峄城区环卫局政务公开工作年度报告

今年以来，按照市、区有关政务公开的规定和要求，结合环卫工作实际，我局加强组织领导，明确工作任务，政务公开工作得到了有效落实。现将我局政务工作年度情况报告如下：

一、概述

我局认真领会市、区关于政务公开工作要点的要求，按照有关文件规定，在加强组织领导、推进制度建设、完善工作机制、规范公开内容形式和程序等方面开展工作，取得了一定成效。

二、重点工作开展情况

**（一）推进“五公开”情况**

我局对我区政务公开要点及市政府相关文件进行了印发宣传，同时在宣传栏上进行张贴，通过微信群等新的载体全面公开权利清单和责任清单，推进政务信息工作的规范化、日常化。

**（二）开展政策解读情况**

国家级卫生城市创建工作意义重大，任务艰巨，也是今年市委、市政府和区委、区政府工作的重中之重。峄城区环卫局作为创卫工作的责任部门之一，主要承担城区道路保洁、公厕改造提升等重点任务，为了在广大群众中形成广泛知晓、积极配合的合力，我局通过政策引导、入户走访等方式对环卫的创卫任务和决心进行宣传。

**（三）回应社会关切以及互动交流情况**

我局设立热线举报电话0632-7711983，及时接听、受理广大群众的来电，并将群众反映的问题记录在案，安排相关科室进行调查、核实，并将处理结果及时告知群众。对市长热线等反馈的问题及时跟进，抓好落实。今年共处理整改市长热线反馈问题20件，反映人对处理结果均表示满意。

**（四）重点领域政府信息工作推进情况**

今年我局高度重视对乡村振兴战略、双招双引、环境污染综合治理等当前的工作重点进行宣传，将创卫、城乡环卫一体化等与环卫相关的政策进行解读和公开，在政府网站、《峄城通讯》发布信息，宣传报道工作推进情况，通过各种平台营造浓厚的工作氛围。

**（五）主动公开政府信息以及公开平台建设情况**

我局一直坚持政务公开的服务理念，坚持把群众最关心、最需要了解的事项公开作为政务信息公开的重点,采取多种形式，及时予以公开，自觉接受群众监督。

今年以来我们通过峄城区政府网、《峄城通讯》、简报、新闻媒体等多种平台主动公开信息数10余条，主动公开环卫工作动态，宣传环卫法规政策，公开群众最关心、最需要了解的事项，宣传报道我局的创卫工作、城乡环卫一体化推进情况等，群众的知晓率、参与率和满意率明显提高。

三、政务公开的组织领导和制度建设情况

一是建立健全工作机制。我局成立了由局长任组长，分管领导任副组长、办公室负责人任组员的政务公开工作领导小组。政务公开工作办公室设在局办公室，负责推进、指导、协调、监督局机关政府信息公开工作，并指定专人负责日常管理工作。同时注重政务公开业务学习，通过深入调研、组织交流、开展培训等形式，提高政务公开的能力和水平。

二是围绕事关人民群众切身利益的环卫问题，及时公开重点相关信息，加大了对群众广泛关注的热点、难点问题的信息公开力度。

三是不断丰富政务公开渠道。通过区政府信息公开平台、《峄城通讯》、政务公开栏等渠道发布主动公开环卫动态，宣传环卫法规政策，同时积极探索利用微信等新载体开展政务公开和宣传，做到了信息公开的及时、准确、真实。

四是建立健全政务公开监督机制。由局领导小组对政务公开进行定期检查，对发现的问题及时纠正，并追究相关人员的具体责任，确保政务公开合法、合理、适度。

四、存在的主要问题及下一步工作打算

虽然我局政务公开工作取得一定成效，但还存在政务信息公开不够规范、不够全面等问题。针对存在的问题，将在以后的工作中加以改进，一是努力实现公开信息的完整性、准确性和及时性，提高政务公开工作的质量和服务水平；探索科学的分类标准，确保政府信息公开工作落到实处。二是加大公开力度，尤其要公开一些与群众生活息息相关的信息，充分发挥政务信息公开对建设法治政府、服务政府、廉洁政府的促进作用。

峄城区城乡环境卫生管理局

2018年12月17日