

坛山街道办事处 2021 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

坛山街道办事处根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)规定和省、市、区政府信息公开的要求,特向社会公开 2021 年度街道信息公开年度报告。

本报告主要包括主动公开、依申请公开、政府信息管理、政府信息公开平台建设、监督保障(含《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条第四项规定的各级人民政府"工作考核、社会评议和责任追究结果情况")等方面内容。本报告信息数据统计期限为:2021 年 1 月 1 日—2021 年 12 月 31 日。

(一) 主动公开情况。主动公开街道信息的主要类别:坛山概况、党务公开、政务信息、基层党建、经济发展、双招双引、新旧动能转换、城市建设、社会民生、信访投诉、安全社区建设。今年以来,街道通过峰城区人民政府网,坛山街道办事处微信公众号等媒体累计发布街道政务信息 3050 条。其中:政府网站公开政府信息 320 条,政务微信公开政府信息 1050 条,其他方式公开政府信息 1680 条。

(二) 依申请公开情况。严格按受理、审查、处理、答复以及保存备查各环节流程,做好依申请公开工作,依法依规满足辖区群众的需求。全年受理个人申请政府信息公开申请 0 件,受理法人申请政府信息公开申请 0 件。

（三）政府信息管理情况。

一是提高政治站位，压实工作责任。建立健全信息公开工作机制，细化目标责任，精心组织实施，明确报送流程、负责人、咨询点等相关工作环节，做到政府信息公开有章可依、有人负责。强化信息工作人员思想意识教育，持续开展业务培训，提升从业人员保密意识，完善信息保密工作核查程序。

二是坚持守正创新，强化载体建设。积极利用线上线下模式，开展信息公开，确保应公尽公，充分保障群众的知情权。突出群众关切的重点、难点、热点问题，充分发挥政务公开的桥梁作用，对重点工作、惠民实事的进展情况、取得成效、后续举措等信息，实施全流程、全方位信息公开，为群众解疑答惑，提升群众认知感、信任度、获得感。

三是注重公开实效，完善考核机制。聚力解决群众看不懂、分析难等问题，加公开信息的解读，采用文字解读、图文解读、音视频解读等多种形式帮助群众详细了解政策措施、信息内容，确保社会公众读得懂、能理解。建立群众反馈热线，提升群众参与度，推动群众积极参与信息监督，对各村居、各部门信息公开实行实时督查，督促及时更新政务信息，持续提升公开质量和实效。

（四）政府信息公开平台建设情况。加强了公开平台建设，配备5名专兼服务平台管理人员，充分利用区政府网、坛山街道办事处官方微信公众号（公众号名称：坛山晓翠）等传输渠道，积极受理反馈用户诉求。

（五）监督保障情况。

工作考核方面：坛山街道办事处不断完善政府信息公开申请登记、审核、办理、保密、答复、归档等各项内部工作制度，积极推进政务公开工作的制度化、规范化建设，建立健全信息公开长效机制，在历年信息工作考核工作中都取得优异成绩。

社会评议和责任追求结果情况：坛山街道办事处将政务公开工作作为沟通群众的重要桥梁，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，在政务信息公开上发狠力、下功夫，推动政务信息及时、准确、全面公开。高度重视政府信息公开工作中的社会评议，取得良好成效。同时，依法依规追求公开、惠民成果，确保信息公开工作规范开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年以来，坛山街道在信息公开工作方面做了大量的工作，针对2020年存在问题进行针对性改进，但仍然存有一些问题，在下一步工作中需要进一步提升。具体如下：

一是2020年问题改进成效：针对2020年度本单位出现的政务公开方面存在的问题，街道每月对各部门信息报送情况进行一次统计，由政府信息工作人员每天对政府信息公开网站进行管理，信息公开规范化水平得到显著提升，信息公开及时性、准确性、全面性方面有了很大改善，

二是 2021 年待改进问题：在信息公开方面方面离要求还存在一定的差距与不足，主要表现在：信息的质量还有待提高，公开机制还需进一步完善。

三是 2022 年改进措施和方向：坛山街道需要进一步加强信息员队伍建设，强化信息员的业务培训，加强信息收集、编写、公布等工作的统一管理，积极加强信息公开人员队伍建设，及时回应社会关切，加大监督审核力度，进一步提高信息的质量，确保把准确、全面、高质量的信息向社会公开，接受群众监督。

六、其他需要报告的事项

1、落实上级年度政务公开工作要点情况

认真贯彻区政府关于政务公开工作的决策部署，及时发布相关信息，积极回应社会关切。

2、人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2021 年，收到区人大代表建议 0 件、区政协委员提案 5 件，建议和提案已全部办结并通过区政府网站公开。

3、收取信息处理费情况

2021 年，无收取信息处理费情况。

4、其他事项

报告电子版可在区政府网站（<http://www.ycq.gov.cn/zfxxgk/>）下载。如对本年报有疑问，请联系电话:0632-7711061。