

序号	公开内容		公开时限	公开形式	公开主体	
1	单位概况	基本简介	公开本单位性质、规模、经营范围、注册资本、办公地址、营业场所、联系方式、相关服务等信息	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
2		领导信息	公开本单位领导班子成员姓名、职务等信息	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
3		机构设置	公开本单位组织机构设置及职能	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
4			详细公开本单位服务网点或营业网点名称、地址、联系方式、服务/营业时间及服务内容等信息	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
5	法规标准	政策标准	系统整理并集中公开本行业性政策、法律、法规、行政规范性文件以及本单位执行与城市供热服务有关的规定、标准	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
6		规章制度	公开本单位工作规则、行为准则、岗位职责、服务标准等规章制度	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
7	公开目录及指南	信息公开目录	编制并发布本单位信息主动公开基本目录	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司

8			明确本单位主动公开信息内容及时限要求，并根据实际情况动态调整	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
9		信息公开指南	编制并发布本单位信息公开咨询指南	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
10	指南内容涵盖本单位接受信息公开咨询的电话号码、接受咨询的时间，以及现场咨询的地址、办事时间等信息		信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司	
11	城市供热服务	价格收费	公开本单位热力销售价格以及收费依据	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
12			公开本单位维修及相关服务价格标准、收费依据	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
13		办事服务	公开本单位用热申请及用户入网接暖流程	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
14			公开法定供热时间，供热收费的起止日期	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
15			公开本单位热费收缴、供热维修及相关服务办理程序、时限、网点设置、服务标准、服务承诺和便民措施	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司

16	便民公告	及时公开计划类施工停热及恢复供热信息及抄表计划信息	信息形成后及时公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
		及时公开抄表计划信息	信息形成后及时公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
17	安全警示	及时公开供热及供热设施安全使用规定、常识和安全提示	信息形成后及时公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司
18	咨询投诉	公开本单位咨询服务电话、报修和监督投诉电话	信息形成后，20个工作日内公开	政府网站专题集中公开	枣庄旭日热力有限责任公司