况。

3、评价结果

经检查，道路路面抗滑性能良好，本项指标不扣分。



图 3-14 路面情况

（十九）道路及附属设施（路面检查井）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的路面检查井井盖是否与路面平顺。具体扣分标准为：不符合要求的，发现一处扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的路面检查井。

3、评价结果

经检查，部分路面检查井与路面存在高差，本项指标扣 0.5 分。



图 3-15 路面检查井不平顺情况

（二十）道路及附属设施（道路立缘石）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的道路立缘石是否保持完好并正常使用。具体扣分标准为：应清洁、稳固、直顺，缝宽小于 3mm；不符合要求的，发现一处扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路立缘石情况。

3、评价结果

经检查，部分路缘石存在破损现象，本项指标扣 0.5 分。



图 3-16 路缘石破损情况

(二十一) 道路及附属设施（标线）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的标线情况。具体扣分标准为：标线应准确指示行车，完整全面，清晰可见；每个瑕疵扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的标线情况。

3、评价结果

经检查，校内部分道路未画标线，本项目指标扣 0.2 分。



图 3-17 路面标线



图 3-18 路面未画标线情况

(二十二) 道路及附属设施（标牌）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的标牌情况。具体扣分标准为：标牌应完整，无遗漏路段；准确指示行车；无遮挡，清晰可见；每发现一处不符合要求扣 1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的标牌情况。

3、评价结果

经检查，道路标牌设置合理，本项指标不扣分。



图 3-19 标牌

(二十三) 道路及附属设施（交通信号灯）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的交通信号灯设置及维护情况。具体扣分标准为：交通信号灯全路段完整，无缺漏；信号灯设置科学合理，无遮挡；信号灯通电等正常，能准确指示交通；每发现一处不符合要求扣 1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查交通信号灯设置及使用情况。

3、评价结果

经检查，信号灯设置良好，本项指标不扣分。

(二十四) 道路及附属设施（照明路灯）

1、指标分析

该指标旨在评价项目道路及附属设施的照明路灯设置及维护情况。具体扣分标准为：照明路灯全路段设置完整，满足夜间照明强度要求；路灯损坏后及时更换，保证照明可靠；路灯杆无损坏，无鸟窝、彩绘、小广告等；每发现一处不符合要求扣 1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查道路及附属设施的照明路灯设置及维护情况。

3、评价结果

经检查，道路照明路灯设置合理，维护情况良好，本项指标不扣分。



图 3-20 照明路灯

(二十五) 道路及附属设施（噪音）

1、指标分析

该指标旨在评价项目的噪音控制情况。具体扣分标准为：靠近建筑路段需采取声屏障等措施使道路噪声控制在相应的分贝以内，每发现一处不符合要求扣 1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查噪音情况。

3、评价结果

经检查，现场无明显噪音，噪声控制良好，本项指标不扣分。

(二十六) 电力系统（供电电源）

1、指标分析

该指标旨在评价项目电力系统配置、管理是否符合标准规定，供电电源是否安全可靠，备用柴油发电系统是否可随时启动。具体扣分标准为：按照时间段要求检测，不达标处每处扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目电力系统供电电源情况。

3、评价结果

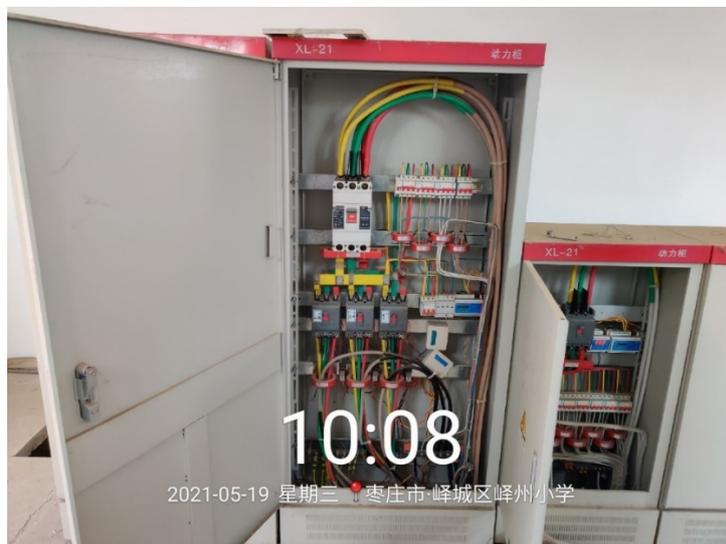


图 3-21 供电系统

(二十七) 电力系统（变电系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目变电系统是否运行正常，保障率在 100%，保证正常用电。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目变电系统情况。

3、评价结果

经检查，项目变电系统运行正常，保证学校用电，本项指标不扣分。



图 3-22 变电系统

(二十八) 电力系统（照明系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目照明的应急设施及各种灯具、开关是否齐备，完好率保持在 98% 以上，保证正常照明。具体扣分标准为：亮灯率低于 98% 的，每降低 1% 扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目照明系统情况。

3、评价结果

经检查，项目照明系统运行正常，保证正常照明，并设有应急设施，本项指标不扣分。



图 3-23 应急照明设施

(二十九) 电力系统（防雷系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目防雷系统设施是否完备，且每年雷雨季节前检修，保证安全。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目防雷系统设施情况。

3、评价结果

经检查，项目防雷系统设施完备，本项指标不扣分。



图 3-24 建筑物避雷针

(三十) 电力系统（接地及安全系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目接地的 TN-S 系统及安全系统是否完备，保证正常运行，不出安全事故。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目接地及安全系统情况。

3、评价结果

经检查，项目接地及安全系统设置完备，正常运行，本项指标不扣分。



图 3-25 电力接地及安全系统

(三十一) 给水系统（生活给水系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目生活给水系统运行、维护情况。具体扣分标准为：用水满足运行要求，水泵房配置、管理符合标准规定；每周定期巡检管道及用水器具，发现漏水等问题及时处理，具体可参考《城镇供水管网运行、维护及安全技术规程》（CJJ207-2013）的内容；每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目生活给水系统运行、维护情况。

3、评价结果

经检查，项目生活给水系统正常运行，维护情况良好，本项指标不扣分。



图 3-26 生活给水系统

(三十二) 给水系统（消防给水系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目消防给水系统运行、维护情况。具体扣分标准为：消防系统的防火报警系统、自动喷水灭火系统、消防栓系统能正常工作；灭火器配备符合要求；灭火器过期及时更换；每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目消防给水系统运行、维护情况。

3、评价结果

经检查，防火报警系统、项目消防给水系统设置良好，维护情况良好，本项指标不扣分。



图 3-27 消防给水系统



图 3-28 防火报警系统

(三十三) 采暖通风系统（供暖系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目供暖系统运行、维护情况。具体扣分标准为：供暖系统满足要求；水泵房配置、管理符合标准规定；每年供暖前全面巡查；供暖季节定期检查、维护，每周对供暖设施巡查一次，发现

问题及时处理；每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目供暖系统运行、维护情况。

3、评价结果

经检查，项目供暖系统配置合规，维护情况良好，本项指标不扣分。



图 3-29 空调方式供暖

（三十四）采暖通风系统（空调系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目空调系统运行、维护情况。具体扣分标准为：日常运行中，设备、阀门和管道的表面应保持整洁，无明显锈蚀，绝热层无脱落和破坏、无脱落和破损，无跑、冒、滴、漏、堵现象；设备、管道及附件的绝热外表面不应结露、腐蚀或虫蛀；风管内外表面应光滑平整，非金属风管不得出现龟裂和粉化现象；对于空调通风系统中的温度、压力、流量、热量、耗电量、燃料消耗量等计量监测仪表，应定期检验、标定和维护，仪表工作应正常，失效或缺少的仪表应更换或增设；空调自控设备和控制系统应定期检查、维护和检修，

定期校验传感器和控制设备，按照工况变化调整控制模式和设定参数；空调通风系统的测量和检测传感器的布置位置，应符合相关设计规范的要求，并应在实践中加以调整和维护；制冷机组、空调机组、风机、水泵和冷却塔等设备应定期维护和保养；具体参考《空调通风系统运行管理标准》（GB50365-2019）的规定规范管理；每发现一处不符合要求扣0.5分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目空调系统运行、维护情况。

3、评价结果

经检查，项目空调系统运行正常，维护情况良好，本项指标不扣分。



图 3-30 空调系统

（三十五）采暖通风系统（机械通风系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目机械通风系统运行、维护情况。具体扣分标准为：机械通风系统的主要设备和风管的检查孔、检修孔和测量孔，不应取消或被遮挡；机械通风系统的设备进行更换更新时，应选用节

节能环保型产品，不得采用国家已明令淘汰的产品；参考《空调通风系统运行管理标准》（GB50365-2019）的规定；每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目机械通风系统运行、维护情况。

3、评价结果

经检查，项目机械通风系统运行正常，维护情况良好，本项指标不扣分。

（三十六）排水管线（污水排水系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目污水排水系统运行、维护情况。具体扣分标准为：污水管道应定期巡检，包括污水冒溢、井盖缺失、管道塌陷、违章占压；养护质量检查不应小于 3 月一次；管道内不能留有石块等阻碍排水的杂物；车辆经过时井盖不应跳动或声响；发现井盖缺失或损坏后，必须及时安放护栏和警示标志，并应在 8 小时内恢复；可参考《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》（CJJ68-2007）的规定；每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目污水排水系统运行、维护情况。

3、评价结果

经检查，项目污水排水系统运行正常，维护情况良好，本项指标不扣分。



图 3-31 污水排水系统

(三十七) 排水管线（雨水排水系统）

1、指标分析

该指标旨在评价项目雨水排水系统运行、维护情况。具体扣分标准为：雨水管道应定期巡检，包括晴天雨水口积水、井盖和雨水篦子缺损、管道塌陷、违章占压；养护质量检查不应小于 3 月一次；管道内不能留有石块等阻碍排水的杂物；车辆经过时井盖不应跳动或声响；发现井盖缺失或损坏后，必须及时安放护栏和警示标志，并应在 8 小时内恢复；可参考《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》(CJJ68-2007) 的规定；每发现一处不符合要求扣 0.5 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目雨水排水系统运行、维护情况。

3、评价结果

经检查，部分路面排水较差，存在大量积水，本项指标扣 1 分。



图 3-32 路面积水情况

(三十八) 绿化工程 (绿化形象)

1、指标分析

该指标旨在评价项目绿化形象是否保持树木生长旺盛，根据植物生态习性合理修剪，树形整齐美观、枝叶繁茂。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目绿化形象情况。

3、评价结果

经检查，项目绿化形象整体保持良好，本项指标不扣分。





图 3-33 绿化形象

(三十九) 绿化工程（枯枝死树）

1、指标分析

该指标旨在评价项目绿化工程是否无死树，无明显枯枝，无明显坏桩、断桩。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.2 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目绿化工程是否有枯枝死树情况。

3、评价结果

经检查，校内部分绿化存在死树，且未及时补植，本项指标扣 0.2 分。



图 3-34 死树未补植

（四十）绿化工程（杂草垃圾）

1、指标分析

该指标旨在评价项目绿化工程是否整洁美观，绿地内无杂草、无污物、无垃圾、无杂藤攀缘树木。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目绿化工程是否有杂草垃圾等情况。

3、评价结果

经检查，项目绿化工程整体保持整洁美观，无杂草垃圾等，本项指标不扣分。（见图 3-33 绿化形象）

（四十一）绿化工程（虫害药害）

1、指标分析

该指标旨在评价项目绿化工程是否做到树木基本无明显病虫害症状，病虫害危害程度控制在 10% 以内，无药害。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目绿化工程虫害药害控制情况。

3、评价结果

经检查，项目绿化工程无明显病虫害、药害症状，本项指标不扣分。（见图 3-33 绿化形象）

（四十二）绿化工程（绿篱工程）

1、指标分析

该指标旨在评价项目绿化工程绿篱是否生长旺盛，修剪整齐，无死株，无明显缺档。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目绿化工程绿篱维护保养情况。

3、评价结果

经检查，项目绿化工程绿篱生长良好，本项指标不扣分。（见图 3-33 绿化形象）

（四十三）绿化工程（草坪工程）

1、指标分析

该指标旨在评价项目绿化工程草坪是否生长繁茂，无杂草，无明显裸露地面，无成片枯黄。具体扣分标准为：每发现一处不符合要求扣 0.1 分。扣完为止。

2、评价依据

现场检查项目绿化工程草坪维护保养情况。

3、评价结果

经检查，项目绿化工程草坪生长良好，本项指标不扣分。（见图 3-33 绿化形象）

（四十四）利益相关者满意度（第三方调查）

1、指标分析

该指标旨在通过公共调查评价相关社会公众对项目的满意度。具体扣分标准为：满意度需在 80% 以上；满意度为 100% 时，奖励满分；

满意度为 80% 及以下时，奖励为零；按插值法计算满意度在 80% 至 100% 区间内对应的分数。

2、评价依据

不记名调查问卷。

3、评价结果

通过向校内教师等人员发放不记名调查问卷，统计最终平均得分为 87 分，按比例记取，本项指标扣 1.3 分。

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目 项目公司运营满意度调查问卷	
尊敬的先生/女士：	
您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。	
评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。	
请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。	
您的综合评分： <u>93</u> 分。	
您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？ <u>无</u>	
日期：2021 年 5 月 18 日	

图 3-35 调查问卷之一

第四章 存在问题及原因分析

PPP 项目绩效评价结果是按效付费、落实整改的重要依据。评价结果将以扣分确认表的形式由项目公司签字确认，并以整改通知的形式，由枣庄市峰城区教育和体育局下发至项目公司。本次绩效评价存在的问题主要有：

一、全周期养护记录

存在问题的指标包括：检测评定、养护工程和档案资料。

(一) 存在问题

经检查，项目公司未提供完整的运营养护记录，且养护记录仅体现绿化方面，未包含其他设施设备。

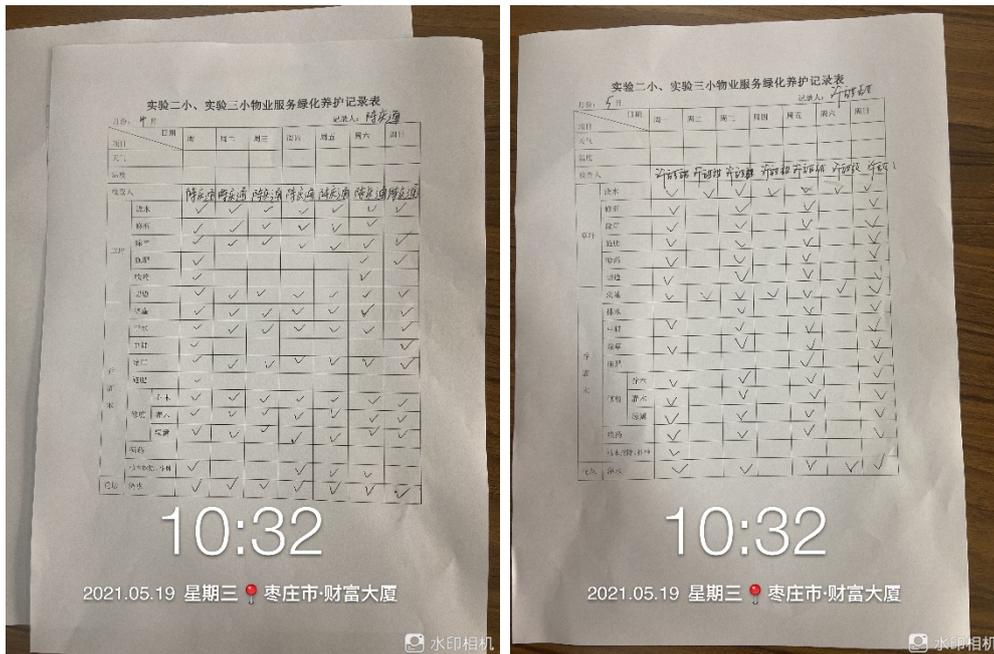


图 4-1 养护记录表

(二) 原因分析

在项目全周期养护方面，未能建立完善、严格的管理体系，未能配备专门人员做养护档案资料的归档及检查工作。

（三）整改建议

项目公司应建立完善的管理体系，配备专人按绩效考核制定的标准进行养护工作，并做好养护档案资料的整理归档工作，通过定期抽检保证养护工作落实到位。

（四）整改时间

整改通知下发后 1 个月内完成管理体系、标准的制定。

二、各项目设备

存在问题的指标包括：按照设备自身的保养维修要求及时更换配件等。

（一）存在问题

照明设备方面，部分教室的讲台灯具设置位置有偏差，导致灯光照射于黑板位置上方，不能合理照明黑板，未能完全实现其功能。



图 4-2 教室灯具设置位置偏差

（二）原因分析

部分灯具设置位置不合理，可能是设计缺陷或安装失误。

（三）整改建议

建议项目公司对于该部分设置不合理的灯具进行重新安装，保障其正常照明功能的实现。

（四）整改时间

整改通知下发后 2 个月内。

三、建筑物

存在问题的指标包括：屋面、门窗、内墙面、外墙、卫生间设施。

（一）存在问题

建筑物主体方面，部分屋面存在漏水现象，部门内墙面存在开裂现象，部门外墙面存在开裂现象。建筑物配套设施方面，部分门窗存在开裂现象，部分卫生间隔板破损。

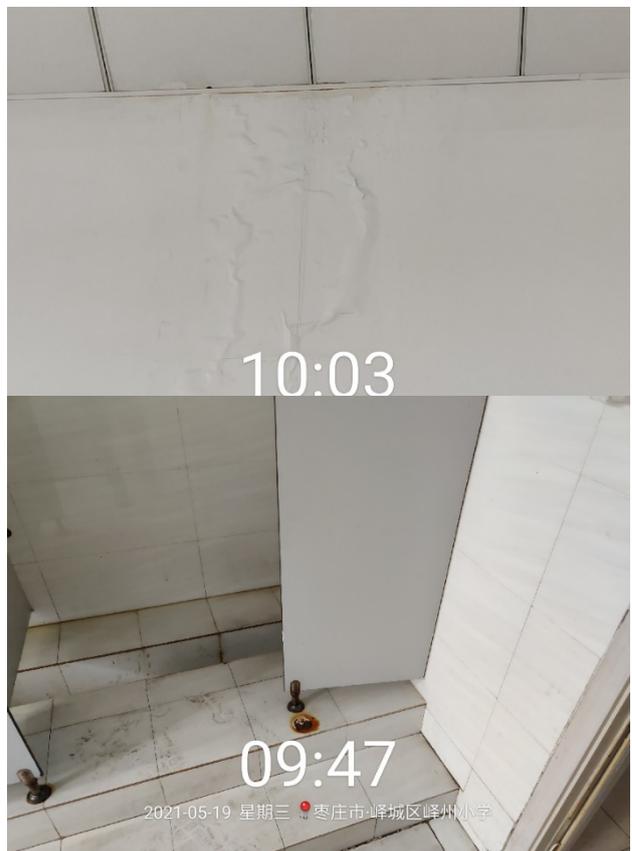
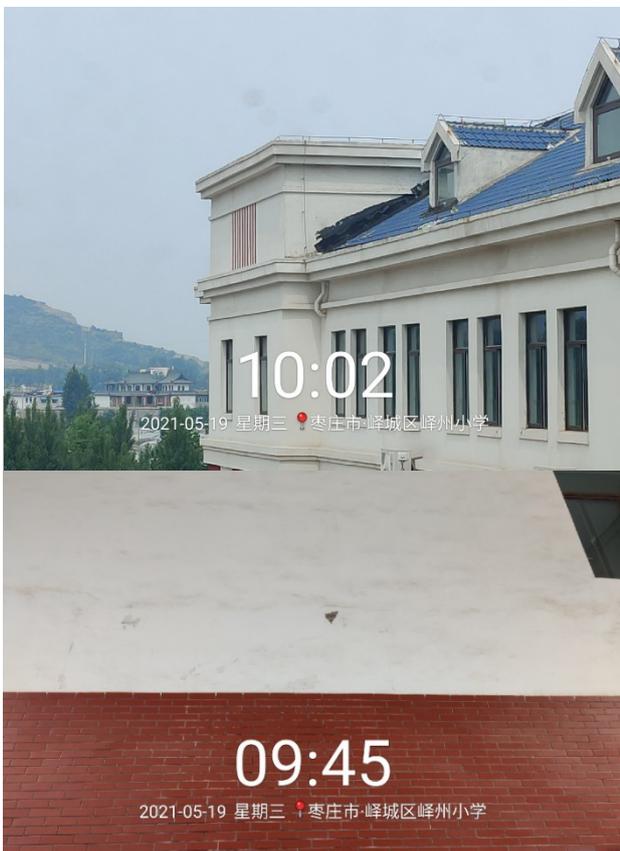


图 4-3 建筑物屋面、门窗、内墙面、外墙面、卫生间设施存在的问题

(二) 原因分析

建筑防水工作有缺陷，导致雨季屋面漏水，并引起相关内墙面、天棚漏水开裂问题。外墙面经日晒等造成开裂剥落，未能及时维护保养。日常频繁使用的门窗未进行经常性巡检，且学校方通知门板脱落、破损情况后未能及时维修。

(三) 整改建议

建议项目公司进行屋面防水工程的修复，并对墙面开裂情况进行统计后统一休整；对门窗、卫生间设施的状态进行定期巡检，保持设施完好，并做到对学校方提出的维修申请尽快落实。

(四) 整改时间

整改通知下发后 2 个月内。

四、道路及附属设施

存在问题的指标包括：边沟、排水、明沟、截水沟，路面检查井，道路立缘石，标线。

(一) 存在问题

道路排水方面，部分路边排水雨篦平整度差，周边存在杂物。部分路面检查井与路面存在高差。部分路缘石存在破损现象。校内部分

道路未画标线。

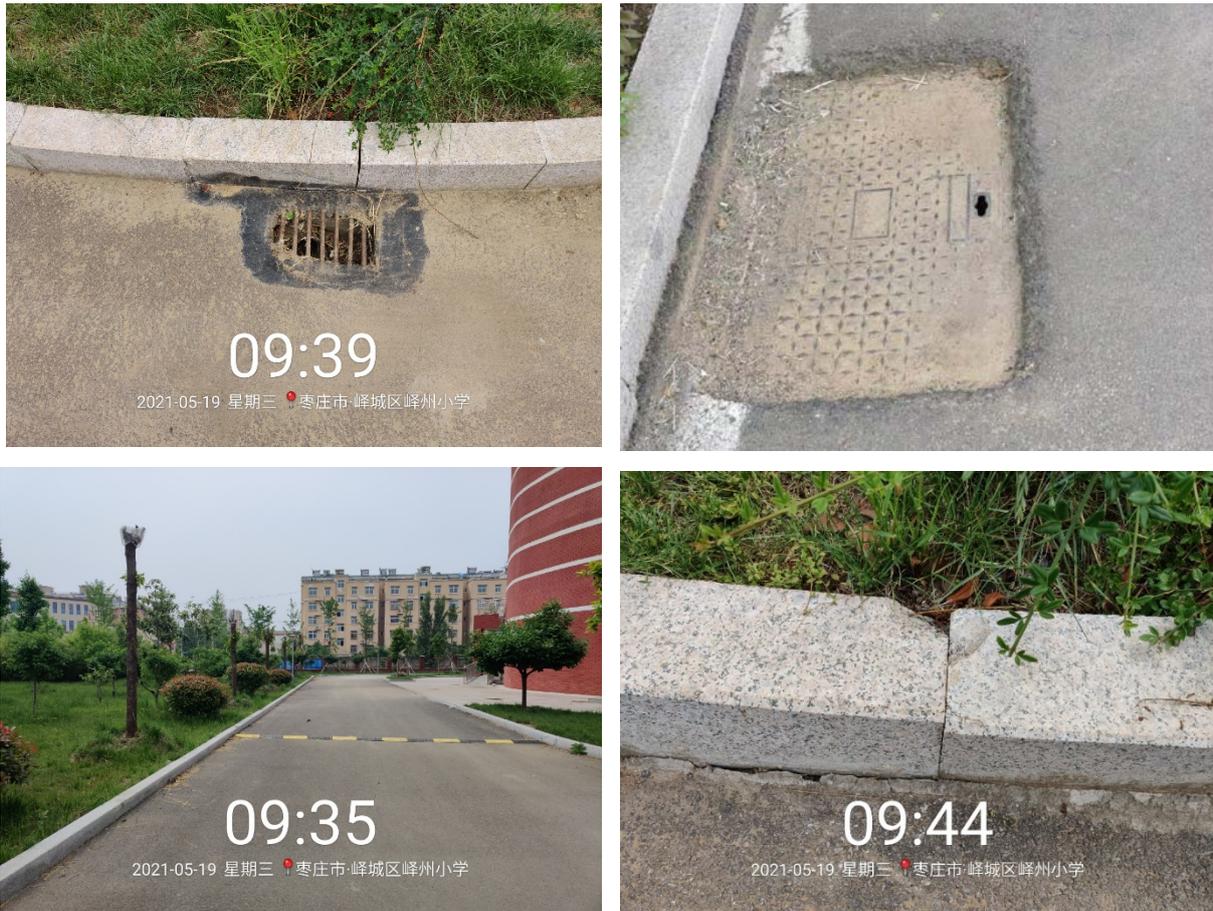


图 4-4 道路及附属设施存在的问题

（二）原因分析

道路建设过程中未能充分考虑排水问题，部分排水雨篦设置过于简易且周边有杂物，未能保证排水畅通，造成路面积水现象。对道路立缘石等附属设施的维护保养不够细致，对缺损情况未及时发现并整修。

（三）整改建议

建议项目公司按照绩效考核指标标准对校内道路进行整改，包括补画路面标线、整修破损的路缘石、调整与路面不平顺的道路检查井等。应重点整治排水问题，合理设置排水雨篦，并注意养护，保证道

路排水顺畅，避免路面大面积积水现象。

（四）整改时间

整改通知下发后 2 个月内。

五、排水管线

存在问题的指标包括：雨水排水系统。

（一）存在问题

部分路面排水较差，存在大量积水。



图 4-5 路面积水情况

（二）原因分析

在道路建设过程中未能充分考虑排水问题，部分路面排水雨篦设置过于简易且周边有杂物，未能保证排水畅通，造成路面积水现象。

（三）整改建议

建议项目公司对重点积水路段进行排查统计，合理设置排水口，平时应注意养护，及时清除杂物等，保证道路排水顺畅。

（四）整改时间

整改通知下发后 2 个月内。

六、绿化工程

存在问题的指标包括：枯枝死树。

（一）存在问题

校内绿化工程存在部分死树，且未及时补植。



图 4-6 死树未补植

（二）原因分析

部分树木越冬时可能未做好保暖防护工作，造成死亡。

（三）整改建议

项目公司应注重校区绿化形象，进行养护时检查记录枯枝死树情况，对枯枝应当合理修剪，对死树应当在适宜时进行补植，保持树木整体生长旺盛。

（四）整改时间

整改通知下发后 1 个月内完成死树的检查登记，条件适宜时及时进行补植。

七、利益相关者满意度

存在问题的指标包括：第三方调查。

（一）存在问题

本次满意度调查,通过向校内教师等人员发放不记名调查问卷 17 份,统计最终平均得分为 87 分。满意程度尚未达到 90 分以上的非常满意区间。

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目 项目公司运营满意度调查问卷	
尊敬的先生/女士： 您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。 评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。 请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。 您的综合评分： <u>75</u> 分。 您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？ 日期：2021 年 5 月 日	

图 4-7 调查问卷之二

（二）原因分析

在学校教学楼的建筑及附属设施维护方面,对学校方提交的维修

维护申请未能做到及时落实，导致屋顶漏水、门窗破损等问题影响正常的教学环境；校内路面维护方面，雨季积水现象未能解决，造成校方满意度下降。

（三）整改建议

项目公司应高度重视学校方的满意度，切实解决学校教师及学生最关心的问题，做好运营维护工作，保障学校舒适的教学环境。可定期收集学校方反馈，加强与学校负责人的沟通交流，了解项目运营中存在的问题，及时自行整改。

（四）整改时间

在后续运营过程中按整改建议落实。

第五章 相关建议

绩效评价报告需有针对性地对项目存在的不足提出改进措施和建议。建议或对策应当具有较强的可行性、前瞻性及科学性，有利于促进预算部门及项目实施单位提高绩效管理水平。

（一）对项目公司的建议

1、建议项目公司更加重视全周期养护工作，做好定期巡检及相关检查记录的资料保存工作。

2、建议项目公司严格整改防水缺陷，包括屋面漏水及引起的相关内墙面、天棚漏水开裂问题，保障学校教学环境。

3、建议项目公司注意绿化形象问题，加强维护管理，发现死树应当在条件适宜时及时补植。

4、建议项目公司整改路面排水问题，消除路面积水现象。

5、建议项目公司高度重视学校方的满意度，切实解决学校教师及学生最关心的问题，做好运营维护工作，对学校提出的设施维修申请应尽快落实，保障舒适的教学环境。可定期收集学校方反馈，加强与学校负责人的沟通交流，了解项目运营中存在的问题，及时自行整改。

（二）对实施机构的建议

1、建议实施机构加强管理意识，定期收集各方反馈，对于提出的合理化建议应组织促进项目公司及学校方的沟通交流，促使项目良性运作。

2、加强监督意识，做好“裁判员”的工作，适时对项目进行监督

管理，对发现的问题及时通知项目公司整改。

3、及时将绩效评价的相关资料上传 PPP 项目综合信息平台，主动接受公众的监督。

第六章 评价结果应用

一、绩效评价结果应用

（一）评价得分应用

本项目运营期首次绩效评价的评分结果为 90.8 分，根据《枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价工作方案》的约定，运营期考核指标最终得分与政府付费数额挂钩，按照政府付费的 30% 作为考核基数，实行百分制原则，得分 ≥ 90 分时，支付比例为 100%。

对运营期绩效考核中发现的问题，项目公司应在约定日期（至少 10 日）内整改完毕，每超一天扣本项得分的 10%，整改达标不扣分，不整改或整改后仍不达标的，政府方给予相应罚款。整改费用由项目公司自行承担。

（二）评价结果应用

PPP 项目绩效评价结果是按效付费、落实整改的重要依据。评价结果将以扣分确认表的形式由项目公司签字确认，并以整改通知的形式，由枣庄市峰城区教育和体育局下发至项目公司。

二、评价报告审核

本项目《绩效评价报告》经枣庄市峰城区教育和体育局审核后，由第三方机构和实施机构对绩效评价报告盖章确认，并报区财政局复核，复核重点关注绩效评价工作方案是否落实、引用数据是否真实合理、揭示的问题是否客观公正、提出的改进措施是否有针对性和可操作性等。

项目公司对绩效评价结果有异议的，应在 5 个工作日内明确提出并提供有效的佐证材料，向实施机构解释说明并达成一致意见。无法达成一致的，应组织召开评审会，双方对评审意见无异议的，根据评审意见确定最终评价结果；仍有异议的，按照合同约定的争议解决机制处理。

三、建立评价档案

本次运营期绩效评价工作结束后，由第三方机构负责将绩效评价工作方案、专家论证意见和建议、实地调研和座谈会记录、调查问卷、绩效评价报告等资料一式四份（电子版资料一份），分别交由峰城区财政局、区教育和体育局、第三方机构和项目公司存档。

附件一：会议纪要及签到表

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目 运营期绩效评价会议纪要

2021 年 5 月 19 日，枣庄市峰城区教育和体育局于峰城区财富大厦 2 楼中电建枣庄建设工程有限公司会议室组织召开枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价会议。

参会单位包括：

1. 区教育和体育局、区财政局、峰州小学、翰林小学等部门及单位分管负责人。
2. 专家组：彭红玲、梁春鸿、陈魏、朱亚非、蒋云
3. 咨询机构：青岛习远咨询有限公司
4. 项目公司：中电建枣庄建设工程有限公司

会议主要对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价的结果进行汇报。

绩效评价小组根据运营期绩效评价指标体系要求，结合项目公司提报资料、现场检查情况汇报本项目在绩效评价中发现的问题及评价得分，评分结果为 90.8 分，由参会各方对评价结果达成一致确认。根据本次绩效评价的检查情况，在评价过程中发现的扣分项问题如下：

1、全周期养护记录-检测评定、养护工程和档案资料

经检查，项目公司未提供完整的运营养护档案资料，本项指标扣 1 分。

2、各项目设备-按照设备自身的保养维修要求及时更换配件等

经检查，本项目部分教室讲台灯具设置的位置有偏差，未能完全体现其照明功能，本项指标扣 1 分。

3、建筑物-屋面

经与学校方沟通，项目部分屋面存在漏水现象，本项指标扣 0.5 分。

4、建筑物-门、窗

经检查，项目部分门窗存在开裂现象，本项指标扣 0.5 分。

5、建筑物-内墙面

经检查，项目部分内墙面存在开裂现象，本项指标扣 0.5 分。

6、建筑物-外墙面

经检查，项目部分外墙面存在开裂现象，本项指标扣 0.5 分。

7、建筑物-卫生间设施

经检查，项目部分卫生间隔板破损，本项指标扣 0.5 分。

8、道路及附属设施-边沟、排水、明沟、截水沟

经检查，项目路边排水雨篦平整度差，周边存在杂物，本项指标扣 1 分。

9、道路及附属设施-路面检查井

经检查，部分路面检查井与路边存在高差，本项指标扣 0.5 分。

10、道路及附属设施-道路立缘石

经检查，部分路缘石存在破损现象，本项指标扣 0.5 分。

11、道路及附属设施-标线

经检查，校内部分道路未画标线，本项指标扣 0.2 分。

12、排水管线-雨水排水系统

经检查，部分路面排水较差，存在大量积水，本项指标扣 1 分。

13、绿化工程-枯枝死树

经检查，校内部分绿化存在死树，且未及时补植，本项指标扣 0.2 分。

14、利益相关者满意度-第三方调查

通过向校内教师等人员发放不记名调查问卷，统计最终的平均得分为 87 分，按比例计取扣 1.3 分。

上述 14 项指标合计扣分 9.2 分。

其他详见附件：

附件 1. 《枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价评分表》

（以下无正文，下接《枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价会议纪要》签字页）

(本页无正文, 本页为《枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价会议纪要》签字页)

与会部门签字:

区教育和体育局: 温小峰

区财政局: 孙合斌

峰州小学: 李珊

翰林小学: 范信亮

中电建枣庄建设工程有限公司: 孙安文

与会专家签字:

蒋云 汪程 梁志学 孙安文

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目 绩效评价单位签到表

时间：2021 年 5 月 19 日

序号	单位名称	姓名	电话
1	区财政局	刘... <i>(Handwritten signature)</i>	13869209058
2	区教育和体育局	温... <i>(Handwritten signature)</i>	13696328820
3	峰州小学	李... <i>(Handwritten signature)</i>	15263211159
4	翰林小学	李... <i>(Handwritten signature)</i>	13969407918
5	中电建枣庄建设工程有限公司	刘... <i>(Handwritten signature)</i>	13810484074
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

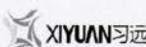
枣庄市峄城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目 绩效评价专家签到表

组织单位：枣庄市峄城区教育和体育局

时间：2021 年 5 月 19 日

序号	姓名	专业	单位	手机	身份证号	签到
1	朱明	工程 技术	邯郸市规划设计院	15665207566	370421197006190335	朱明
2	沈颖	城市规划	枣庄市规划设计院	13406902287	410102197303282525	沈颖
3	梁春山	财务	枣庄职业学院	18663220007	370627196705020225	梁春山
4	蒋云	法律	上海市建纬(济南)律师事务所	18615268256	372802197606251229	蒋云
5	刘帆	教育	青岛力量人力资源公司	13569081249	370602196610221528	刘帆

附件二：绩效评价评分表


枣庄市峄城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价评分表

枣庄市峄城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价评分表

序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况
1	养护分项 (90分)	全周期养护记录(4分)	检测评定、养护工程和档案资料(4分)	各阶段资料完整齐全;经常性巡检,每天一次;定期检测,每3年一次	经检查,项目公司无完整的运营养护档案资料,本项指标扣1分
2		各工程的综合产出能力(5分)	每个项目设计产出的综合能力及标准(5分)	每个项目相应的设计产能及产出的质量标准	经检查,无扣分情况
3		各项目设备(10分)	按照设备自身的保养维修要求及时更换配件等(10分)	管网、照明等设备正常运转,性能良好	经检查,本项目部分教室讲台灯具设置的位置有偏差,未能完全体现其照明功能,本项指标扣1分
4		建筑物 (31分)	基础、墙体(4分)	基础及墙体无不均匀沉降、变形、开裂等结构性损坏情况,无侵蚀	经检查,无扣分情况
5			楼地面(3分)	楼地面无空鼓、起砂和开裂	经检查,无扣分情况
6			屋面(4分)	屋面无空鼓、起砂、开裂和无漏水	经与学校方沟通,项目部分屋面存在漏水现象,本项指标扣0.5分

1

序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况
7			门、窗（3分）	门、窗和窗台板无开裂	经检查，项目部分门窗存在开裂现象，本项指标扣0.5分
8			栏杆、扶手（3分）	栏杆、扶手设置高度、位置合理	经检查，无扣分情况
9			天棚（3分）	天棚无开裂、起鼓和脱落	经检查，无扣分情况
10			内墙面（3分）	内墙面无空鼓、起砂、开裂、表面污染和无漏水	经检查，项目部分内墙面存在开裂现象，本项指标扣0.5分
11			外墙面（3分）	建筑物外墙无开裂、涂料无脱皮掉色、表面污染等情况	经检查，项目部分外墙面存在开裂现象，本项指标扣0.5分
12			卫生间设施（3分）	厕所内大小便器、外挂衣钩、洗手盆、照明灯、烘干器、手纸箱、化妆台等设施，应每日检查，保证设施完整；卫生间等防水部分无渗漏、积水、泛水等情况	经检查，项目部分卫生间隔板破损，本项指标扣0.5分
13			防鼠、防虫装置（2分）	防鼠、防虫装置的完整性进行检查，必要时予以维修或更换	经检查，无扣分情况
14	道路及附属设施（16分）	路基结构（1分）	应保持稳定，密实，排水性能良好	经检查，无扣分情况	

序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况
15			路肩 (1分)	应无坑槽和沉陷, 无积水, 护栏完整、完好, 无堆积物且边缘应直顺平整	经检查, 无扣分情况
16			边坡 (0.5分)	应平整, 坚实, 稳定; 坡度应符合设计规定	经检查, 无扣分情况
17			挡土墙 (0.5分)	墙体应完好无杂草, 无裂缝和断缝, 无风化剥落脱落, 无倾斜、凹凸、下沉等现象, 泄水孔应畅通	经检查, 无扣分情况
18			边沟、排水、明沟、截水沟 (1分)	淤积物应及时清除, 断面完好; 对沟断面破损应及时整修恢复	经检查, 项目路边排水雨篦平整度差, 周边存在杂物, 本项指标扣1分
19			裂缝 (2分)	裂缝长度等于或大于1m, 宽度等于或大于3mm, 按裂缝长度(m)×0.2(m)计量	经检查, 无扣分情况
20			坑槽 (0.5分)	路面材料散失形成坑洞, 凹坑深度大于或等于20mm, 按长(m)×宽(m)计量	经检查, 无扣分情况
21			拥包 (0.5分)	路面局部隆起, 在1m范围内隆起不小于15mm, 按长(m)×宽(m)计量	经检查, 无扣分情况
22			沉陷 (0.5分)	在3m直尺范围内沉陷深度大于5mm, 按长(m)×宽(m)计量	经检查, 无扣分情况

序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况
23			车辙 (0.5 分)	以3m 直尺横向测量, 凹槽深大于30mm时, 按车辙长度 (m) × 车道 (轮迹) 全宽 (m) 计量	经检查, 无扣分情况
24			麻面与松散 (0.5 分)	成松散状态的面层	经检查, 无扣分情况
25			泛油 (0.5 分)	每个泛油带深度不得大于2厘米	经检查, 无扣分情况
26			脱皮 (0.5 分)	路面脱落, 松动	经检查, 无扣分情况
27			啃边 (0.5 分)	路面边缘材料剥落破损或形成坑洞, 凸凹差大于5mm, 按宽度 (m) × 长度 (m) 计量	经检查, 无扣分情况
28			路面抗滑低 (0.5 分)	路面抗滑性应能满足要求	经检查, 无扣分情况
29			路面检查井 (0.5 分)	检查井井盖与路面平顺	经检查, 部分路面检查井与路边存在高差, 本项指标扣0.5分
30			道路立缘石 (0.5 分)	清洁, 稳固, 直顺, 缝宽小于3mm	经检查, 部分路缘石存在破损现象, 本项指标扣0.5分

序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况	
31			标线 (0.5 分)	标线应准确指示行车, 完整全面, 清晰可见	经检查, 校内部分道路未画标线, 本项指标扣0.2分	
32			标牌 (1 分)	标牌应完整, 无遗漏路段; 准确指示行车; 无遮挡, 清晰可见	经检查, 无扣分情况	
33			交通信号灯 (1 分)	交通信号灯全路段完整, 无缺漏; 信号灯设置科学合理, 无遮挡; 信号灯通电等正常, 能准确指示交通	经检查, 无扣分情况	
34			照明路灯 (1 分)	照明路灯全路段设置完整, 满足夜间照明强度要求; 路灯损坏后及时更换, 保证照明可靠; 路灯杆无损坏, 无鸟窝、彩绘、小广告等	经检查, 无扣分情况	
35			噪音 (1 分)	靠近建筑路段需采取声屏障等措施使道路噪声控制在相应的分贝以内	经检查, 无扣分情况	
36			电力系统 (5 分)	供电电源 (1 分)	电力系统配置、管理符合标准规定; 电源安全可靠, 备用柴油发电系统可随时启动	经检查, 无扣分情况
37				变电系统 (1 分)	变电系统运行正常, 保障率在 100%, 保证正常用电	经检查, 无扣分情况

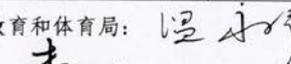
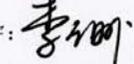
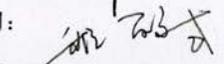
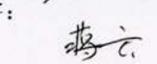
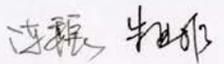
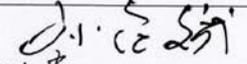
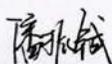
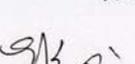
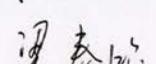
序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况
38			照明系统 (1分)	照明的应急设施及各种灯具、开关齐备,完好率保持在98%以上,保证正常照明	经检查,无扣分情况
39			防雷系统 (1分)	防雷系统设施完备,每年雷雨季节前检修,保证安全	经检查,无扣分情况
40			接地及安全系统 (1分)	接地的TN-S系统及安全系统完备,保证正常运行,不出安全事故	经检查,无扣分情况
41	给水系统 (4分)	生活给水系统 (2分)	用水满足运行要求,水泵房配置、管理符合标准规定;每周定期巡检管道及用水器具,发现漏水等问题及时处理,具体可参考《城镇供水管网运行、维护及安全技术规程》(CJJ207-2013)的内容	经检查,无扣分情况	
42		消防给水系统 (2分)	消防系统的防报警系统、自动喷水灭火系统、消防栓系统能正常工作,灭火器配备符合要求;灭火器过期及时更换	经检查,无扣分情况	
43	采暖通风系统 (5分)	供暖系统 (2分)	供暖系统满足要求,水泵房配置、管理符合标准规定;每年供暖前全面巡查;供暖季节定期检查、维护,每周对供暖设施巡查一次,发现问题及时处理	经检查,无扣分情况	
44		空调系统 (2分)	日常运行中,设备、阀门和管道的表面应保持整洁,无明显锈蚀,绝热层无脱落和	经检查,无扣分情况	

序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况
				破坏，无脱落和破损，无跑、冒滴、漏、堵现象。设备、管道及附件的绝热外表面不应结露、腐蚀或虫蛀；风管内外表面应光滑平整，非金属风管不得出现龟裂和粉化现象；对于空调通风系统中的温度、压力、流量、热量、耗电量、燃料消耗量等计量监测仪表，应定期检验、标定和维护，仪表工作应正常，失效或缺少的仪表应更换或增设；空调自控设备和控制系统应定期检查、维护 4 和检修，定期校验传感器和控制设备，按照工况变化调整控制模式和设定参数；空调通风系统的测量和检测传感器的布置位置，应符合相关设计规范的要求，并应在实践中加以调整和维护；制冷机组、空调机组、风机、水泵和冷却塔等设备应定期维护和保养；具体参考《空调通风系统运行管理规范》(GB50365-2019)的规定规范管理	
45			机械通风系统 (1 分)	机械通风系统的主要设备和风管的检查孔、检修孔和测量孔，不应取消或被遮挡；机械通风系统的设备进行更换更新时，应选用节能环保型产品，不得采用国家已明令淘汰的产品；参考《空调通风系统运行管理规范》(GB50365-2019) 的规定	经检查，无扣分情况

序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况
46		排水管线 (4分)	污水排水系统 (2分)	污水管道应定期巡检, 包括污水冒溢, 井盖缺失; 管道塌陷、违章占压; 养护质量检查不应小于3月一次; 管道内不能留有石块等阻碍排水的杂物; 车辆经过时井盖不应跳动或声响; 发现井盖缺失或损坏后, 必须及时安放护栏和警示标志, 并应在8h内恢复。可参考《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》(CJJ68-2007)的规定。	经检查, 无扣分情况
47			雨水排水系统 (2分)	雨水管道应定期巡检, 包括晴天雨水口积水, 井盖和雨水算子缺损、管道塌陷、违章占压; 养护质量检查不应小于3月一次; 管道内不能留有石块等阻碍排水的杂物; 车辆经过时井盖不应跳动或声响; 发现井盖缺失或损坏后, 必须及时安放护栏和警示标志, 并应在8h内恢复。可参考《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》(CJJ68-2007)的规定。	经检查, 部分路面排水较差, 存在大量积水, 本项指标扣1分
48		绿化工程 (6分)	绿化形象 (1分)	树木生长旺盛, 根据植物生态习性, 合理修剪, 树形整齐美观, 枝叶繁茂	经检查, 无扣分情况
49			枯枝死树 (1分)	无死树、无明显枯枝, 无明显坏桩、断桩	经检查, 校内部分绿化存在死树, 且未及时补植, 本项指标扣0.2分



枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目运营期绩效评价评分表

序号	指标类别	指标	运营维护内容	评定标准	项目检查情况
50			杂草垃圾 (1分)	绿地内无杂草, 无污物、垃圾, 无杂藤攀缘树木	经检查, 无扣分情况
51			虫害药害 (1分)	树木基本无明显病虫害症状, 病虫害危害程度控制在 10% 以内, 无药害	经检查, 无扣分情况
52			绿篱工程 (1分)	绿篱生长旺盛, 修剪整齐, 无死株、无明显缺档	经检查, 无扣分情况
53			草坪工程 (1分)	草坪生长繁茂、无杂草, 无明显裸露地面, 无成片枯黄	经检查, 无扣分情况
54	附加指标 (10分)	利益相关者满意度 (10分)	第三方调查 (10分)	需由第三方对学校中的学校、教师、学生、家长做公共调查, 需由第三方对相关社会公众做公共调查, 满意度需在 80% 以上	通过向校内教师等人员发放不记名调查问卷, 统计最终的平均得分为 87 分, 按比例计取扣 1.3 分
扣分合计		9.2分		最终得分	90.8分
峯城区教育和体育局:  峯州小学:  项目公司:  专家签字:  			峯城区财政局:  翰林小学:  第三方机构:   		

附件三：运营期满意度调查问卷

<p>枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目 项目公司运营满意度调查问卷</p>
<p>尊敬的先生/女士：</p> <p>您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。</p> <p>评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。</p> <p>请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。</p> <p style="text-align: right;">您的综合评分： <u>93</u> 分。</p> <p>您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？</p> <p style="text-align: right;">日期：2021 年 5 月 <u>18</u> 日</p>

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目
项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：88分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 8 日

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目
项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：85分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 8 日

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：80 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：75分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 8 日

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目
项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：95 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

无

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：95 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

无

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：90分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目
项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：95 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：93分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？无

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：96 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：96 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：80 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 12 日

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：70 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峰城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峰州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：98分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：75 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日

枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目

项目公司运营满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。本次问卷调查是对枣庄市峯城区实验学校及第二实验小学 PPP 项目（即翰林小学、峯州小学）的项目公司——中电建枣庄建设工程有限公司提供的校园运营维护情况进行调查。主要从校园设施维护、绿化、供水、供电、供暖等方面进行综合评价。

评分 90-100 之间为非常满意，评分 80-90 之间为满意，评分 70-80 之间为较满意，评分 60-70 之间为一般，评分 60 分以下为不满意。

请根据您的真实感受填写。问卷采用不记名方式，所有资料和信息将被严格保密。

您的综合评分：80 分。

您认为项目公司在学校的运营管理上还存在哪些不足？您有哪些改善建议？

日期：2021 年 5 月 18 日