

供气领域主动公开基本目录

序号	公开内容		公开时限	公开形式	公开主体	
1	单位概况	基本简介	公开本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
2		领导信息	公开本单位领导班子成员姓名、职务等信息	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
3		机构设置	公开本单位组织机构设置及职能	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
4			详细公开本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
5	法规标准	政策标准	统整理并集中公开本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供气服务有关的规定、标准	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司

6		规章制度	公开本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
7	公开目录及指南	信息公开目录	编制并发布本单位信息主动公开基本目录	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
8			明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
9		信息公开指南	编制并发布本单位信息公开咨询指南	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
10			指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
11	城市供气服务	价格收费	公开本单位燃气销售价格以及收费依据	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司

12		公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
13	办事服务	公开本单位用气申请、过户、销户等服务项目办事指南	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
14		公开本单位供气服务范围	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
15		公开本单位燃气缴费、维修及相关服务办理程序、线上线下办理渠道、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
16		便民公告	及时公开计划类施工停气及恢复供气信息、安全检查计划及抄表计划信息	信息形成后及时公开	政府网站专题集中公开
17	安全警示	及时公开燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险、隐患信息	信息形成后及时公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司

18		咨询投诉	公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄华润燃气有限公司峰城分公司、枣庄长虹新能源有限公司
----	--	------	-----------------------	-----------------	------------	-----------------------------