

峰城区坛山街道社区卫生服务中心信息公开目录

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	公开主体
基础信息	基本概况	简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室（部门）概况、设备人员概况等	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	领导信息	领导姓名、职务等信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	公开目录	政务信息公开目录，并动态调整更新	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
资质标识	机构标识	在医院的明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	人员标识	医护、行政及后勤等人员上岗佩戴标有姓名、科室（部门）、职务（职称）的标牌	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	设备准入 许可	定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	价格	医疗服务项目、价格及计价标准，提供相关查询服务	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		药品、医用耗材品规及价格，提供相关查询服务	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	公开主体
环境引导	交通导引	周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		在现场公开周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费标识	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	内部导引	在明显位置公开各科室(部门)的名称、位置及指引标识，急诊“绿色通道”指引标识	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	公卫措施	本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到发热门诊、腹泻（肠道）门诊、发热哨点诊室等就诊	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	安全警示	在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
诊疗服务	服务时间	门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务的办理时间	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	专业介绍	专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	就诊须知	门诊、急诊就诊流程，就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	住院须知	办理住院的手续及流程，住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	预约诊疗	需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	公开主体
	检查检验	进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式	区政府网站+医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	分级诊疗	向上级医院转诊或接诊上级医院向本院转诊的服务内容、流程、联系方式	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		与本机构建立双向转诊关系的综合或专科医院名称	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	远程医疗	远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	服务内容	各科室设置名称、医疗服务内容,医联体合作机构、下沉专家介绍、出诊时间	区政府网站+医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容、责任医生、服务区域、联系电话	区政府网站+医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	服务范围	本机构服务区域范围,服务区域内人群的基本情况、重点人群基本情况	区政府网站+医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	服务流程	门诊、急诊服务流程,留观、住院服务流程以及双向转诊服务流程	区政府网站+医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
行风与投诉	招标采购	执行政府采购依法应当公开的相关信息	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	公开主体
	医疗秩序	为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
科普健教	健康科普	依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		在公共场所设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	健康教育	开展健康讲座等健康教育活动的时、间、内容、地点	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		患者健康教育制度及流程等	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
		在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院标示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等）	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	便民服务	咨询服务	咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线等	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内
在线咨询服务提供情况，如热线电话、网站交流平台、移动客户端等			区政府网站	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
特殊人群		军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识	医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
收费查询		查询的方法、流程、地点和导引路线	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心

分类	公开事项	内容要求	公开渠道	公开时限	公开主体
	医保服务	医保支付、报销流程、地点、导引	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心
	复印病历	病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	区政府网站+ 医院现场	信息形成或变更 20个工作日内	坛山街道社区卫生服务中心