

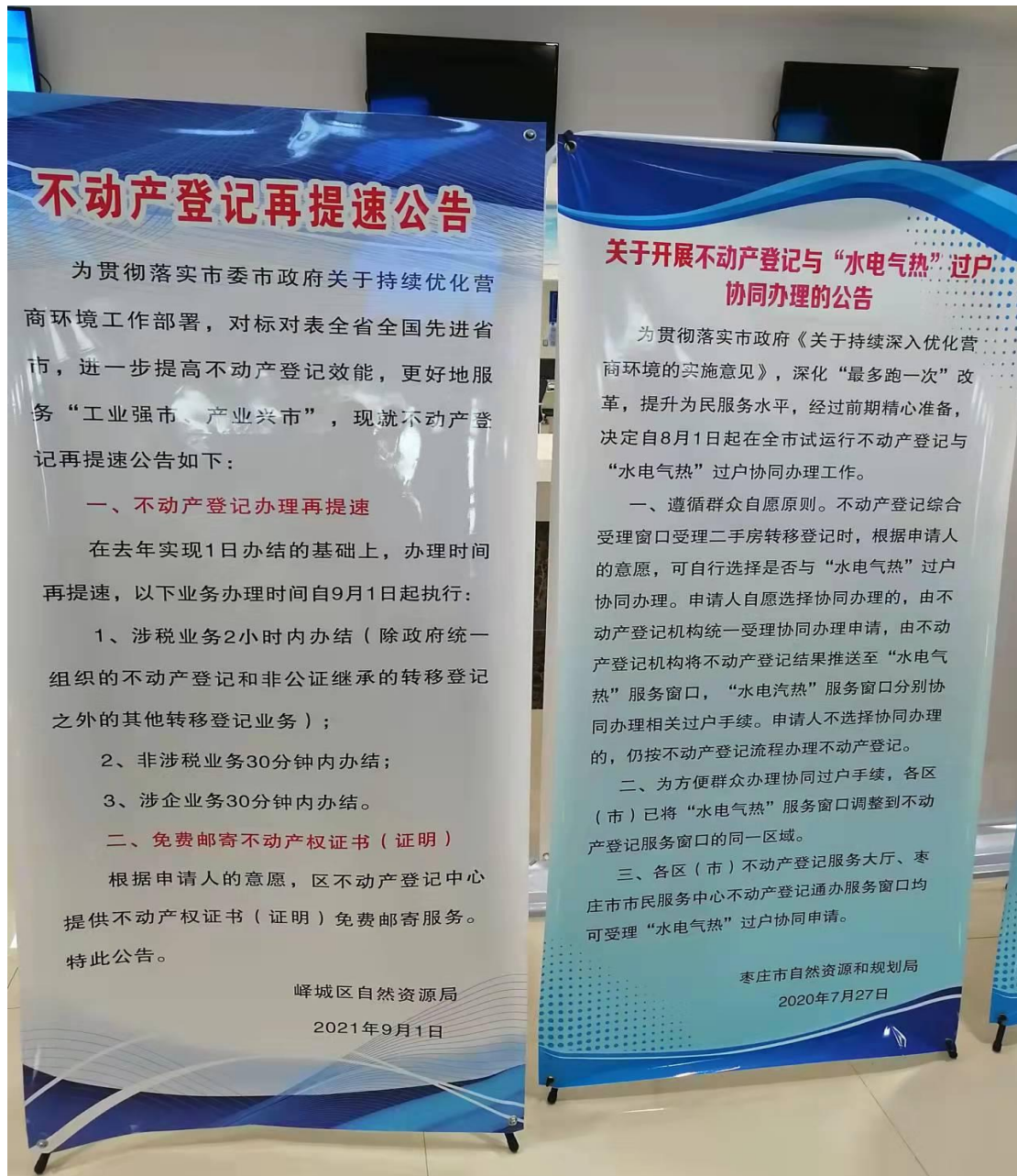
峰城区自然资源局开展“政府开放日”活动

为深入推进政务公开，加强政民互动，提升行政机关履职效能和政务服务水平。9月28日上午，峰城区自然资源局开展不动产登记“政府开放日”活动，邀请企业和群众代表，作为“体验官”走进区不动产登记中心大厅，近距离体验“互联网+不动产登记”带来的方便与快捷，并进行互动交流。



活动现场，区不动产登记中心工作人员带领代表们参观了大厅，让代表们对区不动产中心的整体环境、服务流程、窗口办公区、自助服务区、市民办件情况等有了更加直观的认识。同时还带大家体验了不动产登记自助查询、自助受理等便民服务设施，观摩具体办理流程。通过讲解，大家了解到，今年以来不动产登记管理部门先后出台一系列惠民惠企

的制度措施，包括逐步压缩不动产登记办理时限，大力推行“一窗受理、并行办理”，开展“减证便民”服务，拓展网上办理事项，延伸登记服务范围，加快推进政务服务“一网通办”，提供信息共享服务等。





代表们对“网上办、掌上办、自助办”、“一窗办理”、“易成帮办”服务模式纷纷称赞。



在随后召开的座谈会上，区不动产登记中心相关负责人从工作成果、设置一窗受理并行办理综合窗口、建立不动产登记和税务联办系统、实施登记与水电气热联办、精简登记审批程序、压缩办结时限、加强信息公开力度、加大设备投入力度、简化办理流程等方面为在场人员进行了介绍。各代表结合自身实际，围绕便民服务举措、优化窗口设置、不动产登记费用减免落实情况以及加强宣传力度等方面提出了意见建议。区不动产登记中心相关负责人对代表们提出的意见进行了解答，并表示将结合代表们提出的意见建议进一步优化不动产登记流程，提升便民利民服务效能，最大程度地实现便民利企。

此次开放日活动，进一步增强了群众对自然资源工作尤其是不动产登记工作的认识，营造了良好的政民互动氛围，提升了政务公开工作水平，取得了良好的效果。区自然资源局将继续加大政民互动交流力度，积极回应社会关切，逐步

增加“政府开放日”活动频次，切实保障公众知情权、参与权、监督权。