

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	公开主体
单位概况	基本简介	本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
	领导信息	本单位领导班子成员姓名、职务等信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
	机构设置	本单位组织机构设置及职能	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
		本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
法规标准	政策标准	系统整理并集中公开本行业相关政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供水服务有关的规定、标准	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
	规章制度	公开本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
公开目录及指南	信息公开目录	编制并发布本单位信息主动公开基本目录	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局

		明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
	信息公开指南	编制并发布本单位信息公开咨询指南	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
		指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
城市供水服务	价格收费	公开本单位供水销售价格以及收费依据	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
		公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
	办事服务	公开本单位供水申请报装工作程序	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
		公开本单位供水服务范围	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
		公开本单位供水缴费、维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局

	便民公告	及时公开计划类施工停水及恢复供水信息	区政府网站	及时公开	枣庄市峰城区 城乡水务局
		及时公开抄表计划信息	区政府网站	及时公开	枣庄市峰城区 城乡水务局
	水质信息	定期公开供水厂出厂水水质信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
		定期公开管网水水质信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
	安全警示	及时公开供水设施安全使用常识和安全提示	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
		及时公开用水常识、节约用水知识和安全、卫生用水知识	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局
	咨询投诉	公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	枣庄市峰城区 城乡水务局