峄城区政务服务中心管理办公室文件

峄政管办字〔2018〕23号

关于转发《关于推进网上政务服务向城市社区和中心村延伸的通知》的通知

各镇人民政府、街道办事处:

根据省、市关于推动政务服务向基层延伸工作的决策部署，为加强镇（街）便民服务中心、村（社区）便民服务站点建设，推动基于互联网、自助终端、移动终端的政务服务入口全面向基层延伸，打造基层“一站式”综合便民服务平台，现将枣庄市政管办《关于推进网上政务服务向城市社区和中心村延伸的通知》（枣政管办〔2018〕65号）转发给你们，请各镇（街）按照要求，主动作为，严格按照时间节点抓好各项工作的落实。

附件：1、关于推进网上政务服务向城市社区和中心村延伸的通知

峄城区政务服务中心管理办公室

2018年9月29日

枣庄市政务服务中心管理办公室文件

枣政管办〔2018〕65号

关于推进网上政务服务向城市社区和中心村延伸的通知

各区（市）政务服务中心管理办公室，枣庄高新区政务服务中心：

省政府要求：“积极推动网上政务服务向城市社区和中心村延伸，2018年年底前实现各市、县（市、区）城市社区和有条件的中心村基本覆盖，让网上政务服务惠及更多基层群众”。经研究，现将加快推动政务服务向基层延伸覆盖工作通知如下：

一、明确工作职责

在前几年推进全市政务服务体系建设的基础上，进一步健全完善镇（街道）便民服务中心、村（社区）便民服务点建设，依托“互联网+政务服务”，逐步实现网上政务服务向城市社区和中心村延伸，2018年年底前完成各区（市）、枣庄高新区网上政务服务在城市社区和中心村基本覆盖，方便基层群众通过互联网了解、查询、申请、使用全市各级网上政务服务大厅各项功能。

二、拓展服务内容

充分发挥政务服务平台和网上政务服务大厅作用，探索推动将知识产权保护、法律与信息咨询、教育培训、政策发布、公益宣传展示等事项纳入政务服务体系范围，进一步拓展服务内容。

在具备条件时，可将信息公开、公众意见征集、综合监管等工作，结合服务对象需求和政务服务体系建设统筹考虑、协同推进。

三、强化监督管理

健全完善电子监察系统，不断加强对政务服务事项办理情况，以及相关工作人员服务行为、服务效能、服务作风等的监督检查。坚持以问题和群众需求为导向，以改进和提升政务服务工作水平、提高办事企业和群众获得感为最终目标，研究建立社会公众参与的政务服务工作评价模式和机制，并持续开展对镇（街道）、村（社区）政务服务工作水平、质量、效果、问题、创新和改进方向等进行全方位的评估评价，为指导政务服务工作构建科学、健全的评价体系。

四、加强组织领导

各区（市）政务服务中心管理办公室、高新区政务服务中心要高度重视网上政务服务向基层延伸工作，建立健全一把手负总责、分管领导具体负责的工作机制，要制定详细时间表和路线图，科学合理做好任务细化和分解，倒排工期，挂图作战。要将政务服务体系建设、管理和创新工作纳入绩效考评范围，加强督促检查，认真抓好落实。市政务服务中心管理办公室将结合省政府督导、全市政务服务体系年度考核和业务明察暗访，开展网上政务服务向基层延伸工作督导检查，对工作推进缓慢、任务落实不力的，将进行全市通报和问责。

枣庄市政务服务中心管理办公室

2018 年 9 月 29 日