

关于对区十二届人大四次会议第 35 号 建议的答复

****代表:

您们提出的“关于加强未成年人保护的议案”收悉，现答复如下:

青少年是国家的未来和希望，对青少年的教育和保护，一直是各级党委、政府、有关部门的重心工作之一。

近年来，未成年人离家出走、被侵害案件频发，甚至有愈演愈烈之势。学生出走给家长、学校带来极大压力，耗费较大的人力、财力和精力，有的造成极为严重的后果，制造校方和家长矛盾，致使教师特别是班主任与家长关系紧张，严重干扰了正常的教育教学秩序。同时，由于学生涉世不深，很容易上当受骗。学生离家出走后，危机四伏，随时都有可能发生不安全的事故。因此，未成年学生离家出走问题已经引起学校、家长和教育主管部门的高度重视。学校和教育部门已采取了积极的应对措施，取得了阶段性的成效。

你代表团提出的议案，对进一步加强未成年人教育和保护工作有积极的推动意义。区教体局将积极协调有关部门，对这些有益建议进行思考研究，并着力从以下几个方面开展工作:

为预防和减少未成年学生离家出走，营造未成年学生健康成长的良好环境，需要动员政府、学校、社区、家庭和教

育工作者等多方面的力量，齐抓共管、形成合力、相互支持、共同推进。

第一，大力推进教育体制改革，积极推进创新教育。切实减轻学生学业负担，把素质教育落到实处。随着素质教育的逐步落实和新的《义务教育法》的实施，教师的教育行为和教育手段将会逐步规范完善，随意体罚学生或变相体罚学生，将学生赶出教室的行为会受到严肃处理。同时，随着学校评价机制的变革，学生会逐步从繁重的学业负担中解放出来，缓解压力，有利于克服烦躁苦闷的情绪，从而达到预防或减少未成年学生离家出走目的。

第二，规范家长教育行为，构建社区、学校与家庭平等交流，互动合作的平台，从而预防由家庭矛盾引发的未成年学生离家出走的现象。同时，针对家庭暴力、留守儿童、网络工具等问题引发的对未成年学生的侵害事件，我国相继出台并实施了一系列保护未成年人的法律法规。但这些法律法规在现实生活中很难落到实处。常常出现保护机关和执法机构角色缺失，社区和政府监督不够、保护不力的窘境，导致未成年学生合法权益屡遭侵害。目前情况下，要有效规范家长和学校的教育行为，一方面应进一步完善未成年人保护的法律制度，增强政府职能部门和执法机构对未成年人的责任意识；另一方面，应大力加强社会公益性维权组织建设，做好家庭暴力和校园违规教育行为的监督和维权工作，动员社会各方力量，成立公益性的未成年人保护的维权组织，使家庭和学校的教育行为能够得到有效的监督，确保家庭——社

区——学校——政府之间的沟通渠道畅通。同时，要大力加强和谐社区建设，营造社区邻里之间相互信任、尊重、关心、帮扶的氛围，切实加强社区社会保障体系，并重点向社会弱势群体倾斜，从而使遭遇经济困难和家庭暴力的未成年人在社区能够得到有效帮助和保护，尽量减少由于家庭暴力或经济困难等因素而引发的学生离家出走现象。

第三，规范学校教育行为，提升学校德育水平。首先，全体教师要坚持以学生为本，依法执教。教体局将加强行风建设，严禁教师讽刺、挖苦、打击学生；严禁教师以任何理由体罚或变相体罚学生；不使用不恰当的教学评价方式给学生施加心理压力。其次，建立问题学生档案。学校德育处、教导处等部门对有离家出走倾向的学生和曾经有离家出走“前科”的学生，应时时把握他们的心理动向，做好“情报搜集”工作，一旦发现问题，教师能够对症下药，及时解决；同时，班主任或心理咨询辅导老师应做好学生心理的转化工作，动之以情、晓之以理、予之以爱，及时化解他们郁闷、烦躁、紧张、恐惧、焦虑等情绪，从而有效地预防未成年学生离家出走行为。

第四，加强文化、体育设施建设，丰富广大未成年学生课外文化生活。目前，我国已有的文化体育设施，远远不能满足未成年学生文化娱乐的需求。有些设施要么是有偿使用，要么关闭闲置；有的设施则不合乎青少年的口味儿，造成青少年的课余时间和成年人业余时间一样——无处可去。如果非要去不可，他们有且只有一种选择，那就是“老子上

桌砌长城，儿子上网捞积分”。针对以上情况，政府应组织动员各方力量，加快文化体育设施建设，以改变文化体育场馆匮乏的局面；同时应降低未成年学生的场馆使用费，凡是由公共财政投资兴建的场馆，应该尽量向未成年人免费开放。例如：绝大多数学校和机关单位的文化娱乐场所，在节假日向青少年免费开放是完全可能的。另外，加强社区文化娱乐场所建设，使社区、学校真正成为广大未成年学生的“安乐窝”，从而减少或预防未成年学生离家出走现象。

总之，造成未成年学生离家出走的原因是多方面的，家庭教育、社会因素、个体差异也是导致学生离家出走的重要原因。加强未成年人保护是一项长期系统工程，需要学校、家庭及社会共同努力。在今后的工作中，我们将按照各位代表提出的意见和建议，关注、关心未成年人的生活与学习，加强对他们心理健康的疏导教育，全面深化教育体制改革，使其健康快乐地成长。

再一次感谢您们提出的建议，希望您们今后继续关心教育、支持教育，为峰城区教育事业的发展献计献策。

峰城区教育和体育局

2019年5月15日